

Kære Netværk

Jeg havde i maj/juni fornøjelsen af at drage gavn af jeres erfaringer og tid. Jeg lavede specialeprojekt om det tværfaglige samarbejde mellem apoteket og den alment praktiserende læge i primærsektoren, og brugte i den forbindelse jer som respondenter i spørgeskema-undersøgelsen.

I kan læse mere om projektet på Netværkets hjemmeside, men nedenfor jeg vil highlighte nogle af de konklusioner fra projektet, som kunne være af interesse for jer på primærapotekerne samt den endelige konklusion på hele projektet.

Hvis nogle af jer har yderligere interesse heri, har jeg i forbindelse med databehandlingen udarbejdet et "kortere" dokument på 15 sider, der, foruden alle resultaterne, kort præsenterer den anvendte model.

Kontakt mig her på FB eller på gittesmoller@gmail.com ved interesse herfor 😊:)

Venlig hilsen

Gitte Stampe Møller, cand.pharm

#### PROJEKTS TESTEDE FAKTORER:

Syv faktorer blev efter analyse inddelt i niveau af samarbejde jf. den anvendte model. Seks af faktorerne blev desuden undersøgt for respondentens mening om betydning heraf.

De syv faktorer var: 'Afstand til praksis'/'geografiske faktorer', 'tillid', 'personlig relation', 'kommunikation', 'rollefordeling', 'faglig respekt' og 'initiativ til samarbejde'. Førstenævnte faktor blev ikke undersøgt mht. betydning heraf.

\*Faktoren blev omdøbt undervejs i projektet og fremgår således med varierende benævnelse i de løbende udviklede dokumenter.

#### PROJEKTETS KONKLUSION:

Det tværfaglige samarbejde mellem apoteket og den alment praktiserende læge i primærsektoren var kendetegnet af et højt niveau af 'tillid', 'gensidig faglig respekt' og en klar 'rollefordeling'.

Som det også sås i de anvendte teorier, var niveauet af samarbejde mellem apoteket og lægen højere i de mindre byer frem for de store. Dette afspejlede sig i forskellen mellem de tre regioner. I de mindre byer følte respondenterne et bedre kendskab til lægen, stolede mere på vedkommendes beslutninger og kommunikerede mere åbent og ærligt med vedkommende. Der sås en tendens til at den ældre generation af apoteksfarmaceuterne havde større tillid til lægen, havde en bedre personlig relation til lægen, kommunikerede bedre med lægen og havde en mere klar rollefordeling. Omkring halvdelen af respondenterne deltog i fællesmøder med lægen, hvilke havde en positiv effekt på kommunikationen og den personlige relation. I modsætning til de anvendte teorier, gav resultaterne i projektet et fingerpeg om, at tilliden ikke var lige så god mellem de parter, der deltog i fællesmøder, som de der ikke gjorde. En entydig forklaring herpå kunne ikke findes i projektet, og en nærmere undersøgelse heraf ville være interessant. Graden af samarbejde blev ifølge respondenterne i projektet påvirket af: 'tillid', 'kommunikation', 'rollefordeling' og 'faglig respekt'. De var uenige om hvorvidt 'den personlige relation' havde betydning for respondenternes lyst til at samarbejde med lægen, og de vurderede ikke, at 'initiativ til samarbejde' havde betydning for samarbejdet.

#### FOKUSPUNKTER FOR PRIMÆRAPOTEKER I FREMTIDIG SAMARBEJDE:

Der hvor apotekerne kunne have fokus i fremtidig samarbejdsoptimering med den alment praktiserende læge var på kommunikationen og for nogle apoteker den personlige relation. Her viste resultaterne en svagere sammenhængen mellem betydningen af faktoren og niveauinddelingen sammenlignet med de resterende faktorer.

I forhold til at 25 af de 29 respondenter mente, at kommunikationen mellem parterne havde 'stor' eller 'meget stor betydning', og kun halvdelen var på højeste niveau af samarbejde, var dette måske et område, som kunne forbedres. En del af forbedring kunne være, at kommunikationen gik mere i begge retninger, og ikke primært fra apotekets side, som resultaterne indikerede. Desuden ville en forbedring ses, hvis indholdet af kommunikationen blev af mere diskuterende og opklarende karakter frem for informativ – for eksempel hvis apoteket og lægen i samarbejde diskuterede sig frem til optimal dosering, frem for at apoteket blot informerede om, at doseringen skulle ændres uden at høre lægens begrundelse herfor, vice versa.

Den personlige relation blev vurderet at have stor betydning for to femtedelen af apoteker (41 %), men alligevel følte halvdelen af respondenterne ikke, at de kendte lægen. Kommunikationen og rollefordelingen kunne ifølge teorien ses som et redskab til at forbedre relationen mellem parterne.

