

Pharmakon

# Tovholderuddannelsen: Stil skarpt på rådgivning

# Bliv bedre til at forstå kunden og dig selv gennem mentalisering.

Formålet med denne uddannelse er at blive bedre til at kommunikere med kunden – og herunder at blive bedre til at forstå og tale med kunden om det der er vigtigt for kunden.

Uddannelsen er en kombination af præsentation af ny viden, case-arbejde og træning. Derigennem bliver du fortrolig med begreber som det mentaliserende mindset, mentaliserende kommunikation, og hvordan du kan bruge det i din hverdag på apoteket.

Du skal, for at gennemføre uddannelsen, deltage i undervisningen, optage dig selv i kundeekspeditioner - som du får feedback på, lave hjemmeopgaver og aflevere en afsluttende opgave.

**Bemærk:** Holdene er faste. Du tilmelder dig til et forløb, hvor alle datoer er fastlagt.

## Datoer i 2023

### **Hold 2 - UDSOLGT**

Modul 1: Fysisk 1½ dag: tirsdag d. 2. maj kl. 12.00 til onsdag d. 3. maj kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): onsdag d. 31. maj

Modul 3: Online 4 timer: fredag d. 16. juni

Modul 4: Online 2 timer: onsdag d. 16. august

Modul 5: online 4 timer: torsdag d. 31. august

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 19. september på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: torsdag d. 12. oktober

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 4. - 5. september 2023

### **Hold 3 - UDSOLGT**

Online opstartsmøde d. 11. oktober 2023 kl. 9-10 2023

Modul 1: Fysisk 1½ dag: tirsdag d. 24. oktober 2023 kl. 12.00 til onsdag d. 25. oktober 2023 kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): torsdag d. 9. november 2023

Modul 3: Online 4 timer: onsdag d. 29. november 2023

Modul 4: Online 2 timer: tirsdag d. 19. december 2023

Modul 5: online 4 timer: fredag d. 12. januar 2024

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 30. januar 2024 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: tirsdag d. 27. februar 2024

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 11. - 12. januar 2024

### **Hold 4 - UDSOLGT**

Online opstartsmøde d. 20. december 2023 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: tirsdag d. 9. januar 2024 kl. 12.00 til onsdag d. 10. januar 2024 kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): fredag d. 26. januar 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: tirsdag d. 20. februar 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: fredag d. 15. marts 2024 kl. 09.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: mandag d. 8. april 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 23. april kl. 09.00-16.00 2024 på Severin i Middelfart

## Kursusfakta

### FORMAT

Ikke angivet

### PRIS I ÅR

16.275 kr. ekskl. moms

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: tirsdag d. 21. maj 2024 kl. 09.00-11.00  
Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 20. - 21. marts 2024

### **Hold 5 - UDSOLGT**

Online opstartsmøde d. 21. februar 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 4. marts 2024 kl. 12.00 til tirsdag d. 5. marts kl. 16.00 2024 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): tirsdag d. 19. marts 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: fredag d. 12. april 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: tirsdag d. 30. april 2024 kl. 09.00-11.00

Modul 5: online 4 timer: mandag d. 27. maj 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: torsdag d. 13. juni kl. 9.00-16.00 2024 på Severin i Middelfart

Modul 7: online individuel feedback ca. 2 timer: mandag d. 1. juli 2024 kl. 09.00-11.00

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 7. - 8. maj 2024

### **Hold 7**

Online opstartsmøde d. 27. august 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: torsdag d. 12. september 2024 kl. 12.00 til fredag d. 13. september 2024 kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): tirsdag d. 24. september 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: torsdag d. 10. oktober 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: mandag d. 28. oktober 2024 kl. 09.00-11.00

Modul 5: online 4 timer: mandag d. 11. november 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: fredag d. 29. november 2024 kl. 9.00-16.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: torsdag d. 9. januar 2025 kl. 09.00-11.00

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 22.-23. oktober 2024

### **Hold 8**

Online opstartsmøde d. 5. november 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 18. november 2024 kl. 12.00 til tirsdag d. 19. november kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): tirsdag d. 10. december 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: tirsdag d. 7. januar 2025 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: mandag d. 27. januar 2025 kl. 09.00-11.00

Modul 5: online 4 timer: onsdag d. 19. februar 2025 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 4. marts 2025 kl. 9.00-16.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: mandag d. 31. marts 2025 kl. 09.00-11.00

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere januar 2025

## Tilmeldingsdatoer

**Middelfart**

12. sep. — 9. jan.

2024

**Middelfart**

18. nov. — 31. mar.

2024

## Målgruppe

Vi anbefaler to deltagere fra hvert apotek, det kan være farmaceuter eller farmakonomer

## Kursusagenda

**Uddannelsen indeholder oplæg og træning i:**

- Det mentaliserende mindset
- Dimensioner i mentalisering
- Selv-anden
- Mentaliserende kommunikation
  - Spørgemetoder
  - Modeller for kommunikation
- Cases fra apotekspraksis
- Omverdenens blik på apoteker
- Epistemisk tillid

2 x feedback på optaget film

Hjemmeopgaver

Afsluttende opgave der skal afleveres

**Tilmelding kan ske online på**

[www.pharmakon.dk](http://www.pharmakon.dk)