

Skypemøde i styregruppe for Apoteksnetværk 3. juli 2019

Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Anton Pottegård (afbud), Lotte Stig Nørgaard (mødeleder), Kerly Servilieri, Lone Søndergaard, Rikke Nørgaard Hansen Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen Referent

1. Referat fra sidst (vedhæftet) Dagsorden
2. Status for igangværende projekter (baseret på log)
- Informationssøgning før apoteksbesøg
 - Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse
 - Reduktion i langtidsbehandling med protonpumpehæmmere
 - På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere
 - Manglende recepter på privat apotek: et landsdækkende og beskrivende studie
 - Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt
 - Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin
 - Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis
 - Data hotspot
 - Udbredelse af medicinsamtaler
 - Implementering af rationel farmakoterapi
 - Apotekets rolle omkring ”løse recepter”
3. Indkomne projektforslag
- Jørn Justesen fra Ringkøbing Løve Apotek. Projekt om substitution. Susanne hvad er status på dette?
 - PPI projekt fase 2 Uldum Apotek Alle
 - Projekt om pep-fløjte Lone
4. Planlægning af aktiviteter
- Netværksmøde i efteråret
 - Dagsorden til styregruppemøde den 22/8
5. Kommunikation til apotekerne
6. Generel orientering om medlemmer
7. Gensidig orientering om branding af netværket
8. Evt.

1 Referat fra 3. april 2019 er vedhæftet – nogle kommentarer eller kan det godkendes?

- Nyt kommissorium blev drøftet på sidste møde og er vedhæftet. Vi beslutter, at der ikke laves om i kommissoriet, men at vi stadig tager en farmakonom med i styregruppen.
- Vi vil gerne arbejde for at få vores egen spalte i Pharmadanmark. **Lotte** har været i kontakt med Pharmadanmark. De vil gerne lave plads til sådan en spalte. Vi sender bare ind og så vurderer de form/indhold. Farmaci: **Charlotte og Rikke** har været i kontakt med Farmaci og her kan vi også få en spalte med nyt fra netværket. Vi har indtil videre aftalt, at Farmaci får tilsendt nyhedsbrevet og netværket, og Rikke er én gang om måneden i dialog med redaktøren. Farmakonomen (**Anton** undersøger). **Lotte, Charlotte og Anton** har ansvar for en kommunikationsplan for de tre fagblade laves – denne sendes rundt til styregruppen. Her kommer

de også med en koordinering omkring, hvad der skal skrives i hvert fagblad, så det ikke er det samme. Den præsenteres for resten af styregruppen.

- Referat fra 3. april er rettet til med følgende og godkendt:
 - Anne Mette Jørgensen præsenterede selv sit PPI projekt på NSPC
 - Der er kommet afslag fra Innovationsfonden i Kommunikationsprojektet, og projektgruppen arbejder videre med, hvordan der arbejdes videre med at skaffe finansiering.

2 Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er:

<https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

Informationssøgning før apoteksbesøg

Den videnskabelig artikel blev indsendt til RSAP i april, og projektgruppen har fået den tilbage med major revisions. Projektgruppen har rettet den igennem og den er resubmitteret i juli 2019.

Nogle af resultaterne blev præsenteret som poster til Nordic Social Pharmacy and Health Services Research konferencen (NSPC) i juni. Derudover præsenteres det på FIP af Charlotte Rossing.

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse

Workshoppen afholdt i starten af året tegnede en apoteksintervention, der var tredelt, bestående af en Medicinsamtale fokuseret på patienter fra sektorovergang, en status på de lægemiddelrelaterede problemer (medicingennemgang) og en opfølgende samtale. På et fælles vejledermøde i slutningen af maj blev pilotprojektet planlagt, en ny samarbejdsmodel og en ny beskrivelse af apoteksydelsen beskrevet og diskuteret. Projektets planlagte videnskabelige artikelproduktion blev ligeledes besluttet på mødet. Første artikel er langt i skrivefasen og formodes indsendt til videnskabeligt tidsskrift, før den Ph.d.-studerende, der kører projektet, går på barsel d. 1. november. Pilotprojektet køres således først efter denne barsel.

Projektet blev præsenteret på NSPC 2019.

Reduktion i langtidsbehandling med protonpumpehæmmere

Projektlederen Anne Mette Jørgensen, Stege Apotek, præsenterede projektets resultater på NSPC i juni 2019 på en poster.

På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere

Projektet er nu godkendt i Videnskabsetisk Komité, så det kan gå i gang med projektet. Projektet er blevet optaget hos OPEN, så vi kan bruge RED-Cap til at opsætte dataindsamlingsinstrumenter og bruge det til databehandling senere.

Der er en del af interventionsmaterialet, der er færdiglavet, mens projektgruppen stadig er i gang med resten. Den første patient inkluderes d. 1. september, alt efter hvor hurtigt projektgruppen får nok apoteker til at melde sig til projektet. Invitation er sendt ud i netværket den 1. juli. Det næste skridt er at færdiggøre resten af interventionsmaterialet samt invitation af apoteker til deltagelse.

Manglende recepter på privat apotek: et landsdækkende og beskrivende studie

Videnskabelig artikel er publiceret hos International Journal of Clinical Pharmacy. Link til artiklen kommer til at ligge på netværkets hjemmeside.

Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksisprojekt

Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksisprojekt. Der er kommet afslag fra Innovationsfonden efter interview med bestyrelsen. Styregruppen for projektet mødes den 4. juli, og drøfter, hvordan der arbejdes videre med henblik på at sikre finansiering af projektet. Der vil blive indsendt fornyet og forbedret ansøgning inden udgangen af august måned.

Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin

Projektleder skrev slut marts, at hverken han eller anden medarbejder på projektet havde presset på for at få projektet op at køre, grundet travlhed og sygdom. Nu er han dog parat til at give projektet et ryk, og efterlyser input til, hvordan projektet får flere indsamlere, og hvordan dampen kan holdes oppe for de, der har meldt sig. Hans egne forslag går på: bedre forklaring om projektet og dets betydning; sætte projektet i perspektiv til farmaceuternes fremtidige roller; finde ud af, hvorvidt den skepsis, der er til projektet, er begrundet i, at projektet er en slags support til et firma; få indsamlerne til at overtale/overlade mere til de studerende, få støtte fra styregruppen; besøge apotekerne og forklare om projektet; møde dataindsamlerne, hvis de alligevel er i København eller ved et af netværkets arrangementer; sende månedlige rapporteringer om fremdriften til de enkelte indsamlere.

Lotte tager kontakt til projektlederen.

Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis Rapporten offentliggøres på hjemmesiden. **Rikke** sørger for det.

På styregruppemødet den 3. april blev det besluttet, hvilke aktioner vi skal foretage på baggrund af resultaterne. De fremgår herunder. Det blev besluttet, at vi på vores heldags styregruppemøde den 22. august beslutter, hvem der gør hvad på for de punkter, der mangler at blive gjort noget.

- Netværksmøderne: Vi bør have et massivt fokus på "hvad fik vi ud af at være med i projekterne" og "hvilke udfordringer var der undervejs og hvad lykkedes godt", altså en ret praksisnær tilgang.
- Netværksmøderne: Må også gerne indeholde noget oplæg om "hvad sker der på apotek i disse år nationalt/internationalt", dvs. noget viden "udefra".
- Flere fremhæver "netværket = sammenhold, og det mangler vi i disse år". Det bør vi bruge som "salgsargument". Det kan bruges, når vi reklamerer for netværket.
- Folk efterlyser "idebank" til at gemme hverdagens ideer. Vi kunne opfordre medlemmerne til at købe en "kinabog" til deres kitler til at nedfælde ideer. Gøre det til en ting "man gør", når man er med i netværket. Det undersøges, om der kan lægges noget på hjemmesiden, hvor medlemmer kan skrive ind. **Rikke** har ikke fået det undersøgt endnu, men det gør hun.
- Der bør udvikles en klar guide til hvad der forventes ift. at afslutte og formidle et projekt.
- Vi bør meget klart og uigenkaldeligt melde ud, at farmakonomer naturligvis også er velkomne i netværket.
- Status til medlemmer: Selvom medlemskabet bindes op på det enkelte apotek, så bør status-mails i tillæg sendes ud til de enkeltpersoner, der deltager – dvs. direkte til deres egne arbejdsmails. Kommentarer fra styregruppen og Rikke: det afhænger af, hvilken e-mail de selv opgiver, men

vi kan opfordre til, at der komme personlige e-mails på listen. Men det er deres eget valg.

Data hotspot – NYT projekt

Susanne og Charlotte mødes efter sommerferien og finder ud af, hvordan projektet sættes i gang. **Charlotte** indkalder.

Udbredelse af medicinsamtaler

Projektgruppen har lavet dataindsamlingsmodel på baggrund af deres af-dækning i netværket. **Susanne** snakker med gruppen om, at de hurtigst muligt skal indsende en projektbeskrivelse til styregruppen til kommentering og godkendelse, ligesom alle andre projekter i netværket. Herefter lægges projektet på hjemmesiden. Rikke har tidligere sendt dem skabelonen for projektbeskrivelsen.

Implementering af rationel farmakoterapi

Projektgruppen mødtes i maj, og de er stort set færdige med første udkast til en projektbeskrivelse. De kommer til at fokusere både på håndkøbs- og receptkunder, de ønsker NSAID og har risiko for triple whammy effekt. De vil gerne teste deres set up på de to involverede apoteker, Stege Apotek og Ejby Apotek, inden de sender projektbeskrivelsen i review i styregruppen. Testen foregår i august. Herefter vil de rekruttere flere deltagende apoteker.

Rikke følger efter august op på indsendelse af projektbeskrivelse til styregruppen.

Apotekets rolle omkring "løse recepter":

Lotte sendte d. 9 maj skriftlige kommentarer til projektbeskrivelsen. Har ikke siden hørt fra gruppen. Projektet har til formål at belyse hvor mange fejlbehæftede recepter, der er blandt borgere, som ikke er tilknyttet hjemmeplejen, og som har mere end fem recepter på receptserveren. Fejlene vil blive kategoriseret for at belyse sværhedsgraden af fejlene. Lotte har bl.a. orienteret om, at Pharmakon kan hjælpe med evt. elektroniske dataregistreringsark og at Rikke kan kontaktes desangående. Rikke har endnu ikke hørt fra gruppen.

Lotte snakker med gruppen om, at de, så snart de kan, skal indsende en projektbeskrivelse til styregruppen til kommentering og godkendelse, ligesom alle andre projekter i netværket. Herefter lægges projektet på hjemmesiden. Rikke har tidligere sendt dem skabelonen for projektbeskrivelsen.

3 a. Status vedrørende projektforslag fra Ringkøbing Løve Apotek ved **Susanne**.

Susanne har fortsat ikke fået fat i projektlederen, men prøver igen.

b. Fahad Yeser fra Uldum Apotek har sendt et projekt ind om PPI med ønske om, at det optages i netværket. **Kerly** snakker med ham om, hvad processen er: at han skal gøre sig nogle overvejelser omkring, hvordan hans projekt er i forhold til de projekter, der allerede er i gang og afsluttet om PPI. Så vil styregruppen se på hans beskrivelse igen. Han kan se de andre projekter om PPI på hjemmesiden.

c. Lone har en forespørgsel på et udviklingsprojekt fra Tina Jobling på baggrund af en problemstilling som Marianne (Lones chef) og Lone har forelagt hende: I Århus oplever vi at kunderne bliver sendt hjem fra ambulatorier eller egen læge med en seddel om at de skal købe en pep-fløjte og få vejledning i brugen. De kommer på apoteket og køber pep-fløjten, men da vi ikke

må give en dem vejledning i brugen (de skal gøre af en fysioterapeut med kurser indenfor dette) skal de kontakte en fysioterapeut indenfor Folkesundhed i Århus kommune for at få selve vejledningen. Dette lidt kringledede forløb gør, at en del borgere ikke får den nødvendige vejledning, og derved går træningen helt eller delvist tabt.

Tina Jobling har talt med Folkesundhed i Århus, og de ønsker at apotekerne skal overtage rådgivningsopgaven mod honorering. Det vil kræve efteruddannelse af en eller anden slags – dette skal afdækkes. Størrelsen på en honorering skal afklares. Tina Jobling har fremlagt ideen i apotekerforeningen.

Der er enighed i styregruppen om, at dette projekt er relevant, og at netværket er interesseret i det. Det er en god idé at starte i Aarhus med flere apoteker og teste af, og så brede ud til resten af landet bagefter.

Lone kontakter andre Aarhus apoteker. **Lone** sørger for, at projektet bliver beskrevet, så der kan sendes en projektbeskrivelse til styregruppen til kommentering og godkendelse. Hvis nogle skal uddannes, kan de søge penge for U2F fonden og Farmakonomforeningen, hvis Pharmakon eller andre skal uddanne. Ellers så kan det også være nogle selv kan uddanne på apotekerne.

4 Netværksmøde i efteråret

Det er i øst denne gang.

Dato:

Temadag om behandlerfarmaceut holdes af Pharmadanmark og Danmarks Apotekerforening. Her er det ikke muligt, at Netværket også er med. Men vi kan evt. forsøge at lave et arrangement samme dag, eller samme dag som Vejlederdagene på Københavns Universitet 21.-22. november. Apotekerkonferencen er den 20.-21. november. **Charlotte** spørger Pharmadanmark om, det er ok, at vi lægger mødet op ad temadagen om behandlerfarmaceut.

Da der allerede bliver lavet en temadag om behandlerfarmaceut, besluttet det, at vi tager et andet tema til efterårets netværksmøde.

Det besluttet, at vi gerne vil lave et oplæg om formidling af forskning (**Anton**). Derudover skal netværksmødet fyldes med de igangværende projekter, hvor man skal arbejde videre. Fx skal man præsentere sit projekt, og så får man feedback på tre ting, man har brug for sparring på – hvad fylder i projektet lige nu. Format: Oral presentation, hvor man får feedback på sit projekt.

Dagsorden til heldags temastyregruppemøde den 22/8

I Brædstrup kl. 10, og vi spiser aftensmad sammen.

Besluttet til dagsorden:

- Behandlerfarmaceut – evaluering af ydelserne: kan netværket lave evalueringen? Vi skal til mødet snakke om, hvad det er vi vil evaluere på.
- Medicin uden skade
- Ansvarsfordeling omkring tiltag fra resultaterne om evaluering af netværket
- Planlægning af netværksmøde i efteråret
- Evt.

5 Nyhedsbrev er sendt ud i maj 2019.

Næste nyhedsbrev bliver i august/september. Følgende skal med:

- Dato for næste netværksmøde
 - Film om netværket (vi skal også dele den på egen Facebook)
 - Status på projekter
 - Vi søger en farmakonom til styregruppen (**Susanne** skriver for på det afsnit)
 - Behandlerfarmaceut: **Susanne, Kerly, Lone** skriver om praksis. Hvad er det for nogle ting, I oplever på apotekerne?
- 6 Generel orientering om medlemmer:
- Intet nyt
- 7 Vi har efterlyst en farmakonom til styregruppen gennem seneste nyhedsbrev i maj 2019. Vi har ikke hørt fra nogen. (**Susanne** skriver for på det afsnit til kommende nyhedsbrev i august).

Logo for netværket er valgt efter afstemning.

Pharmakon har fået ny hjemmeside. I den forbindelse har Apoteksnetværket også fået ny hjemmeside. Vi kan ikke lave om på formatet. Derfor ligner den Pharmakons andre sider bl.a. om forskning. Hvad tænker styregruppen om det? <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>
Vi nåede ikke dette punkt til mødet.

Filmen fra styregruppen om netværket er nu godkendt. Den ligger på YouTube kanalen "Pharmakon forskning og kompetence apotek" under playlisten "Netværk for udvikling af apotekspraksis" og kan deles, hvor man vil. Den ligger også på Netværkets hjemmeside. Pharmakon lægger den på LinkedIn og i Facebookgruppen. **Alle styregruppemedlemmer** deler på deres private Facebook.

Lotte havde poster med om netværket til Nordic Social Pharmacy konferencen i juni. Derudover blev Afprøvning af medicinmøder også præsenteret på konferencen med en poster samt en kort film på LinkedIn efterfølgende.

Rikke er i dialog med Sofia Sporrøng, KU, om hvem der kan holde oplæg i Sverige om netværket den 26. november. Rikke tager derop og fortæller bredt om netværket. Hun tager citater med fra deltagerne i netværket, som hun indsamler gennem Facebook-gruppen og evt. også fra evaluering af netværket.

- 8 **Susanne** skriver ud til styregruppen med information om en fond, hvor der skal gives penge til nogle, der har gennemført og formidlet projekter.