

pharmakon

Apotekets ydelser i praksis – kom godt i gang

Bidrag til apotekernes sundhedsfaglige opgave

Ønsker du at bidrage til apotekernes sundhedsfaglige opgave ved at gennemføre sundhedsydelserne Medicin- og compliancesamtaler og Tjek på inhalation. Så er dette kursus noget for dig!

På dette kursus vil du få viden om de materialer, der er udarbejdet til de nævnte sundhedsydelser, hvilke patienter der er i målgruppen og som du kan tilbyde ydelserne. Du vil også gennem træning med feedback få færdigheder i at levere de ydelser der giver mest mening for dig.

Kurset er delt i to.

På den første online kursusdag – der varer to timer – vil du blive introduceret til manualer og supplerende materialer til Medicin- og compliancesamtaler, samt til tjek på inhalation. Vi vil gennemgå formål, målgrupper og rammer for ydelserne, samt give en introduktion til hvordan vi skal træne det på kursets anden del.

På kursets anden del – som er en dag med fremmøde, vil du få mulighed for at træne Medicin- og compliancesamtale og Tjek på inhalation. Vi vil træne samtalerne, give feedback og lave sparring og erfaringsudveksling, så du når du kommer tilbage på apoteket føler dig mere sikker i at tilbyde og afholde ydelserne.

Kursusfakta

FORMAT

Flere dage

PRIS I ÅR

4.700 kr. ekskl. moms

Få besked via nyhedsbrev, når kurset oprettes

Målgruppe

Farmakonomer og farmaceuter ansat på apotek, som ønsker at:

- Kunne gennemføre apotekets sundhedsydelser
- Kunne arbejde med patientens behov i fokus
- Træne og få konkret feedback, som hjælper læring
- Udfordre sig selv og udvikle sin faglige rolle

Dit udbytte

Efter kurset vil du:

- have viden om indhold og rammer for apotekets ydelser
- have færdighed i at tilbyde og gennemføre samtaler
- kunne bruge konkrete teknikker til at skabe værdi for patienten
- være klar til at tage en aktiv rolle i apotekets ydelsesarbejde

Din virksomheds udbytte

Apotekets udbytte:

- Apoteket får medarbejdere, der er klædt på til at gennemføre sundhedsydelser som Medicin- og compliancesamtaler samt Tjek på Inhalation, hvilket styrker apotekets sundhedsfaglige profil.
- Kurset giver ansatte konkrete teknikker og træning med feedback, som sikrer kvaliteten og værdien af de ydelser, apoteket tilbyder patienterne.
- Medarbejderne bliver bedre til at identificere relevante patienter og målrette ydelserne, hvilket kan føre til øget kundetilfredshed og loyalitet.
- Apoteket får opdateret og motiveret medarbejderne, som kan tage en aktiv rolle i udviklingen af apotekets ydelsesarbejde og bidrage til virksomhedens samlede succes.

Kursusagenda

Del 1 – Online (2 timer)

Vi gennemgår:

- Manualer og supplerende materialer til Medicin- og compliancesamtaler, samt til tjek på Inhalation
- Formål, målgruppe og rammer for ydelserne
- Introduktion til træning og den praktiske dag

Del 2 – Fysisk kursusdag (heldag)

Vi mødes fysisk og arbejder med:

- Træning i at gennemføre medicin- og compliancesamtaler, samt Tjek på Inhalation
- Praktiske øvelser og simulerede kundesituationer med feedback
- Hvordan du bedst tilbyder ydelserne i en travl hverdag
- Sparring og erfaringsudveksling med kolleger

Tilmelding kan ske online på

www.pharmakon.dk