

pharmakon

# Root Cause Analysis og CAPA

## Bliv ekspert i problemløsning og kvalitetsforbedring

Få indsigt i teknikkerne bag Root Cause Analyse (RCA) og lær at planlægge og implementere effektive korrigerende og forebyggende handlinger (CAPA) for at sikre kontinuerlig kvalitetsforbedring.

Alle fejl dækker over en eller anden form for kvalitetsbrist i kvalitetssystemet f.eks. afvigelser, reklamationer eller tilbagekaldelser. Det er myndighedernes forventning at virksomhederne skal fange og rette op på de kvalitetsbrister, der sker i en travl hverdag. Med RCA får du en forståelse for de grundlæggende årsager til problemet, hvilket er afgørende for at udvikle effektive handlinger (CAPA).

På kurset arbejder vi med en struktureret tilgang, hvor du lærer at identificere og beskrive problemet klart. Dette kan involvere at dokumentere hændelser, afvigelser eller kvalitetsproblemer, der skal undersøges. Når problemet er identificeret, udføres en RCA for at finde de grundlæggende årsager til problemet. Formålet er at forstå, hvorfor problemet opstod, så en gentagelse kan undgås. I løbet af kurset vil vi introducere og afprøve forskellige systematiske metoder til at udføre RCA.

Baseret på resultaterne af RCA udvikles en CAPA-plan. Vi gennemgår, hvordan sådan en plan kan se ud, og hvorfor den er vigtig for at styre de forskellige aktioner. En CAPA-plan beskriver de korrigerende handlinger, der tages for at rette op på det aktuelle problem (Corrective Actions), samt de forebyggende handlinger, der skal tages for at forhindre, at et problem kan opstå (Preventive Actions), og hvordan implementering af de identificerede handlinger kan involvere ændringer i processer, procedurer, træning af medarbejdere, justeringer i systemer osv.

Efter implementering af CAPA er det vigtigt at overvåge og evaluere effekten af de truffede handlinger for at sikre, at problemet er løst, og at det ikke opstår igen. Dette kan indebære løbende overvågning, audits og gennemgang af processer.

Kurset er en blanding af teoretiske oplæg, cases og erfaringsudveksling.

Dette kursus kan også flyttes ud i virksomheden - [se her](#).

Dette kursus findes også på engelsk - [se her](#)

På kurset møder du:

Helle Bøg, uddannelseskonsulent, Pharmakon

Julie Dersch, uddannelseskonsulent, Pharmakon

### Kursusfakta

#### FORMAT

2 dage

#### PRIS I ÅR

11.600 kr. ekskl. moms, overnatning ikke inkluderet

## Tilmeldingsdatoer

**Hillerød**  
29. sep. — 30. sep.  
2026

### Har du spørgsmål til kurset?

**Kontakt**

Kursuskoordinator  
Elizabeth Ruelykke  
+45 48 20 62 64  
erk@pharmakon.dk

## Målgruppe

Kurset henvender sig til dig, der arbejder med kvalitetsstyring, produktion og procesforbedring i forbindelse med afvigelser og ønsker at styrke dine evner til at identificere og løse problemer effektivt.

## Dit udbytte

- du får værktøjer til at identificere grundlæggende årsager til problemer ved brug af RCA
- du forstår forskellen på korrigerende og forebyggende handlinger
- du medvirker til at sikre kontinuerlig kvalitetsforbedring ved at identificere relevante CAPA

## Din virksomheds udbytte

- din medarbejder arbejder struktureret, for at problemer løses
- din medarbejder er skarp til at undgå gentage fejl og sikre compliance
- din medarbejder medvirker til forbedret effektivitet og produktivitet

## Kursusagenda

Kurset er et 2-dages kursus uden overnatning.

**Dag 1: 09.00 - 16.00**

- Formål og myndighedskrav
- Overblik over problemet
- Root Cause Analyse
- Dokumentation af Root Cause Analyse

**Dag 2: 09.00 - 16.00**

- Fastlæg CAPA
- Risikostyring
- Implementér CAPA
- Evaluér CAPA

Kurset er baseret på teori og øvelser.

Tilmelding kan ske online på

[www.pharmakon.dk](http://www.pharmakon.dk)