

## Office 365 og 2-faktor-godkendelse

### 1. Hvornår skal en bruger have aktiveret 2-faktor-godkendelse?

- Når en bruger har en apoteket.dk mailadresse eller Apotekets intranet er konverteret over til den nye platform i Microsoft 365.

-

### 2. Hvad kræver det for at kunne anvende 2-faktor-godkendelse?

- Det kræver en Office 365 licens. Pharmakon har flere licenstyper, som du kan vælge imellem. Læse om mulighederne [her](#)
- Derudover skal brugeren have oprettet én eller flere godkendelsesmetoder. Vi anbefaler nedenstående metoder:

-

- Authenticator App på sin mobil
- SMS-metode
- Opkald til ens mobil.

-

### 3. Hvad vil det koste apoteket at få Office 365 licenser og MFA til de ansatte?

- Det er meget individuelt hvad det vil koste et apotek. Derfor udarbejder Pharmakon et tilbud til hvert apotek, der tager udgangspunkt i eksisterende mailløsninger og øvrige ønsker. MFA er en del af Office 365 licensering.

-

### 4. Hvordan tilgår en bruger sin mail, når brugeren har fået en Office 365 licens?

Når et apotek bestiller en Office 365 licens flyttes mailen ud i Office 365. Det betyder at brugeren fremover skal tilgå sin mail via <https://office.com> – og ikke længere <https://apomail.apoteket.dk>

### 5. Hvor lang tid tager det for Pharmakon at flytte en postkasse ud i Office 365?

- Det kan variere, hvor lang tid en flytning tager. Postkassens størrelse er afgørende. En stor postkasse (3 Gb og derover vil tage op til 5 timer).

### 6. Hvornår kan 2-faktor-godkendelse aktiveres på en bruger?

- Når brugerens mail er flyttet ud i Office 365 og/eller brugeren har fået en Office 365 licens. Flytning af postkassen kan tage lang tid og derfor må det forventes at MFA ikke kan aktiveres samme dag.

-

### 7. Har apoteket fortsat brug for en Office 365 licens med Office-apps til desktop, når der arbejdes med dokumenter på Apotekets intranet?

- Ja. Så længe Apotekets intranet ikke er konverteret over til den nye platform i Microsoft 365 er der fortsat behov for en Office 365 licens, hvor Office-apps installeres på pc'en.

-

**8. Min mail vil ikke synkronisere efter konvertering af mail til Office 365 postkasse?**

Hvis din mail er holdt op med at synkronisere på din mobil skal du fjerne kontoen og sætte den op igen.

Hvis din mail er holdt med at synkronisere i din Outlook klient skal mailen sættes op på ny i din Outlook. Kontakt vores support, hvis du er i tvivl hvordan, så hjælper vi med at få løst problemet.

-