

Heldagsmøde i styregruppen for Netværk for udvikling af apotekspraksis 22. august 2019 kl. 10.15-? (dem, der kan, spiser aftensmad sammen)

Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Anton Potttegård (afbud), Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri (mødeleder), Lone Søndergaard, Rikke Nørgaard Hansen Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen Referent

- Dagsorden
1. Referat fra sidst (vedhæftet)
 2. Behandlerfarmaceut – evaluering af ydelserne: kan netværket lave evalueringen? Vi skal til mødet snakke om, hvad det er, vi vil evaluere på.
 3. Medicin uden skade
 4. Ansvarsfordeling omkring tiltag fra resultaterne om evaluering af netværket
 5. Planlægning af netværksmøde i efteråret
 6. Kommende nyhedsbrev
 7. Artikel i Pharmacy Practice Journal – planlægning af proces
 8. Evt.

1 Referat fra 3. juli 2019 er vedhæftet – nogle kommentarer eller kan det godkendes?

- Der følges op på udestående (se referat fra 3. juli). Ansvar: **Alle**.
- Angående projekt om pep-fløjter: Mikkel (Marselisborg apotek) er med på idéen og vil gerne være med som sparringspartner. **Lone** har kontaktet et par Aarhus apoteker mere, og udarbejder en projektbeskrivelse sammen med et andet apotek. **Lone** følger op på projektet med Tina Jobling.
- **Susanne** har været i kontakt med Ringkøbing Apotek, og de har aftalt, at de kan bidrage til Alaas projekt. **Susanne** kontakter Alaa og beder om en beskrivelse af projektet til netværkets styregruppe. Uldum Apotek og Ringkøbing Apotek kan være med som databehandlere, som Alaa har rekrutteret til gennem netværket. **Rikke** snakker med Alaa om beskrivelsen på hjemmesiden.
- Nyt projekt om opioider i netværket. Der kommer snart en projektbeskrivelse til godkendelse i netværket. Det er et projekt, som er pilotkørt på studieopholdet i foråret 2019 (ansvar: **Lotte**).
- Referat fra 3. juli 2019 er godkendt og lægges på hjemmesiden.

2 1) Kortlægning:
Forslag til survey:

- Hvad er det for nogle lægemidler, der bliver genordineret?
- Hvad er den hyppigste årsag til, at I afviser genordination?
- Hvad er det bedste ved denne opgave?
- Hvad er dine oplevelser med genordination?
- Hvad er svært?
- ...
- ...

Dette kunne publiceres internationalt evt. med flere data. Specialestuderende kunne indsamle data eller det kunne være et studieopholdsprojekt, som kan lanceres for vejlederne på Vejlederdagene den 22. november. Derudover kan farmakonomelever indsamle data gennem deres 3. årsprojekter. Vi skal være obs. på, at der ikke bliver dobbeltregistreret, så det kan være forskelligt, hvad farmakonomelever og farmaceutstuderende skal indsamle.

Lotte, Charlotte og Ulla Hedegaard skriver projektbeskrivelse (**Charlotte** har sendt forslag til projektbeskrivelse til Ulla og Lotte).

2) **Lotte** og Ulla Hedegaard (**Lotte** snakker med Ulla) spørger nogle speciale-studerende i efteråret og foråret, om de kunne være interesserede i fx at lave interviews om behandlerfarmaceutuddannelsen og behandlerfarmaceut i praksis. Derudover kunne en gruppe farmakonomelever også lave projekter om emnet. **Charlotte** går videre med sidstnævnte. (red: Lotte har forespurgt hos kolleger på eget institut, og der er ikke "bid" endnu desværre)

- 3 Validering af de tre indikatorer skal i gang i efteråret. Anton er en del af dette. Vi venter med at tale videre om dette punkt, indtil Anton er tilbage.
- 4 Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis
Rapporten og opsummeringen er offentliggjort på hjemmesiden. Rapporten og opsummeringen sendes ud med dagsorden.

På styregruppemødet den 3. april og 3. juli blev det besluttet, hvilke aktioner vi skal foretage på baggrund af resultaterne. De fremgår herunder. Det blev besluttet, at vi på vores heldags styregruppemøde den 22. august beslutter, hvem der gør hvad for de punkter, der mangler at blive gjort noget.

1. Netværksmøderne: Vi bør have et massivt fokus på "hvad fik vi ud af at være med i projekterne" og "hvilke udfordringer var der undervejs og hvad lykkedes godt", altså en ret praksisnær tilgang.
2. Netværksmøderne: Må også gerne indeholde noget oplæg om "hvad sker der på apotek i disse år nationalt/internationalt", dvs. noget viden "ude fra". Sådan et oplæg er også med til netværksmødet den 22. november.
3. Flere fremhæver "netværket = sammenhold, og det mangler vi i disse år". Det bør vi bruge som "salgsargument". Det kan bruges, når vi reklamerer for netværket.
4. Folk efterlyser "idebank" til at gemme hverdagens ideer. Vi kunne opfordre medlemmerne til at købe en "kinabog" til deres kitler til at nedfælde ideer. Gøre det til en ting "man gør", når man er med i netværket.
5. Der bør udvikles en klar guide til hvad der forventes ift. at afslutte og formidle et projekt.
6. Vi bør meget klart og uigenkaldeligt melde ud, at farmakonomer naturligvis også er velkomne i netværket.
7. Status til medlemmer: Selvom medlemskabet bindes op på det enkelte apotek, så bør status-mails i tillæg sendes ud til de enkeltpersoner, der deltager – dvs. direkte til deres egne arbejdsmails. Kommentarer fra styregruppen og Rikke: det afhænger af, hvilken e-mail de selv opgiver, men vi kan opfordre til, at der komme personlige e-mails på listen. Men det er deres eget valg.

1. Til næste netværksmøde har vi en session, hvor projekter i gang bl.a. skal fortælle om, hvad der er svært, hvad de gjorde og efterspørge sparring fra gruppen, der er med til netværksmødet.

2. Sådan et oplæg er også med til netværksmødet den 22. november. Vi kunne også i en kort artikel sidst på året skrive om, hvad rør sig lige nu, hvad har vi taget med hjem fra årets konferencer. **De styregruppemedlemmer**, som er afsted på konferencer i løbet af året, skal skrive denne artikel.

3. Tage det til efterretning og sprede budskabet derude. Til netværksmødet skal der også være fokus på relationer. Derfor vi giver mulighed for frokost til næste netværksmøde.

4. Hjemmesiden er ikke et aktivt site, så det er ikke optimalt at bruge den. I Facebookgruppen er der mulighed for aktivitet. **Rikke** undersøger, hvor mange af medlemmerne der ikke er med i Facebookgruppen og alle opfordrer til at bruge Facebookgruppen mere aktivt. **Lone** laver et indlæg om projektidéen omkring pep-fløjter. **Alle** skal opfordre de apoteksansatte til at dele deres idéer og efterspørge sparring på idéer. **Rikke** sørger for at skrive i nyhedsbrevet, at Facebookgruppen er idébanken, som er ønsket gennem evalueringen.

5. Sådan en guide udarbejdelse og lægges på hjemmesiden: "Her kan du formidle dit projekt". **Rikke** sørger for det.

Derudover refererer vi på hjemmesiden til den litteratur om projektstyring/-udførelse. Fx "Den skinbarlige sandhed" og "Projekthåndbogen". Og der laves et webinar, som lægges på hjemmesiden. **Pharmakon** står for at lave præsentationen (red: **Lotte** har primo september sendt **Susanne og Charlotte** information om hvilken undervisning de farmaceutstuderende på KU møder om projektstyring/-udførelse.)

6. Alle styregruppemedlemmer deler Pharmakon – Apotek og Primær Sundhedssektors opslag på LinkedIn om, at vi søger en farmakonom til styregruppen. Det skrives også igen i de kommende nyhedsbreve.

7. Der remindes igen om, at farmakonomerne kan melde ind med e-mails.

Rikke taler med Farmaci og lægger ud på Facebookgruppen, hvad styregruppen gør ved tingene.

5 Planlægning af netværksmøde i efteråret

Det afholdes i øst i Mærsk Tårnet København. **Lotte** bestiller et ekstra lokale til om formiddagen.

Dato skal fastlægges. 22. november. Kl. 10-12 for alle nye medlemmer (hvad er det vi laver, hvad forventer vi af dig, hvordan kommer du i gang med projekt). Her bruger vi oplæggene fra netværksmødet i januar 2019. Derudover skal de tale om, hvordan de kan gå hjem og bruge det, de har hørt i præsentationen, på deres apotek. **Susanne** og **Rikke** laver dette oplæg.

Vi starter for alle kl. 12.30-16

- Intro inkl. "speed-dating" for at netværket. Vi laver bordplan.
- Nyt fra verden v. **Charlotte (FIP), Lotte (RSAP+NSPC) og Susanne (IT Health)** 45 min
- Funding v. **Lone, Susanne og Farmakonomforeningen**
- Status på udvalgte projekter med feedback fra salen (**Lone og Susanne**) (i invitationen skriver vi ud, at folk skal melde sig til at fortælle om deres projekter)
 - Status
 - Hvad er fedt? Hvad fylder/driller?
 - Hvad vil man gerne have feedback på?
- Oplæg om formidling af forskning (**Anton**) (Rikke spørger ham)

Rikke taler med Farmakonom og Farmaci omkring at få invitationen ud. Og taler med Moon om at deltagelse fra Farmakonomforeningen, som kan

sige noget om udviklingsfonden (hun har sagt ja). **Lone** taler om U2F-fonden. En farmakonom fra Københavns Sønderbro Apotek kan udtale sig om, hvordan det er at være farmakonom i projekter. Dette kan skrives ind i invitationen. "Du skal også lave forskning, så kom den her dag."

Det blev besluttet på styregruppemøde den 3. juli, at vi gerne vil lave et oplæg om formidling af forskning (**Anton**). Derudover skal netværksmødet fyldes med de igangværende projekter, hvor man skal arbejde videre. Fx skal man præsentere sit projekt, og så får man feedback på tre ting, man har brug for sparring på – hvad fylder i projektet lige nu. Format: Oral presentation, hvor man får feedback på sit projekt.

6 Nyhedsbrev august/september 2019.

Til styregruppemøde 3. juli blev det aftalt at følgende skal med:

- Dato for næste netværksmøde
- Film om netværket (vi skal også dele den på egen Facebook)
- Status på projekter
- Vi søger en farmakonom til styregruppen (**Susanne** skriver for på det afsnit) "Vi mangler en farmakonom" og så henvis til opslaget på LinkedIn.
- Behandlerfarmaceut: **Susanne, Kerly, Lone** skriver om praksis. Hvad er det for nogle ting, I oplever på apotekerne?

I må meget gerne sende jeres tekster til **Rikke**.

Vi starter med at sende et nyhedsbrev ud, der handler om behandlerfarmaceut: "Hvordan går det med genordination på apotekerne?" eller "Hvad oplever apotekerne med genordination?"

Lotte snakker med Pharmadanmark, om de kunne tænke sig at skrive noget omkring behandlerfarmaceut, og hvad der opleves derude. (red: Lotte har skrevet med Christian hos PharmaDanmark, og han vil rigtig gerne redigere/bringe en artikel om behandlerfarmaceuten.)

Rikke sørger for at skrive i nyhedsbrevet, hvorfor vi ikke laver en temadag om behandlerfarmaceut lige nu. Og henviser til de temadage, der kommer fra andre, hvis der er datoer for dem.

7 Styregruppen vil gerne bidrage med en artikel i serien om "Integration of Community pharmacy and pharmacists in primary health care policies in (country XXXX)", som skal laves i tidsskriftet Pharmacy Practice Journal.

Det aftales på styregruppemødet, hvordan processen skal være. Deadline for submission er i foråret 2020.

Charlotte laver første ryk (og **Lotte** næste) og de laver sammen en tidsplan, som så sendes den til kommentering i styregruppen.

8 **Susanne** giver styregruppen en reminder om Mikkelsens fond, hvor der skal gives penge til nogle, der har gennemført og formidlet apoteksprojekter. Projektet skal være færdigt.

Dem, der har opfundet og lavet "Klikkit" (den programmeres via en app – det gør leverandøren her i testen, og senere kunne det være apoteket), har kontaktet netværket, om vi og apotekerne kan teste redskabet, som kan hjælpe borgere med at være selvadministrerende omkring deres medicin. De vil gerne teste, om den kan bruges og leveres på et apotek. Vi vil gerne teste,

om apoteket kan bruge denne og dens data til at hjælpe kunderne. Det kan give os et datagrundlag omkring compliance og bruges i forbindelse med Medicinsamtalerne. 3-5 apoteker vil han gerne teste det på. Han underviser apotekerne, og han er med på, at det skal publiceres. Styregruppen er enige i, at det kan testes i netværket. **Charlotte** beskriver projektbeskrivelsen og får det godkendt ved leverandøren. Herefter sendes det til godkendelse i styregruppen.

Charlotte og Susanne kontakter DrugStars omkring muligheder for anvendelse af den teknologi på apotek.

Vi vil gerne lave strategipunkter for netværket fx:

- Sundhedsydelser, herunder rationel farmakoterapi
- Implementering af ydelser på apoteket
- Teknologier
- Kortlægning af praksis

Det arbejdes der videre med i styregruppen.