

Møde i styregruppe for Apoteksnetværk 3. oktober 2018

Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Anton Pottegaard, Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri, Rikke Nørgaard Hansen

Deltagere

RNH

Referent

1. Referat fra sidst (vedhæftet)
2. Status for igangværende projekter (baseret på log)
 - a. Info før apo
 - b. Tværfagligt samarbejde mellem apotek og læge (speciale afleveret)
 - c. Farmaceuten som brobygger
 - d. Reduktion i langtids PPI
 - e. Manglende recepter – publikation af resultater?
 - f. Afprøvning af medicinmøder med hjemmeplejen
 - g. Kommunikationsprojektet
 - h. Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin - mangler på hjemmeside
3. Indkomne projektforslag – er der nogle nye?
4. Planlægning af aktiviteter:
 - a. netværksmøde den 16/11 – Lotte og Charlotte
5. Kommunikation
 - a. Nyhedsbrev med status på igangværende projekter – Charlotte har bedt om input på Facebook
6. Evt.

Dagsorden

- 1 **Lotte** har snakket med Ole, at han er stille og roligt er på vej tilbage. Lotte følger op. (red: Lotte, Asger og Ole er nu i gang med at fastlægge et møde omkring projektets næste skridt – bliver afholdt inden 14 dage).

Susanne, Charlotte og Rikke er ikke kommet i gang med startpakken, men vi går i gang, og sætter som mål, at den er færdig med udgangen af året. Møde planlagt til den 25/10 kl. 13 når der også skal planlægges netværksmødet den 16. november.

- 2 Opfordring til status fra projektledere på Facebook har ikke givet ret meget.

Info før apo

Indledende webinar til pilottest 2 med to apoteker er afholdt, og de apoteksansvarlige er i gang med at klæde sine kolleger på til testen. Der testes spørgeskema samt støtteredskaberne: morgenmødemateriale, køreplan og indledende webinar. De to apoteker afmelder den 11. og 12. oktober på telefonmøde.

Tværfagligt samarbejde mellem apotek og læge (speciale afleveret)

Gitte Stampe skriver en status på Facebook inden så længe.

Farmaceuten som brobygger

Har lavet plan for, hvordan hun skal bryde projektet op i fire dele. Sidder med analysen af fokusgrupperne. Hun sidder på Pharmakon lige nu og får sparring fra teamet der lige nu. Laura kan eftersende noget mere information til styregruppen og netværket, når der er mere om projektet. Hun har skrevet en opdatering i Facebookgruppen.

Reduktion i langtids PPI

Det projekt, der ligger på hjemmesiden: intet nyt.

Det projekt, som **Anton** orienterede om til sidste styregruppemøde: når de får pengene skriver han projektoplæg, vi kan lægge på hjemmesiden.

Manglende recepter – publikation af resultater?

Forventer at artiklen er færdig og submitted i denne måned.

Afprøvning af medicinmøder med hjemmeplejen

Rapport og webinar om resultater forventes formidlet i november. Her inviteres alle til at deltage.

Kommunikationsprojektet

Konkretisering af projektbeskrivelsen af styregruppen. Den gik fra en større beskrivelse til en kortere. Prøver at sælge projektet mindre akademisk: fokus på, hvordan kan apoteket bidrage til løsning af folkesundhedsproblemer.

Ulf Madsen fra KU og Anne Kahns skal rundt og snakke med mulige samarbejdspartnere, om de vil give penge. **Charlotte** tager fat i **Anton** for færdiggørelse af den korte projektbeskrivelse.

KU har arbejdet med fokusgrupperne i to specialer. Der kommer snart nogle resultater ud om hvad personalet og kunderne siger om kommunikationen på apoteket.

Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin - mangler på hjemmeside

Lotte tager fat i Ole.

Undervisningsmateriale pårørende

Der er rekrutteret både i netværket og bredere ud, men styregruppen vurderer, at projektet skal være en del af netværket, selvom ikke alle apoteker, som er med i projektet er en del af netværket. **Rikke** sørger for at de bliver inviteret. København Sønderbro Apotek, Skive Svane Apotek, Brønderslev Apotek, Skælskør Apotek og Vojens Apotek er med i afprøvningen, som starter med et kompetenceløft af apotekspersonalet til levering af ydelsen den 8. oktober. Ydelsen er udviklet på baggrund af pårørendes behov (fokusgruppeinterviews) og apotekets erfaringer (fokusgruppeinterviews).

Rikke sørger for beskrivelse på hjemmesiden.

Rikke sender nyt referat ud én uge før næste styregruppemøde, hvor alle styregruppemedlemmer, der er kontakt på projekterne, sørger for at skrive ind i referatet. Så kan man to dage inden styregruppemødet orientere sig i projekterne og spørge ind på mødet. På den måde har vi mere tid til de resterende punkter.

3 PPI Anton

Kommer formelt senere.

4 Netværksmøde den 16/11

Starter med rundvisning i Mærsktårnet kl. 14-15. kl. 15-17.30 er netværksmødet. Den her gang skal de fremmødte selv arbejde.

Susanne, Charlotte og Lotte sender program til Rikke, når det er landet. **Rikke** sender invitation ud den 8/10. Der afholdes planlægningsmøde den 25/10 kl. 13.

5 Nyhedsbrev og Facebook

Charlotte og Rikke kommer med et udkast til, hvordan en status for projekterne i et nyhedsbrev eller film kan se ud. Den primære kanal bør være

Facebook, og så kan der sendes e-mail bagefter. Pharmakon finder ud af hvordan vi kan få flere med i Facebookgruppen (kan man fx prikke eller banke på hos nogen?). Facebook skal der være mulighed for dialog. Det skal være stedet, man går hen for at få information om, hvad der sker i apotekspraksis. Det skal være attraktivt. Gruppen er meget formel, den skal være åben for diskussion, og gøres åben med "dumme" spørgsmål, så man ikke være bange for at dele. **Anton** reklamerer for netværket og Facebookgruppen rundt i landet til møder med Farmakonomforeningen. **Vi** spørger dem den 16/11, hvordan Facebookgruppen kan bruges til i netværket og hvordan den kan blive bedre.

FIP 2018

FIP poster om apoteksnetværk velbesøgt: masser gode kommentarer og udlevering af handouts. Også poster om kommunikationsprojektet fik mange spørgsmål og kommentarer.

Andre konferencer

Pharmakon tager apoteksnetværket med til Apotekerkonference i år. Måske også oplæg – det vil **Susanne og Charlotte** følge op på. Der skal også flyers om netværket med. **Lotte og Anton** kunne også lave en flyer med oversigt over de specialer, der er lavet med specialer. **Lotte** kan godt være med på Apotekerkonferencen også.

Netværket bliver evt. inviteret til Apoteksfarmaceutkongressen, hvor det kunne være godt, at både vi som styregruppe, men også at nogle apoteksansatte kunne sige noget om, hvordan det er at være med. Tidligere har vi holdt et temamøde før eller efter Apoteksfarmaceutkongressen, hvis vi skal gøre det, så skal vi til at booke. **Pharmakon** sætter gang i planlægning ift. lørdag morgen. **Susanne og Charlotte** laver noget om, hvordan får jeg implementeret på apoteket til det møde.

- 6 Teknikken skal vi have styr på. **Rikke** op og får testet med **Susanne og Lotte**.