

pharmakon

Fastholdelse af kvalitet i prod. underlagt GMP

Brug feedback til at få en bedre adfærd i produktionen

Lær, hvordan du som medarbejder er afgørende for at fastholde, udvikle og understøtte god kvalitet i en GMP-produktion gennem brug af feedback og den rigtige kommunikation.

På kurset gennemgår vi, hvordan vi kan bruge feedback og god kommunikation til at få god adfærd i produktionen, så vi samlet set opnår bedre kvalitet i arbejdet. Du lærer forskellige kommunikations- og læringsredskaber, som kan give dig en øget bevidsthed om hensigtsmæssig kommunikation med dine kollegaer i forbindelse med at arbejde med produktion.

Efter kurset står du stærkere, når du skal kommentere din kollegas uhensigtsmæssige adfærd i produktionen, og du ved, hvordan du bedst bruger den feedback, som dine kollegaer giver dig. Det har stor betydning både for kvaliteten af jeres arbejde, men også for jeres samarbejde generelt.

Det er en god idé, hvis I er flere fra samme arbejdsplads, der deltager samtidig, for så kan I støtte hinanden i den gode kommunikation.

Kurset veksler mellem teori og øvelser.

På dette kursus møder du:

Kirsten Holme, afdelingsleder, Pharmakon

Dette er et AMU-kursus

Kursusfakta

FORMAT

2 dage

PRIS I ÅR

436 kr. ekskl. moms

Få besked via nyhedsbrev, når kurset oprettes

Har du spørgsmål til kurset?

Kontakt

Kursuskoordinator

Elizabeth Ruelykke

+45 48 20 62 64

erk@pharmakon.dk

Målgruppe

Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere som arbejder med produktion, det er en forudsætning at du har viden om eller erfaring med GMP og steril produktion.

Dit udbytte

- du forstår vigtigheden i brug af feedback i produktionen
- du kan anvende kommunikation i forhold til forskellige persontyper
- du ved, hvordan du fastholder og forankrer den gode adfærd.

Din virksomheds udbytte

- din medarbejder bidrager til at udvikle, understøtte og fastholde god adfærd i produktion
- din medarbejder kan reflektere over egen adfærd i produktion
- din medarbejder understøtter en god feedbackkultur.

Kursusagenda

Kurset er et 2-dages kursus uden overnatning.

Alle dage: 08.30 – 16.00

- Hvorfor er feedback vigtigt
- Kommunikation og feedback
- Persontyper i forhold til kommunikation og adfærd
- Læring og læreprocesser
- Træning
- Metoder til forankring og vedligeholdelse
- Opgave og fremlæggelse i gruppe

Kurset afsluttes med en prøve, som skal bestås for at få udstedt kursusbevis.

Tilmelding kan ske online på

www.pharmakon.dk