

**pharmakon**

# Forbedringsmodellen

## Har du lyst til at skabe forbedringer på dit apotek?

På kurset arbejder vi med forbedringsmodellen, som er en velbeskrevet og gennemprøvet model i sundhedsvæsenet.

Kan du svare ja til flere af disse udsagn?

- Jeg vil gerne have redskaber til skabe forbedringer
- Jeg vil gerne sikre at de forandringer jeg laver, er reelle forbedringer
- Jeg vil gerne have en introduktion til forbedringsmodellen
- Jeg vil gerne sikre ambitiøse resultater
- Jeg vil gerne have alle på apoteket med

Så er kurset her relevant for dig!

Inden kurset skal du vælge et område på apoteket du gerne vil forbedre og beskrive dette. Vi vil på kurset arbejde med redskaber og processer i forhold til at nå dit mål.

Inspiration til forbedringer du kan arbejde med:

- Forbedringer i konkrete arbejdsrutiner, fx lagerstyring eller mailhåndtering
- Øge antallet af medicin- og compliancesamtaler
- Få alle på apoteket til at være en del af kvalitetsarbejdet
- Øget omsorgssalg til forsendelseskunder

Inden du vælger det område du vil arbejde med, får du en mere uddybende liste med eksempler på forbedringsområder til inspiration og et redskab til at beskrive dit forbedringsområde. Kurset består af to online kursusdage med ca. 3 måneder imellem. Kurset kræver din aktive indsats og du skal regne med at bruge ca. 2 timer om ugen igennem de tre måneder på arbejdet med din forbedring.

---

Få besked via nyhedsbrev, når kurset oprettes

---

## Målgruppe

Kurset henvender sig til farmakonomer og farmaceuter der vil skabe forbedringer på apoteket.

### Kursusfakta

**FORMAT**

Uddannelsesforløb

**PRIS I ÅR**

7.595 kr. ekskl. moms

## Dit udbytte

## Din virksomheds udbytte

### Kursusagenda

Vi vil på kurset arbejde med følgende seks områder

- Forbedringsmodellen
- Opstilling af mål for forbedringen
- Dokumentation af forbedringsprocessen
- Indsamling og brug af data som grundlag for arbejdet med forbedringer
- Hvordan man opdeler forandringer i små bidder
- Udveksling af erfaringer mellem kursisterne

**Tilmelding kan ske online på**

[www.pharmakon.dk](http://www.pharmakon.dk)