

Skypemøde i styregruppe for Apoteksnetværk 15. januar 2020 kl. 8-9.30

Susanne Bendixen (mødeleder), Charlotte Rossing (afbud), Anton Pottengård (deltog første 15 min), Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri, Lone Søndergaard, Ulla Hedegaard, Rikke Nørgaard Hansen

Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen

Referent

1. Referat fra sidst (vedhæftet) inkl. velkomst til Ulla og tak til Anton.
2. Status for igangværende projekter
 - a. Informationssøgning før apoteksbesøg – Anton/Rikke
 - b. Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse - Lotte
 - c. På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpump hæmmere - Anton
 - d. Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt – Lotte/Charlotte
 - e. Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin - Lotte
 - f. Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis - Rikke
 - g. Triple whammy – implementering af rationel farmakoterapi - Rikke
 - h. Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk - Anton
 - i. Klikkit - Charlotte
 - j. Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla/Lotte/Charlotte
 - k. Narrativ medicin - Ulla
3. Indkomne projektforslag
 - a. Implementering af medicin- og compliancesamtaler – Susanne
 - b. Leveringssvigt - ?
 - c. Projekt om pep-fløjte - Lone
 - d. New Services på Apotek - Susanne
 - e. Risikolægemidler – Lotte
 - f. Apotekets rolle omkring ”løse recepter” - Lotte
 - g. Data hotspot - Charlotte
4. Planlægning af aktiviteter
 - a. Fysisk styregruppemøde i øst
 - b. Kommende nyhedsbrev – hvad og hvornår?
 - c. Webinar om netværket
 - d. Webinar om hvordan man laver projekt på sit apotek
5. Kommunikation til apotekerne
6. Generel orientering om medlemmer
7. Gensidig orientering om branding af netværket
8. Evt.

Dagsorden

- 1 Først stort velkommen til Ulla i styregruppen 😊 Og stor tak til Anton for arbejdet.

Referat fra 2. oktober 2019 er vedhæftet – nogle kommentarer eller kan det godkendes?

- Der følges op på udestående (se referat fra 2. oktober). Ansvar: **Alle**.

- **Anton** og hans gruppe vil gerne påtage at lave en best practice omkring at bruge netværket som deltager i projekter (metodemæssigt).
- **Lone** laver et indlæg om projektidéen omkring pep-fløjter. **Alle** skal opfordre de apoteksansatte til at dele deres idéer og efterspørge sparring på idéer.
- **Rikke** sørger for, at vi refererer på hjemmesiden til litteratur om projektstyring/-udførelse. Fx "Den skinbarlige sandhed" og "Projekthåndbogen". Og der laves et webinar, som lægges på hjemmesiden (se nedenfor).
- Der laves et webinar om, hvordan man laver projekt på sit apotek – samme præsentation, som Susanne holdt på netværksmødet den 22. november. **Susanne** holder dette webinar.
- **Anton, Lotte og Charlotte** laver et dokument til hjemmesiden (Kommunikationsplan): "Her skal du formidle dit projekt" og "Her kan du formidle dit projekt".
 - Der er kommet enkelte tilføjelser i den skriftlige kommentering, som er tilføjet.
 - Referatet er godkendt.

2 Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er:

<https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

Rikke og Kristin kigger på at få projekterne længere op på siden. På et tidspunkt spørges medlemmerne, hvordan de bruger hjemmesiden, og hvad de ønsker på den.

Informationssøgning før apoteksbesøg – Anton/Rikke

Den videnskabelige artikel er færdiggjort efter revisions og netop accepteret i RSAP i april. Den er publiceret online <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1551741119304590?via%3Dihub> og lægges på netværkets hjemmeside. Interessen var stor på netværksmødet den 22. november, hvor der blev efterspurgt, hvordan resultaterne kan gå ind i rådgivningen på apoteket. Vi drøfter, når det er publiceret, om vi skal lave projekter i forlængelse af det. Vi vil gerne publicere resultater i Farmaci, Farmakonomien, Pharmadanmark. **Rikke** snakker med Farmaci. Hvem snakker med Farmakonomien **Rikke** og Pharmadanmark **Lotte** (som en case fra netværket → branding netværk). **Rikke og Lotte** snakker sammen, så vi ikke går med de samme historier.

Resultaterne kan bruges i undervisningssammenhæng både på farmaceutstudiet, efteruddannelse på apotek og Farmakonomuddannelsen.

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse - Lotte

Den Ph.d.-studerende Laura er på barsel, så studiet ligger stille. Der kom et rigtig fint review tilbage i slutningen af december på den første artikel fra studiet (resultater fra fokusgrupper med apoteksfarmaceuter og hospitalsfarmaceuter). Artikel resubmitteres i februar måned.

På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere - Anton

Det forventes, at pilot-inklusion starter på ét apotek (København Sønderbro) i løbet af januar, hvorefter projektgruppen vil begynde reel inklusion af patienter.

Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksisprojekt – Lotte/Charlotte

Version 2 af ansøgningen fik afslag fra Innovationsfonden og fra Novofonden. Der er indsendt en interessetilkendegivelse til EIT Health, som er meget lig den danske Innovationsfond, den 11. december 2019. (red: Interessetilkendegivelsen til en CAMPUS-ansøgning gik igennem, og vi arbejder nu på at lave en formel ansøgning. Arbejdet er i gang, og fortsattes den 14. januar, hvor hollænderne også var til stede. På mødet blev det besluttet, at ansøgningen ikke kommer til at omhandle kompetenceopbygning af studerende/elever indenfor mentalisering, men kun færdiguddannede. Deadline for ansøgning medio marts. Det er via andre ansøgningstyper, man kan søge til kompetenceopbygning af studerende/elever.

Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin - Lotte

Projektlederne har udsendt en ny invitation til apotekerne om at deltage i projektet. Der var interesse fra nogle apoteker på netværksmødet den 22. november. I midten af december lavede projektleder et opslag på netværkets Facebook, hvor der efterlystes flere projektdeltagere. De resultater, der foreligger allerede, er vældig interessante, blot for få til en publikation. Projektsekretær på Pharmakon har ligeledes sendt mail ud til netværksdeltagerne.

Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis – Anton/Rikke

I seneste nyhedsbrev til netværket er der fortalt om resultaterne, og hvad styregruppen har gjort eller vil gøre ved ønsker fra netværksmedlemmerne.

Rikke har talt med Farmaci, og det er ikke sikkert de bringer disse resultater, men de vil gerne lave en spalte med nyt fra netværket, hvor de kan lægge forskelligt ind om netværket.

Triple Whammy - Implementering af rationel farmakoterapi - Rikke

Projektet er godkendt af styregruppen efter kommentering af projektbeskrivelse. Beskrivelsen er lagt på hjemmesiden. Pilottesten ligger i 1. kvartal 2020. Projektgruppen har fået et medlem mere. Fra Østerbro Apotek.

Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk - Anton

Dataindsamlingen er gennemført og kandidatspecialet er netop afleveret. Projektets videre skæbne vil blive afgjort, når forsvaret er overstået i januar.

Klikkit - Charlotte

Projektet er godkendt af styregruppen efter kommentering af projektbeskrivelse. Det er lagt på hjemmesiden. Charlotte og projektleder Gitte Husted fra Pharmakon har møde med skaberen af Klikkit den 14. januar 2020.

Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla/Lotte/Charlotte

Projektet er godkendt af styregruppen efter kommentering af projektbeskrivelse. Beskrivelsen er lagt på hjemmesiden. Ulla Hedegaard er projektleder. Nasrin Maanaki/Alaa Burghle kører pilot på Københavns Sønderbro apotek i uge1+2 2020. Pilotprojektleder på Sønderbro Apotek har lovet, at farmaceutstuderende taster data fra pilotprojektet ind i uge 4. Pilotresultaterne vil danne baggrund for evt. ændringer ift. hovedundersøgelsen. Ulla udarbejder informationsmateriale til studerende, apoteker og kunder i januar uge 2-3

2020. Studerende på SDU introduceres til projektet uge 4+5. De farmaceutstuderende på KU informeres om projektet ifm. Startpåapoteksdagene den 29. januar, hvorefter de kan tilmelde sig projektet senest medio februar. Dataindsamling i marts 2020. Specialestuderende Gunnva Kjær Smidt fra SDU (start 1.februar) vil analysere data.

Der laves en ændring i projektet: Alle apoteker kan også deltage i projektet. Ulla retter projektbeskrivelse og sender rundt til projektgruppen. Ulla lægger information ud på Facebookgruppen og sender til **Kristin**, så hun kan invitere via e-mail.

Ulla holder også webinar for dataindsamlerne. **Pharmakon** kan hjælpe, hvis der er brug for det – også på afstand.

Ulla tager nu kontakt til Nasrim for at høre nærmere om, hvordan det gik med piloten.

Narrativ medicin - Ulla

Projektet er kommenteret af styregruppen inden jul. Projektbeskrivelsen er tilrettet efter kommentarer, og den er lagt på Apoteksnetværkets hjemmeside. **Ulla** har inviteret deltagere via Facebook. Forslag: Beskriv i rekrutteringsmaterialet, hvad apoteket kan få ud af det. Giv gerne nogle historier omkring, hvad læger har kunne bruge det til.

3 Implementering af medicin- og compliancesamtaler - Susanne

Projektet er kommenteret af styregruppen og godkendt, men projektlederen har ikke sendt den tilrettede beskrivelse til Pharmakon, så den kan komme på hjemmesiden. **Susanne** rykker projektlederne for en tilrettet projektbeskrivelse.

Projektgruppen har lavet dataindsamlingsmodel på baggrund af deres afdekning i netværket.

Leveringssvigt – Lotte/Susanne

Julianne København Sønderbro Apotek. Projektet er kommenteret af styregruppen og godkendt. Vi afventer, at projektlederen sender tilrettet beskrivelse til Pharmakon, hvorefter den sendes til godkendelse i styregruppen.

Lotte vil gerne stille sig til rådighed som kontaktperson, da hun i forvejen er noget inde i emnet (qua hendes ph.d.-studerende Joo Hanne Poulsen). **Susanne** er også med, da projektledelsen ligger på Sønderbro Apotek.

Pepfløjte træning – en ydelse på apoteket - Lone

Lone har arbejdet på projektbeskrivelse, som kommer til kommentering. Forventer at have projektbeskrivelse klar slut januar.

Nye service på apoteket - Susanne

Det blev aftalt på styregruppemøde den 2. oktober, at **Susanne** tager en dialog med projektlederen, efter at styregruppen har læst beskrivelsen. Hvad har projektlederen meldt tilbage? Projektet er færdigt, og **Susanne** har opfordret ham til at fortsætte det ind i netværket, men der har ikke været respons endnu.

Følgende kommentarer fra styregruppen den 2. oktober:

- Har projektlederen undersøgt om hans ansatte kan få de data, han vil have og om de må?
- Hvor lang tid bruger kommunen forgæves på at ”gå forkert” er meget interessant, for kan apoteket hjælpe med noget af dette? Hvad bliver der

brugt af ressourcer de forskellige steder? Og hvilke teknologiske løsninger kan understøtte det?

- Projektlederen skal vælge et fokus, og bruge noget tid på at undersøge og beskrive problemet.

Risikolægemidler - Lotte

Projektet er kommenteret af styregruppen, og Lotte har sendt det retur til de to farmaceuter. Vi afventer en tilrettet projektbeskrivelse. **Lotte** rykker projektlederne for en tilrettet projektbeskrivelse.

Apotekets rolle omkring "løse recepter" - Lotte

Der mangler en projektbeskrivelse til godkendelse i styregruppen. Lotte har kontaktet dem i september og oktober. Lone har også kontaktet projektgruppen (der i mellem tiden er skrumpet). **Lone og Lotte** foreslår, at projektet lægges ned, grundet manglende interesse. Projektet optages ikke for nuværende, og det parkeres lige nu. Vi laver et nyt felt i referatet for parkerede projekter, så vi husker dem, hvis andre skulle være interesserede og have den samme idé.

Data hotspot – Susanne/Charlotte

Mangler en projektbeskrivelse til kommentering. Projektet er endnu ikke konkretiseret nok til at kunne deles som projektbeskrivelse.

4 Planlægning af fysisk styregruppemøde i forår i øst

Rikke har udsendt Doodle, som I bedes svare på senest den 14. januar. Beslutning om dato og sted tages på styregruppemødet 15. januar. Det bliver den 31. marts 2020 kl. 10-16 på Pharmakon. **Rikke** indkalder.

Punkt på dette møde:

- Hvis der er nogle udfordringer i et projekt, så er der tid til at snakke om projekterne her. Projektlederen kan evt. inviteres med (eller på Skype). **Alle** har ansvar for at vurdere egne projekter, om det skal drøftes.
- Vi vil gerne lave strategipunkter for netværket fx:
 - Sundhedsydelse, herunder rationel farmakoterapi
 - Implementering af ydelser på apoteket
 - Teknologier
 - Kortlægning af praksis
 - Driftsoptimering

Inden der skal laves et analysearbejde om, hvad er det for nogle områder, netværket dækker i projekter? Hvad er det for nogle tiltag, vi har diskuteret, vi skal gøre? (fx gøre noget for hjælp til opstart af projekter, projektledelse, formidling). Fx arbejde strategisk med formidling både op til projekt, under projekt og efter projekt. Hvem vil gøre det? **Charlotte, Rikke, Lone og Lotte (Lotte og Lone** giver input og kommenterer oplæg. **Charlotte og Rikke** skriver for). **Rikke og Charlotte** laver en poll til Facebook for at få nogle input fra brugerne.

Andre punkter til fysisk styregruppemøde?

Samarbejde med det sundhedspolitiske udvalg. **Susanne:** Der er i DA et "nyt" udvalg ca. 1 år gammelt som hedder sundhedspolitisk udvalg. De har hovedfokus på implementering af sundhedsydelser. I udvalget er de i "vi

starter projektet op” fasen. Susanne tænker, vi skal lytte, samarbejde og påvirke dette udvalg med det arbejde, der foregår i netværket. **Susanne** har snakket med formanden om, at vi skal vide, hvad hinanden laver. Apoteker Trine Frost Hansen er formand og udvalget består af

Trine Frost Hansen (formand)

Jonas Grønskov

Lisbeth Roslund Nielsen

Muhammad Saeed

Thomas Croft Buck

Bestyrelsesmedlem, næstformand Jeanette Juul Rasmussen

Et punkt på et styregruppemøde kunne være integration til de andre organisationer omkring os – og forankring af resultater. Styregruppen vil gerne invitere Trine Frost til styregruppemødet den 31. marts. **Susanne** inviterer.

Det sundhedspolitiske udvalg har fokus på implementering, så derfor er det interessant for netværket, at fortælle dem om projekter.

Susanne undersøger, om der er lignende udvalg i Pharmadanmark og Farmakonomforeningen.

Pharmakon informerer om projekter i netværket én gang om måneden på statusmøder mellem afdelingen Sundhed i Danmarks Apotekerforening og Pharmakon.

Et punkt mere: Implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater. Hvordan og hvem kan netværket påvirke for, at resultater nyttiggøres og implementeres. Måske Informationssøgning før apoteksbesøg som eksempel. **Susanne** laver et oplæg til mødet.

Kommende nyhedsbrev indhold

- Hvornår?
- Status på projekter
- Nyt fra Facebookgruppen og husk at bruge Facebookgruppen til at få kvalificeret/trykprøve idéer.
- Forankring af resultater?
- Genordinationsprojektet: skriv noget om husk dataindsamling. **Ulla** skriver for.
- FMK dosismodul: **Susanne** skriver noget.

Webinar/film om netværket

Rikke planlægger at afholde det ud fra præsentation fra netværksmøde 22. november og oplæg i Stockholm om netværket. Det laves i 1. kvartal 2020. Det lægges på hjemmesiden evt. i stedet for filmen optaget sidste år.

Webinar om hvordan man laver projekt på sit apotek

Susanne laver dette ud fra præsentation fra netværksmødet 22. november. Det lægges på hjemmesiden og kan bruges af apotekerne til hjælp og støtte, når de skal lave projekter på apoteket. Det laves i foråret 2020. **Rikke og Kristin** laver aftaler med Susanne.

5 Kommunikation til apotekerne

Hvad skal vi kommunikere lige nu?

- **Lotte** laver et udkast til PharmaDK-bladet om behandlerfarmaceuten i februar er realistisk. **Susanne, Ulla og Lone** vil gerne bidrage.
- Informationssøgning før apoteksbesøg (se under projektet).

Idéer til Farmaci:

- Succeshistorier med fx fordele for apoteket og tilfreds personale som deltager i projekter (øget faglighed og arbejdsglæde). Kunderne kan mærke apotekets forskel (når de laver projekter).
- Give eksempler på at vi i løbet af kort tid kan indhente en stor mængde svar/materiale til undersøgelser.
-

6 Generel orientering om medlemmer

Vi har en mulig kandidat til posten som farmakonom styregruppemedlem

- Farmakonom fra København Sønderbro Apotek. Julianne vil gerne deltage. Ansøgning er vedhæftet referatet.

De to andre kandidater har trukket sig. **Rikke** har snakket med en af disse om mulighed for støtte fra Farmakonomforeningen, men farmakonomeren har ikke tid lige nu pga. andre hverv, selvom hun rigtig gerne ville.

Skal vi prøve at rekruttere flere, så der er et større ansøgerfelt? Nu når Farmakonomforeningen vil støtte? Beslutningen fra styregruppen er, at der skal udsendes en ny invitation. **Rikke** sørger for en ny invitation.

7 Gensidig orientering om branding af netværket

Intet nyt.

8 Evt.

Har vi en officiel forkortelse, når man refererer sig til netværket for at adskille det fra andre netværk? Kerly bruger NUAP. Et mere mundret engelsk navn eller ideelt set et engelsk akronym i forhold til publicering. Hvem vil arbejde videre med det? Vi kører NUAP, som dansk forkortelse, hvis man har brug for det. Ellers brug logoer – **Pharmakon** kan fremsende.

Lotte, Charlotte og Rikke er så småt gået i gang med at starte skrivningen Pharmacy Practice Journal – A series of country case studies on primary health care policy and vision for community pharmacy and pharmacists. Rikke skriver for og bliver førsteforfatter, og Lotte og Charlotte vejleder/er sparringspartnere. Strukturen for artiklen sendes til styregruppen, når den er på plads.

"Projekter KUN igennem netværk (NUAP)". Kerly har fået det som kommentar fra en studerendevejleder efter vores sidste møde. Hun ønsker enkelthed, fx når det handler om studerende og andet apotekspersonales deltagelse i projekter.

Samarbejde med Skejby Sygehus i Aarhus - sektorovergangsprojekt. Kerly var til netværk (nov/19) med sine gamle kolleger, inkl. Louise Norbrand (formand for farmaceutisk kreds i Midtjylland), og hun blev interesseret i at arrangere i forbindelse med Pharmadanmark apotekskreds og sygehuskreds og vores netværk. Louise vil udveksle ideer med andre fra kredsbestyrelse og med Lone Søndergaard.

Medicinsamtaler og compliancesamtaler - samarbejde med lægerne: Kerly er ved at arrangere et apotekerkredsmøde med kardiolog Søren Becker. Vi vil snakke om muligheden for henvisning til medicinsamtaler og compliance i kardiologi. Derfor har Kerly kontakt Tina Jobling (Birthe Søndergaard), og deres tilbagemelding er, at sådan en ide i dag kan bruges i netværk for apotekspraksis. De nævnte, at i øjeblikket er Morten Riise tidligere apoteksansat farmaceut, nu ansat som klinisk farmaceut på Svendborg sygehus ved

Den 15. januar 2020

at lave et lille projekt, hvor han udleverer postkortet om medicinsamtaler til udskrevne patienter. Der skal evalueres på projektet en gang i foråret.