



---

Af Rikke Nørgaard Hansen, Susanne Bendixen, Kerly Maire Servilieri,  
Lone Søndergaard, Anton Pottegård, Lotte Stig Nørgaard, Charlotte Rossing.

---

I nyhedsbrevet kan du læse om resultaterne fra tre nyligt afsluttede projekter i netværket. Derudover kan du læse om det nyeste fra netværkets Facebookgruppe og hjemmeside.



### **Er du farmakonom og ønsker at bidrage til styregruppens arbejde i Apoteksnetværket?**

Der mangler én repræsentant i styregruppen, for at den er fuldtallig (fire repræsentanter fra apotekerne og tre repræsentanter fra forskningsinstitutionerne). Styregruppen vil meget gerne byde velkommen til en farmakonom, som ønsker at bidrage til arbejdet. Styregruppen mødes ca. hver 3. måned – to gange om året fysisk (en gang i vest og en gang i øst) og to gange på Skype. Derudover er der løbende kommunikation på e-mail og telefon/Skype mellem møderne. Styregruppen fungerer som et reviewpanel. Projektforslagene forelægges skriftligt for styregruppen, der vurderer og kommenterer projektforslaget. Styregruppen arrangerer to årlige netværksmøder og udsender to nyhedsbreve fra Apoteksnetværket årligt. Det forventes, at du kan lægge minimum 30 timers arbejde om året til opgaver i styregruppen. Er du den farmakonom, styregruppen søger, så kontakt gerne Rikke Nørgaard Hansen, [nh@pharmakon.dk](mailto:nh@pharmakon.dk) – også hvis du ønsker mere information om, hvad det kræver.

### **Nyligt afsluttede projekter**

#### **Reduktion i langtidsbehandling med protonpumpehæmmere**

Praksis-projektet om reduktion i langtidsbehandling med protonpumpehæmmere (PPI) er for nyligt afsluttet og formidlet.

Du kan se projektleder Anne Mette Jørgensen præsentere resultaterne på et webinar [her](#).

Formålet med projektet var at karakterisere det aktuelle forbrug af PPI blandt flergangsbrugere for at forsøge at estimere antallet af langtidsbrugere, og at give nye brugere information for at undgå langtidsbrug af PPI.

Apotekspersonalet interviewede flergangsbrugere, de mødte på apoteket, og registrerede svarene i et spørgeskema. Kunderne blev spurgt om de brugte medicinen ved behov eller fast, og om de havde prøvet at stoppe behandlingen. En skriftlig informationsseddel blev tilbudt nye brugere af PPI som tillæg til den mundtlige rådgivning.

395 kunder deltog i interviews fordelt på i alt 7 apoteker rundt i Danmark. En femtedel af dem brugte PPI ved behov, og 80 % brugte PPI som fast behandling. 40 % havde prøvet at stoppe behandlingen. 131 nye brugere fik udleveret skriftlig information som tillæg til den mundtlige rådgivning.

En stor andel af PPI-brugerne er i fast behandling. Den skriftlige informationsfolder var et brugbart værktøj til at give nyttig information til nye brugere af PPI som tillæg til den mundtlige rådgivning.

Resultaterne bliver også formidlet på Nordic Social Pharmacy and Health Services Research Conference, der holdes i København og Hillerød d. 12.-14. juni 2019.



### Afprøvning af medicinmøder med hjemmeplejen – en sundhedsydelse leveret af apoteket

Resultaterne fra projektet "Afprøvning af medicinmøder med hjemmeplejen" kan ses som webinar [her](#). Hele rapporten findes [her](#).

I projektet blev medicinmøder afprøvet af medarbejdere i hjemmeplejen samt farmakonomer og farmaceuter. Møderne handlede blandt andet om praktisk brug af medicin og dispensering og administration af medicin. Projektets resultater viser, at medarbejderne i hjemmeplejen oplever, at møderne har en god effekt.

Apoteket og hjemmeplejen vurderer, at begge parter får noget ud af at deltage i møderne. For eksempel oplever medarbejderne i hjemmeplejen farmakonomer og farmaceuter fra apoteket som lægemiddelfagligt stærke og gode at være i dialog med om medicinbehandling. Og farmakonomerne og farmaceuterne får til gengæld øget kendskab til hjemmeplejens opgaver og udfordringer, så de bedre kan hjælpe dem.

En af effekterne ved medicinmøderne er desuden, at hjemmeplejens medarbejdere under møderne kan dele erfaringer og finde løsninger på medicinbehandling – i sparring med lægemiddelkyndige. Resultaterne fra projektet viser også, at møderne kan målrettes den enkelte hjemmeplejeenhed endnu bedre, hvis apoteket drager ledelse og medarbejdere fra hjemmeplejen med ind i planlægningen af møderne.

Resultaterne formidles også på Nordic Social Pharmacy and Health Services Research Conference, der holdes i København og Hillerød d. 12.-14. juni 2019.

### Evaluering af Netværk for udvikling af apotekspraksis

Projektet, som har evalueret Netværk for udvikling af apotekspraksis er netop afsluttet. Formålet med projektet var at evaluere netværket ved at udsende spørgeskema til medlemmer og ikke-medlemmer.

Der blev indsamlet 41 besvarelser, 37 fra medlemmer og 4 fra ikke-medlemmer.

Medlemmerne er generelt tilfredse med den måde netværket fungerer på, men der er plads til forbedringer. Medlemmerne vil rigtig gerne melde ideer ind, udføre projekter, samt give status og evaluere projekterne, dog har de brug for redskaber til formålet. De savner en idébank til alle idéerne, der kommer i hverdagen, en database hvor det er muligt at se igangværende projekter, og et nyhedsbrev direkte til deres arbejdsmail omhandlende projekternes status. Derudover ønsker de et bedre samarbejde med de faglige organisationer, så det på den måde er muligt at udbrede viden om netværket, både til de faglærte og studerende.

Styregruppen vil gerne imødekomme ønskerne og arbejde videre med dem. Styregruppen er begyndt at udsende nyhedsbreve med status på projekter, og har du ønske om at modtage disse på en bestemt e-mailadresse, bedes du sende oplysningerne til projektsekretær Kristin Primdahl [krp@pharmakon.dk](mailto:krp@pharmakon.dk). Du er altid meget velkommen til at melde projektidéer ind på e-mail til Rikke Nørgaard Hansen [rn@pharmakon.dk](mailto:rn@pharmakon.dk) eller på Facebookgruppen. Facebookgruppen må også gerne bruges til at give en status på de projekter, du er med i, så det deles med andre medlemmer af netværket. Styregruppen arbejder videre med muligheden for at oprette en idébank gennem netværkets hjemmeside.

### Projekter, der lige nu er i gang i netværket

Projekter, som er i gang i netværket beskrives løbende på [Apoteksnetværkets hjemmeside](#), hvor du kan læse mere om dem.



## Nyt fra netværkets Facebookgruppe

Hvis du ikke allerede er medlem, så gå ind og anmod om medlemskab [her](#), så lukker vi dig ind.



**Kerly Maire Servilieri** har delt et opslag.

10. april kl. 06.08

Hvor mange af jer har erfaring med undervisning om medicin i skolerne?  
Hvis jeg husker rigtigt har KU flere projekter om det. Hvad er resultatet i de skole som har fået undervisning? Lotte Stig Nørgaard  
Jeg skal lige tilføje et andet spørgsmål: Jeg blev gjort opmærksom på farmakonomer og elever har erfaringer med emnet. Vil meget gerne høre alle faggrupper - vi er sammen!!!



**Brædstrup Apotek og Østbirk Apotek**

10. april kl. 06.00

Synes godt om side

Derfor vil apotekerne gerne undervise om medicin i skolerne.  
<https://www.tv2nord.dk/.../lov-skulle-begraense-forbruget-all...>



TV2NORD.DK

**Lov skulle begrænse forbruget - alligevel agerer skoletasken apotek for mange unge**

3

12 kommentarer Set af 109



**Lotte Stig Nørgaard** har delt et link.

7. april kl. 09.36

Tænker, at denne her artikel (splinterny i øvrigt 😊) måske kunne inspirere jer, der gerne vil måle kvaliteten af den service, I yder?



SCIENCEDIRECT.COM

**Development of a questionnaire to measure consumers' perceptions of service quality in community pharmacies**

Læs mere

Recent changes within community pharmacy have seen a shift towards some pharmacies providing "value-added" services.

Du, Charlotte Rossing og 5 andre

2 kommentarer Set af 101



**Rikke Nørgaard Hansen** har delt et link.

Administrator · 12. april kl. 17.37

Nu også med mulighed for gratis deltagelse i arrangement om onsdagen: Den 12.-14. juni 2019 afholdes 9th Nordic Social Pharmacy and Health Services Research Conference på Københavns Universitet og Pharmakon. Temaet for konferencen er "What is patient involvement in healthcare in the 21st century", hvor du bl.a. får indblik i den nyeste viden fra udviklings- og forskningsprojekter om patientens perspektiv på anvendelse af medicin. På konferencen møder du andre praktikere og forskere og diskuterer udfordringer indenfor dette fælles tema. Der vil både være fælles oplæg, panel diskussioner, workshops, inspirational talks og posterfremvisning.

Hvis du ikke har mulighed for at deltage i hele konferencen, kan du onsdag den 12. juni deltage i et gratis arrangement med oplæg og panel diskussion om patienters involvering i medicin og sundhed.

Hele programmet kan du se på hjemmesiden og her kan du også tilmelde dig både hele konferencen eller det gratis arrangement den 12. juni: [https://www.pharmakon.com/.../9th-nordic-social-pharmacy-and...](https://www.pharmakon.com/.../9th-nordic-social-pharmacy-and.../)

Vi glæder os til at dig.



PHARMAKON.COM

**www.pharmakon.com**

Join the 9th Nordic Social Pharmacy and Health Services Research...

1

1 kommentar Set af 86



## Netværket har fået ny hjemmeside

Fremover kan du tilgå netværkets hjemmeside på dette [link](#).

Her kan du læse om afsluttede og igangværende projekter, du kan se, hvilke apoteker der er med i netværket, og du kan læse tidligere nyhedsbreve og referater fra styregruppemøder.

## Næste netværksmøde

Næste netværksmøde bliver til efteråret 2019. Styregruppen er så småt i gang med at vælge emner ud fra input fra netværkets medlemmer. Datoen meldes ud, så snart den er på plads.