

Møde styregruppen for Netværk for Udvikling af Apotekspraksis 9. juni 2022
kl. 11.00-16.30 på Kløverapoteket Bilka Horsens

Susanne Bendixen (afbud), Charlotte Rossing, Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servieri, Lone Søndergaard, Ulla Hedegaard, Julianne Friberg (barse), Rikke Nørgaard Hansen Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen Referent

1. Prioritering og allokering af opgaver i kommunikationsplanen, og er der interessenter, der mangler at blive arbejdet med? v. alle (1 time)
2. Planlægning af netværksmøde 27. august 2022 (Ulla og Charlotte tovholdere) v. alle (½ time)
3. Oplæg på Apoteksfarmaceutkongressen v. Lotte og Susanne til drøftelse (½ time)
4. Nyhedsbrevsplan for 2022 og næste nyhedsbrev v. alle (½ time)
5. Bordet rundt på projekter (status for de projekter, man er styregruppemedlem på) v. alle (alle har skrevet ind på forhånd) (½ time)
6. Sparring på projekt Apotekets kommunikation med læger v. Ulla og Lotte (½ time)
7. Sparring på projektet Skolemedicintemadagen (½ time)
8. Hvordan kan vi lave et fælles dokumentbibliotek? Forslag v. Charlotte og Rikke (½ time)
9. Evt.

- 1 Vi vil starte med at implementere kommunikationsplanen med interessenterne netværkets medlemmer, apotekeren, studerende (farmaceut/farmakonom), Danmarks Apotekerforening, Farmakonomforeningen og Pharmadanmark. Det blev drøftet, om vi skal have samarbejdspartnere uden for sektoren med i kommunikationsplanen nu. Det blev besluttet, at vi venter til den køre for de ovenstående interessenter, men at vi altid kan fortælle om netværket og aktiviteter, når vi samarbejder med andre partnere i projekter.

Det besluttes, at flyeren opdateres, som kan bruges til samarbejdspartnere i fx projekter. Ansvar: Rikke

Der skal laves en opdateret [film om netværket](#), hvor grundfortællingen er med. Ansvar: Rikke.

Logo og PowerPoint skabeloner på dansk og engelsk skal lægges på netværkets hjemmeside. Ansvar: Rikke/Kristin. Og det sendes ud (e-mail og Facebook) til netværkets medlemmer, at de kan finde disse her, når de skal lavere præsentationer, postere osv. med netværksprojekter.

På fremtidens styregruppemøder sættes et punkt på, hvor Kerly fortæller om mulige projekter i Sundhedspolitisk udvalg.

Lone optager to film en med farmakonom og en med apotekeren, der fortæller, hvordan de har brugt resultater fra et netværksprojekt (Triple whammy) i deres daglige praksis. Denne lægges på hjemmeside og kan bruges til den gode historie om netværket på diverse medier.

Ulla laver udkast til årshjul ud fra kommunikationsplan, som tages med på hvert styregruppemøde, så vi kan dele, hvor vi hver især er med vores opgaver.

- 2 Inspirationsoplæg om mentaliseringsprojektet og om narrativ medicin-projektet. Efter oplæg er der idégenerering omkring kommunikation på apotek, eller noget andet, hvis nogle ønsker det.

Rikke følger op på antal tilmeldte, hvornår der er tilmeldingsfrist og sørger for at der bliver reklameret igen. Reklamer for, at de kan tage deres idéer til projekter med på mødet, så I kan drøfte med andre apoteksansatte og forskere og få sat et projekt i søen.

- 3 Indledningen i oplægget skal være kort med grundfortælling: Netværket hjælper de danske apoteker med at udvikle apoteket til gavn for borger og samfund.

Deltageraktivering med Mentimeter. Med oplægget kunne vi også få input til, hvilke projekter de gerne vil lave/deltage i, og hvilken hjælp de ønsker for at gennemføre projekter.

Budskaber til dem:

- Vi vil rigtig gerne have flere projekter, der er fundet på i praksis og drevet af praksis (fx som Triple whammy og Papirbaseret eller digital lægemiddelinformation). Når projekterne kommer fra praksis, er de meget relevante fra praksis.
- Vi vil rigtig gerne have flere, der tænker hele den lægemiddelfaglige gruppe som et team med ind i udvikling af og deltagelse i projekter.

Flyer om netværk skal printes og deles på Apoteksfarmaceutkongressen (Charlotte tager med).

- 4 September nyhedsbrev:
 - Opsummering af netværksmøde 27. august og Apoteksfarmaceutkongressen (Lotte skriver og Kerly tager billeder).
 - Papirbaseret eller digital lægemiddelinformation. Mia har været på FIP, så hun kan skrive om det med billede af poster
 - COVID-19 projekt – Lone har været på FIP med projektet.

Farmaceuten som brobygger og Narrativ Medicin rykkes til december nyhedsbrev.

- 5 **Flora til Pharma** (Lotte): Projektet er i finansieringsfasen – der er søgt om midler hos 4 forskellige fonde. I ansøgningsøjemed er projektet opdelt i fire selvstændige elementer: 1) opbygning af samling af alle Danmarkshistoriens lægemiddelplanter, 2) opbygning af vandreudstilling, 3) udførelse af 12 vandreudstillinger, og 4) universitetsoutreach i samarbejde med uddannelsesapoteker, museer, sygehuse og gymnasier.

Anvendelse af protonpumpehæmmere i Danmark: Et apoteksbaseret spørgeskemastudie (Lone)

Projektet fik sparring på styregruppemøde i marts. Projektbeskrivelsen er rettet til og ligger på [hjemmesiden](#).

Fuld udbytte/effekt af Semaglutid (Ozempic) (Rikke/Charlotte): Skovlunde Apotek har inviteret alle interesserede apoteker til projektet. Frem til d. 20. maj 2022

kan apotekerne tilmelde sig projektet, som handler om patienter med et fastlagt behandlingsforløb med op til 1 mg af semaglutid (Ozempic). Projektet varer tre uger (6.-26. juni 2022), og de deltagende apoteker vil blive klædt på fagligt via et optaget webinar. Registreringer vil foregå elektronisk (Forms – kræver Office 365).

Holdninger til sundhedsvidenskabelig forskning på danske apoteker (Charlotte):

Alaa er færdig med sine fokusgruppeinterviews med farmaceuter og farmakonomer ansat på apotek om deres holdninger til forskning på apotek. Analyserne er i gang.

Bæredygtig omstilling af apoteker og medicinbrug i Danmark i nordisk perspektiv (Lotte): Det er ikke lykkedes at få kontakt med projektleder på dette projekt. Derfor ingen statusafmelding.

Papirbaseret eller digital lægemiddelinformation? (Lotte/Ulla) Status på 2. runde af projektet er desværre, at der ikke er nogen undersøgelse i 2022. Den ene tovholder meldte fra projektet ganske kort tid efter vejlederdage, og de to øvrige farmaceuter på projektet besluttede, at det var for hårdt at køre det med kun to farmaceuter bag. Projektet er således "på pause" og tages op igen til efteråret, såfremt projektleder Mia Karlsen kan få nye tovholdere med i projektet. Der er udformet og indsendt abstract på projektet til FIP-kongressen.

Lone følger op med Mia, hvad hun kunne have brug for hjælp til.

Apoteket og senfølger efter kræft: Projektet har til formål at udvikle en lokal apoteksbaseret intervention til kræftoverleverer, der oplever senfølger efter kræft og/eller behandlingen heraf, i samarbejde med kommuner og praktiserende læger. Vores fokus er særligt på patientens og apotekets behov, herunder apotekets kompetencer og interne organisering, apotekets patientindsats samt apotekets samarbejde med almen praksis og kommune. Nedenfor fremgår foreløbige resultater.

Brugerpanelundersøgelse: Et spørgeskema blev sendt ud til Kræftens Bekæmpelses Patientpanel, for at undersøge kræftoverleveres holdning til involvering af apoteker i håndteringen af senfølger efter kræft. 354 personer svarede. Tre ud af fire af disse oplevede senfølger efter kræft og manglede rådgivning i varierende grad. Halvdelen af de responderende ville deltage i en gratis, lokal apoteksbaseret intervention til senfølger efter kræft. Kræftoverleverne rejste dog nogle bekymringer og barrierer vedrørende involveringen af farmaceuter. Disse var blandt andet: 1) Den forventede rolle af farmaceuten og manglende viden om apotekets generelle kompetencer og tilbud. Det kom som en overraskelse for flere, at apoteket overhovedet ville kunne tilbyde en sådan rådgivningsydelse. Flere antog/oplevede, at farmaceuter ikke har den nødvendige viden og kompetencer til at rådgive om kræftrelaterede sager. 2) Praktiske forhold på apoteket. Manglende diskretion og mulighed for diskrete forhold/rum er en barriere for at ville deltage i rådgivning om kræftrelaterede emner.

Spørgeskema med apotekspersonale: Spørgeskemaet undersøgte apotekspersonalets nuværende viden, uddannelsesbehov og oplevede barrierer med hensyn til kræft. 134 apoteksansatte svarede. De vurderede vigtigheden af at lære mere om kræftrelaterede emner som "vigtigt" og "meget vigtigt", og apotekspersonalet var generelt

interesserede i at deltage i uddannelse og kurser om kræft. De vurderede at håndtering af bivirkninger og senfølger, kræftlægemidlers interaktioner med øvrig medicin samt kosttilskud i kombination med kræftbehandling var de vigtigste emner at lære mere om. De største barrierer i forhold til kommunikation med kræftpatienter og – overlevere var: Manglende viden og materiale blev anset som største barrierer; manglende guidelines for kommunikation med kræftpatienter; manglende understøttelse i IT-systemer for at kunne identificere kræftpatienter og se deres historik og at fokus for apoteket ligger på øvrige sygdomsområder end kræft.

Aktøranalyse: En aktøranalyse der kortlægger forskellige aktører, der er involveret i håndteringen af senfølger efter kræft i Danmark, udføres i øjeblikket. Den består af 13 semi-strukturerede, kvalitative interviews. Præliminære resultater viser, at aktørerne mener, at tilbud og interventionen bør findes tæt på borgeren i lokalsamfundet. Læger oplever at være afhængige af at kræftoverleverne selv opsøger dem for at kunne hjælpe dem med deres senfølger, og kommuner og hospitaler er afhængige af at den praktiserende læge henviser til dem. Aktørerne udtrykker et behov for mere opmærksomhed omkring senfølger efter kræft på landsplan, samt at flere aktører bliver opmærksomme på senfølger og henvisning til relevante instanser. Aktørerne er generelt enige om, at det er essentielt, at mange forskellige faggrupper og sundhedsprofessionelle kommer i spil og samarbejder.

Næste skridt i projektet er at lave fokusgruppeinterviews med patienter, at lave en tværfaglig, tværsektoriel workshop og at udvikle kompetenceudviklingsmateriale.

Formidling: Resultaterne fra brugerpanelundersøgelsen blev fremlagt på International Conference on Integrated Care (ICIC22) i Odense 23 maj. Resultaterne af de forskellige delstudier vil blive publiceret i relevante videnskabelige journaler. Resultaterne vil endvidere blive inkluderet i et ph.d.-projekt, der pt. søges finansiering af.

Validering af Living with Medicines Questionnaire (Ulla):

Det oversatte spørgeskema er blevet uddelt til borgere af 16 studerende på studieophold på apotek fra Københavns Universitet i foråret 2021 og af 14 studerende i foråret 2022, af 3 apoteker i NUAP i sommeren 2021 samt af 1 sygehusapotek i efteråret 2021.

Vi har nu 155 besvarelser og ser frem til at nå målet med de 200 besvarelser inden sommer 2022.

Hovedparten af de borgere, der har svaret på spørgeskemaet, er kvinder, mens gennemsnitsalderen er 54 år og et gennemsnitligt antal lægemidler er 4. Omkring 2/3 har besvaret spørgeskemaet på et apotek, mens 1/3 har besvaret det på et sygehus.

Pepfløjte-træning – en ydelse på apotek (Lone):

Projektleder fra Rødding Apotek er gået ind i projektet, fordi de har godt samarbejde med Lungeforeningen i Region Syd. Projektet afventer et møde med foreningen for at komme i gang.

Leveringssvigt i apotekssektoren (Susanne/Julianne):

Intet nyt. Julianne er på barsel.

Narrativ Medicin i Apotekspraksis – et feasibility studie (Ulla):

Artikel er submittet til Pharmacy Education og med respons: Major revision.

Triple whammy – sikker brug af NSAID (Rikke):

Den videnskabelige artikel er i proces. Projektgruppen mødes den 16. juni og drøfter nye projekter.

Genordination på de danske apoteker: Afdækning af omfang og praksis (Ulla):

Artikel er submittet som short report til International Journal of Clinical Pharmacy.

På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler (Charlotte):

Se under delprojekterne Anvendelse af protonpump hæmmere i Danmark: Et apoteksbaseret spørgeskemastudie og Holdninger til sundhedsvidenskabelig forskning på danske apoteker.

Bedre medicinrådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt:

Projektdelen dvs. udviklingen og afprøvningen af den nye uddannelse i patientcenteret kommunikation for apotekspersonale baseret på det psykologiske koncept "mentalisering" er nu officielt afsluttet. Projektteamet afholdt den 27/4-22 et afsluttende seminar online for deltagerne fra den første test-runde af uddannelsen, hvor teamet fortalte om resultaterne fra den evaluering, der har været foretaget samt diskuterede disse med apoteksdeltagerne. Uddannelsen blev generelt rigtigt flot modtaget af apoteksdeltagerne, og evalueringen viste positive resultater i form af bedre personale- og kundeoplevelser af kommunikationen, højere jobtilfredshed og en udvikling i identifikationen af lægemiddelrelaterede problemer.

Uddannelsen er nu blevet rettet til ud fra de mange erfaringer og resultater, og udbydes igen til oktober 2022 som del af Pharmakons kursusudbud. Der vil også blive arbejdet med at få mentalisering ind i grunduddannelserne for farmakonom- og farmaceutstuderende samt udbrede uddannelsen til andre europæiske lande. Projektteamet er endvidere i gang med yderligere analyser af de indsamlede evalueringsdata, og en række videnskabelige publikationer venter ligeledes forude.

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse (Lotte):

Ph.d.-projektet er afleveret i maj indeholdende 3 videnskabelige artikler, hvoraf den ene er publiceret, den anden er pending review og den sidste fremstår i manuskriptform.

- 6 Projektet fik sparring og er optaget i netværket. Projektbeskrivelsen lægges på hjemmesiden.
- 7 Projektet fik sparring og er optaget i netværket. Projektbeskrivelsen lægges på hjemmesiden.
- 8 Det besluttes, at der oprettes et fælles Onedrive med en filstruktur, hvor Pharmakon giver alle styregruppemedlemmer adgang. Dette skal være et bibli-

Den 9. juni 2022

otek til vores interne dokumenter, som ikke ligger på hjemmesiden fx kommunikationsplan, nyhedsbrevsplan, præsentationer fra oplæg osv. Når dokumenterne fra Teams er flyttet over lukkes Teamsgruppen.

Dokumenter og andre ting, der skal svares på fra styregruppen, sendes ud pr. e-mail.

- 9 Næste fremmøde styregruppemøde bliver den 15. november 2022 kl. 13-19 i Mærsk Tower København med møde kl. 13-16.30 og mulighed for spisning sammen efterfølgende.