

Datadrevet dialog om medicin efterlevelse på danske apoteker med hjælp fra Klikkits telesundhedsløsning

Baggrund

50% af alle patienter med kronisk sygdom har svært ved at følge den behandlingsplan, som foreskrives af deres læge og øvrigt sundhedspersonale. Studier viser at en af hovedårsagerne til manglende medicin efterlevelse med 24% af tilfældene er "glemsomhed og overspringshandlinger" (Boston Consulting Group & Harris Interactive (2002)). Ved at bruge en digital platform som hjælp til både at huske samt logge indtagelsen af medicin og andre elementer i behandlingsplanen, kan dette problem imødekommes (Joergensen, et al. (2020)).

Formål

Klikkit-knapperne og app påmindrer patienter til at huske deres medicin til tiden og logge data for hvornår selve indtagelsen har fundet sted. Formålet med projektet var at teste, hvorledes data indsamlet gennem Klikkit vil kunne anvendes som afsæt for en kvalificeret og datadrevet dialog mellem apotek og patient omkring medicin efterlevelse.

Metode

Undersøgelsen strakte sig over en periode på 3 måneder og involverede i alt 17 patienter rekrutteret fra 4 apoteker. Disse 17 patienter blev introduceret og instrueret i Klikkit-teknologien, hvorefter de egenhændigt skulle administrere deres medicinindtag med hjælp fra Klikkit. Over forløbets længde afholdtes i alt 3 samtaler mellem apotek og patient. Disse samtaler tog udgangspunkt i indsamlet data om medicinindtag fra Klikkit, hvor apotekspersonalet faciliterede en løsningsorienteret dialog baseret på graden af medicin efterlevelse og årsagen til specifikke afvigelser. Apotekspersonalets erfaringer og oplevelser ved brugen af Klikkit til rådgivning om medicin efterlevelse er blevet samlet kvalitativt via et fokusgruppeinterview med det deltagende apotekspersonale.

Resultater

Resultaterne peger i retning af, at den nøjagtige tidsregistrering af medicinindtag har haft en særdeles positiv effekt på kvaliteten af dialogen mellem apotek og patient. Studiet tyder på, at det ved hjælp af Klikkit er muligt at skræddersy en differentieret dialog om medicin efterlevelse til den enkelte patients udfordringer med at huske behandling.

Både apotekspersonalet og patienter kunne se ideen og værdien i at bruge Klikkit-plattformen til at understøtte rådgivning om medicin efterlevelse: "*Det var meget brugbart*", fortæller en farmaceut.

Udfordringer ved undersøgelsen

Tekniske udfordringer

Af de 17 deltagende patienter havde 10 patienter haft succes med at anvende teknologien korrekt. Den overvejende grund til uafsluttede forløb var teknologiske vanskeligheder i form af Bluetooth, hvor der var udfordringer på Android-telefoner. Af samme årsag ekskluderedes en række patienter.

COVID-19

Pga. COVID-19-situationen har det været en udfordring at have kontinuerlige patientforløb på 3 måneder. Derudover har personalet på apotekerne været nødsaget til at tilpasse sig til COVID-19-rutiner, og derfor måtte fokusere mere på drift end udvikling.

Projektet, som blev tilendebragt i sommeren 2020, har kastet lys over en række udfordringer ved brug af teknologien, som har været afsættet for udviklingen af Klikkit. Denne udvikling fuldendes med udgangen af 2020. Projektet har ligeledes åbnet op for en dialog om betalingsstruktur for indkøb samt anvendelse af en teknologi som Klikkit til kunderne på apoteket - eller borgere i kommunen.

Konklusion

På trods af COVID-19-situationen har samarbejdet med Netværk for udvikling af apotekspraksis og apotekerne i dette projekt tilvejebragt uvurderlig erfaring, som har haft direkte indflydelse på Klikkits udvikling. Studiet her beviser at data genereret ved brug af Klikkit har et stort potentiale for at kvalificere dialogen mellem farmaceut og patient. Derudover har projektet skabt grobund for at udforske potentialet i at bruge Klikkits data til rådgivning om medicin efterlevelse. Farmaceuter har tidligere udelukkende haft mulighed for at se hvornår medicinen er købt; med Klikkit kan farmaceuterne se hvordan medicinen rent faktisk tages, hvilket giver en meget større mulighed for at kontekstualisere dialog og rådgivning med den enkelte patient:

“I forhold til hvad man ellers har af data om kundernes compliance, så er det her jo meget bedre. Normalt så går apoteket ind og kigger på, om kunderne har købt medicinen. Med Klikkit har man et bedre indblik i hvordan medicinen tages.”

- Apotekspersonale, deltager i projektet

Projektet med Netværk for udvikling af apotekspraksis har været et spændende samarbejde, hvor Klikkit er blevet klogere på, hvordan data kan hjælpe med at kvalificere dialogen om medicin efterlevelse, således at patientens individuelle rutiner imødekommes og udfordringer overkommes.

Kontaktperson

Natasja Pedersen

Head of Business Development & Partnerships

Tel.: +45 9199 5224



Referencer

1) Boston Consulting Group analysis, “Harris Interactive 10,000 patients survey,” 2002. [Online]. Available: <http://www.bcg.com/documents/file14265.pdf>

2) Kristina M. Joergensen, Christian Vestergaard, Morten S. Joergensen, Aleksander Eiken, Martin Malmstedt-Miller, Anders N. Ø. Schultz, Mette Deleuran, and John R. Zibert. 13 Feb 2020. *Memory Buttons in Combination with MobileApplication-Induced Objective and Subjective Effects in Patients with Atopic Dermatitis*, Aarhus. 1) LEO Innovation Lab, Copenhagen, Denmark, 2) Department of Dermatology, Aarhus University Hospital, Aarhus, Denmark, 3) Abdominal Center, Department of General Surgery, Herlev Hospital, Copenhagen. Denmark, Hindawi, *Dermatology Research and Practice*, Volume 2020, Article ID 8915893