

pharmakon

Inspirationsdag mentalisering

Få inspiration til det videre arbejde med mentalisering på apoteket

Danmarks Apotekerforening har taget initiativ til en inspirationsdag om mentalisering. Dagen er for uddannede tovholdere og ledere på apoteket.

Dagen vil byde på inspirationsoplæg om det mentaliserende mindset og hvordan apoteket kan fastholde det lærte, arbejde videre og inspirere til fortsat fokus på hvordan kunderne mødes.

Der vil blandt andet være et oplæg af psykolog Lærke Alstrøm om forsvarsmekanismer hos både os selv og kunderne. Vi vil arbejde med håndtering af svære situationer, og Pharmakon vil præsentere et øvelseskatalog med forskellige øvelser og elementer, som I kan bruge hjemme på apoteket til at fastholde og videreudvikle jeres arbejde med mentalisering.

Kursusfakta

FORMAT

1 dag

PRIS I ÅR

765 kr. ekskl. moms

Tilmeldingsdatoer

Middelfart

3. dec.

2025

Målgruppe

Målgruppen for denne inspirationsdag er uddannede tovholdere og ledere fra apoteket.

For at personalet fra apoteket kan deltage, er det en forudsætning, at apoteket har gennemført et forløb med mentalisering, og at der har været afholdt et fælleskursus.

Dit udbytte

- du får inspiration til, hvordan andre har arbejdet med at lykkes med mentalisering på deres apotek
- du bliver præsenteret for et øvelseskatalog – som du kan bruge hjemme på apoteket
- du får inspirationsoplæg hvor vi går spadestikket dybere i mentalisering

Din virksomheds udbytte

- Adgang til et praktisk øvelseskatalog fra Pharmakon, som kan implementeres direkte på apoteket for at fastholde og videreudvikle medarbejdernes kompetencer.
- Forbedret håndtering af svære situationer og bedre forståelse af forsvarsmekanismer hos både medarbejdere og kunder, hvilket kan øge kundetilfredsheden og reducere konflikter.
- Inspiration til ledelse og udvikling med fokus på at omsætte læring fra kurset til praksis, hvilket bidrager til en mere effektiv og harmonisk drift af apoteket.

Kursusagenda

- Med følelserne på arbejde - forsvarsmekanismer
- Workshop - Svære situationer på apoteket
- Workshop - Kom videre på apoteket
- Inspirationsoplæg

Tilmelding kan ske online på

www.pharmakon.dk