

# QA-rolle

## Forstå, hvad QA-rolle indebærer

Kurset sætter fokus på, hvordan du forstår og samtidig sikrer efterlevelse af GMP-kravene. Du bliver opmærksom på, hvordan du via samarbejde opnår det bedste resultat for alle aktører.

Som QA er du myndighedernes forlængede arm og samtidig kollega. Du skal derfor balancere mellem forskellige interesser. På dette kursus gennemgår vi hvilke krav, myndighederne stiller til dig som QA og din rolle i kvalitetssystemet. Vi arbejder derfor med, hvordan du

- går fra overvågning til overblik
- opbygger kvalitetskultur og fælles forståelse
- dyrker samarbejdet om kvalitet
- opnår tillidsfuld kommunikation og feedback
- styrker relationer til samarbejdspartnere

I erfaringsudveksling med de andre kursister belyser vi, hvordan hverdagens dilemmaer kan håndteres, så et godt kvalitetsniveau og en tilstrækkelig dokumentation sikres.

Kurset er med til at gøre dig en endnu bedre QA'er. Du forstår dit ansvar for kvalitet, og hvordan din rolle er med til at sikre efterlevelse af kravene. Vi definerer, hvilke personlige egenskaber og værdier, der er effektfulde i QA-rolle, så du bliver endnu bedre til at formidle kravene til kvalitet og indgå i kvalitetsbeslutninger.

Kurset er en blanding af præsentationer og workshops.

På dette kursus møder du:

Louise Schou Petersen, uddannelseskonsulent, Pharmakon

### Kursusfakta

**FORMAT**

1 dag

**VURDERING**

4,13 ud af 5

**PRIS I ÅR**

5.350 kr. ekskl. moms

Få besked via nyhedsbrev, når kurset oprettes

### Har du spørgsmål til kurset?

**Kontakt**

Kursuskoordinator

Elizabeth Ruelykke

+45 48 20 62 64

erk@pharmakon.dk

## Målgruppe

QA og andre, der arbejder med ansvar for kvalitet fx i forbindelse med review, frigivelse og betydningsfulde sager, der involverer kvalitetsbeslutninger i samarbejde med kolleger.

## Dit udbytte

- du har styr på kravene til QA
- du er bedre til at formidle kvalitetskravene til kollegaer
- du er en god samarbejdspartner til at facilitere kvalitet.

## Din virksomheds udbytte

- din medarbejder forstår QA-rolle i forhold til kontrol og overblik
- din medarbejder indgår i kvalitetsbeslutninger på en konstruktiv måde
- din medarbejder formidler kvalitet effektivt.

## Kursusagenda

### 09.00 - 16.00

- Kravene til QA-rolle
- Det gode review
- Hverdagens dilemmaer
- Udfyld din rolle godt
- Kom godt i gang

Der er mulighed for at få diskuteret egne problemstillinger og dilemmaer på kurset. Kurset er en blanding af præsentationer og workshops.

## English abstract

### The role of QA

As QA, your main role is to ensure compliance with the legal requirements as well as the requirements in the Quality System in your company.

In this course we will discuss the responsibilities of QA and we will focus on how QA can move from control to understanding while at the same time assuring compliance with the requirements in cooperation with different stakeholders.

This course will help you become a valuable QA stakeholder since we define the properties and values needed in this role.

The course language is Danish.

**Tilmelding kan ske online på**

[www.pharmakon.dk](http://www.pharmakon.dk)