

Online-møde i styregruppen for Apoteksnetværk 11. januar 2021 kl. 9.00-12.00

Susanne Bendixen (mødeleder), Charlotte Rossing, Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri, Lone Søndergaard, Ulla Hedegaard, Julianne Hansen, Rikke Nørgaard Hansen

Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen

Referent

1. Referat fra sidst (vedhæftet) Dagsorden
2. Implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater herunder muligt samarbejde med sundhedspolitisk udvalg med deltagelse fra Trine Frost
3. Planlægning af aktiviteter
- a. Nyhedsbreve 2021 – drøftelse af udkast til publikationsplan
 - b. Planlægning af fysisk styregruppemøde i april/maj 2021
 - c. Evaluering af netværksmøde 9. november og planlægning af næste netværksmøde
 - d. Hvad har vi lært af netværkets projekter indtil nu? v. Charlotte
4. Indkomne projektforslag
- a. Data hotspot – Charlotte/Susanne
 - b. Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla med deltagelse af Mia Karlsen
5. Status for igangværende projekter
- a. Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte
 - b. På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpump hæmmere – Susanne/Charlotte
 - c. Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt – Lotte/Charlotte
 - d. Triple whammy – Sikker brug af NSAID - Rikke
 - e. Klikkit - Charlotte
 - f. Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla
 - g. Narrativ medicin – Ulla
 - h. Pepfløjte træning – en ydelse på apotek – Lone
 - i. Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 anti-stoftest – Lone
 - j. Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone
 - k. Risikolægemidler - Opioider – Charlotte
 - l. Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla
 - m. COVID-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte, Ulla
 - n. Leveringssvigt – Lotte
6. Gensidig orientering om branding af netværket
7. Evt.

- 1 Referat fra 6. november 2020 er godkendt efter nedenstående rettelser/tilføjelser.

Artiklen “Communication aspects in the patient pharmacist relationship – literature from the last 2 decades” omtalt i referatet har skiftet navn til “A Presentation of Central Communication Aspects in the Patient–Provider Relationship—Potential Learnings for Community Pharmacists” og er blevet trykt i “Pharmacy”. <https://doi.org/10.3390/pharmacy8040241>.

Genordinationsprojektet udbydes hverken på KU eller SDU næste år (men med en stor sandsynlighed i 2022). I 2021 vil vi i stedet koncentrere os om at få skrevet en artikel over de indsamlede resultater fra 2020. Data er indsamlet, men de venter på analyserne.

2 Implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater herunder muligt samarbejde med sundhedspolitisk udvalg.

Trine Frost, formand for Sundhedspolitisk udvalg deltager på mødet med følgende punkter:

- Hvad laver sundhedspolitisk udvalg pt? (Trine præsenterer)
- Hvad laver apoteksnetværket pt? (Susanne præsenterer)
- Hvordan kan og skal vi bruge hinanden?

Sundhedspolitisk udvalg holder møde fire gange om året. I udvalget sidder Trine Frost – Nykøbing Apotek og Holbæk Elefant Apotek, Jonas Grønsvov – Vejle Gorms Apotek, Lisbeth Roslund – Horsens Svane Apotek, Muhammad Saeed – Give Apotek, Thomas Croft Buck - Vejle St. Thomas Apotek, Jeanette Juul Rasmussen – Birkerød Apotek.

I udvalget har de meget fokus på sundhedsydelse. Hvad kan vi sætte i gang af nye projekter, som kan resultere i nye ydelser? Hvorfor lykkes nogle apoteker bedre end andre apoteker med medicin- og compliancesamtale? Fokus på at sprede gode erfaringer, som kan deles i kredsene.

Udvalget kigger på hvad findes der af mulighed for at få finansiering på projekter, hvor de ser U2F fonden og Farmakonomforeningens udviklingspulje som muligheder.

Eksempel på projekt i udvalgt: Fucithalmic projekt, hvor de spørger hvor mange kunder har kun talt med sekretær/sygeplejerske, og hvor mange har set en læge? Evt. udvides til fx også børneorm.

Susanne fortæller om Netværk for udvikling af apotekspraksis' formål. Netværket ønsker at understøtte praktikerne, så fx data blive valid og kvalitets-sikret, og at hjælpe apotekerne i projektprocessen. Efter nogle års etablering af netværket, bobler det nu rigtig fint ind med projekter fra apotekerne, som styregruppen understøtter.

Netværket prøver at samle alle praksisprojekter i netværket, sådan de bliver synliggjort over for alle. Netværkets projekter går ind i tre temaer: Afdækning af praksis, nye sundhedsydelser og forbedring af eksisterende praksis/ydelser.

Noget af det hvor netværket kan lykkes bedre, end vi gør i dag, er nyttiggørelse af gode resultater fra projekter. Her kunne der fx være et samarbejde mellem netværket og Sundhedspolitisk udvalg.

Styregruppen for netværket vil rigtig gerne invitere Sundhedspolitisk udvalg ind i netværket (ikke alle apoteker er medlem lige nu), og til at lægge deres projekter ind i netværket. På denne måde har de mulighed for den forskningsmæssige sparring, og apotekspraksis projekter kan blive samlet et sted.

Sundhedspolitisk udvalg kan deltage i et styregruppemøde hver 3. måned, så de hører om projekterne i netværket. Her kan vi også have sparring om, hvordan resultaterne fra færdiggjorte projekter kan nyttiggøres.

Rikke sørger for, at Sundhedspolitisk udvalg får netværkets nyhedsbreve fremadrettet.

Rikke sender link til hjemmeside med overblik og beskrivelser over projekter. **Rikke** sender også mødedatoer for styregruppens møde.

3 **Planlægning af kommende aktiviteter**

Nyhedsbreve 2021 – drøftelse af udkast til publikationsplan

Rikke præsenterer udkast til publikationsplanen (vedhæftet dagsorden), og den drøftes. Der blev givet input fra styregruppen og rettet til.

Der blev taget beslutning om, at det er projekterne, der fremadrettet skal fylde i nyhedsbrevene, mens erfaring fra apotekerne lægges i Facebookgruppen er praktikerne.

Et projekt kan godt formidles flere gange, da det er vigtigt, at vi også formidler proces – fokus på hver enkelt omtale i nyhedsbrev skal bare ændres sig fra gang til gang.

Planen for nyhedsbreve 2021 er agil, men det er denne, vi arbejder efter.

Opfordring til alle til at dele nyhedsbrevene på sociale medier.

Derudover drøftes det, hvor nyheder fra netværket ellers kan publiceres fx Farmaci, Farmakonomen, Pharmadanmark bladet.

Deadline til at sende tekster til marts nyhedsbrev til **Rikke** senest **15. februar 2021**. De ansvarlige i styregruppen fremgår af publikationsplanen, som er vedhæftet referatet.

Planlægning af fysisk styregruppemøde i foråret 2021

Næste længere styregruppemøde med dagsorden og referat er den 7. april.

Rikke indkalder til i alt 3 timer (kl. 9-12).

Derudover arbejdes der på, at vi kan mødes fysisk den 17. juni. **Rikke** indkalder. Lokation venter.

Et netværksmøde afholdes i forlængelse af (eller før alt efter tidspunkt) styregruppemødet.

Indhold planlægges i april. Forslag til indhold fra styregruppemøde den 6. november 2020:

- Fra styregruppemøde den 1. september: på næste styregruppemøde booker vi en, der kan fortælle os om sociale medier, og hvordan de kan bruges til hvad. **Charlotte** spørger i Apotekerforeningen **Lotte** tilbød, at kommunikationsafdelingen på KU kunne hjælpe til – men lad os først køre med Charlottes kontakt.
- Projektledere, der har et nyt projekt, kan komme og fortælle om deres projekt. Dette foregår også på de månedlige online møder
- Projektledere for igangværende projekter kan komme og fortælle om status på deres projekt – dette kan også være et længere online netværksmøde/konferencedag i foråret. Evt. med et enkelt oplæg ude fra. **Charlotte og Rikke** laver et forslag til en dag, som skal udbydes til alle netværkets medlemmer.

Evaluering af netværksmøde 9. november og planlægning af næste netværksmøde

Præsentation af evaluering fra netværksmøde 9. november v. **Rikke** og diskussion v. alle

Generelt meget positive evalueringer. Der var tekniske udfordringer, som gjorde, at vi ikke nåede alle gruppediskussionerne.

Styregruppen er enige om, at det er vigtigt, at der er nok tid til diskussioner, fx af nyttiggørelse af resultater fra projekter. Evt. fokus på, at der "kun" diskuteres et oplæg, så der er tilstrækkelig tid.

Hvordan får vi flere til at deltage? Det er godt, at man kan deltage online – der er forslag om, at vi næste gang kombinerer online med fysisk fremmøde (hybridmøde).

I forhold til teknik, kan det holdes i Zoom fremadrettet, og vi skal sørge for tilstrækkelig teknisk support før og under mødet.

Beslutning om næste netværksmøde: 17. juni 2021 i forbindelse med styregruppemøde. Holdes evt. som et hybridt møde, hvor der både er nogle på online og andre er til stede fysisk. Indhold planlægges i april, hvor arbejdsgruppen kommer med et udkast til april styregruppemødet. Arbejdsgruppen er **Charlotte, Kerly og Susanne**.

Hvad har vi lært af netværkets projekter indtil nu? v. **Charlotte** – dette punkt nåede vi ikke

Alaa Burghle er i gang med at skrive en videnskabelig artikel om netværket. Til denne er der brug for et afsnit om, hvad vi har lært af projekter i netværket – hvad har projekterne vist os, hvad er der af ny viden og strukturelle læringer (konklusionerne).

Alle afsluttede projekters konklusioner gennemgås, hvor den der har haft ansvaret for projektet i styregruppen, fortæller konklusionen fra projektet. Charlotte samler inputtene sammen til Alaa.

Alle styrgruppemedlemmer sender til Charlotte, hvad de lærte af de afsluttede projekter (dem de var ansvarlige for). **Deadline 25. januar 2021.**

Projekterne:

COVID-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte, Ulla

Studiet, der var baseret på eksamensopgaver fra 47 ud af 128 KU-farmaceutstuderende på studieophold i foråret 2020, viste at de studerende var meget villige til at dele deres erfaringer med og refleksioner over COVID-19:

- De studerende oplevede mange etiske og praktiske dilemmaer ift. skrankeådgivningen, specielt ift. afvejning af smittespredning vs. kommunikation med kunderne.
- De studerende oplevede en pludseligt skiftende farmaceutrolle på apoteket (fra værdibaseret ledelse til dag-til-dagledelse "nede på gulvet". Mange hurtige beslutninger. Det var meget motiverende for mange studerende at opleve dette skifte, der også lærte dem om nødvendigheden af, at stå sammen i en krisesituation og om hvor meget anerkendelse fra lederen betyder for et personale
- De studerende oplevede også meget ændret kundesammensætning, sortiment, lægemiddeldistributionsformer og personalesammensætning
- På den ene side var det en svær tid at være studerende i – på den anden side var det meget lærerigt, og flere studerende nævner, at det mener de er blevet til bedre farmaceuter af at opleve apoteket i en krisesituation.
- De studerende anførte 12 forskellige forslag til hvad der ifølge dem med fordel kan fastholdes/arbejdes videre med efter coronapandemien (bl.a. mødekultur,

afstand, distribution, rådgivningsmodeller, træning i kriseberedskab, brug af skriftligt informationsmateriale og intern on-line-baseret information)

Projektet er formidlet på Virtuel FIP-kongres efterår 2020, på KU's vejlederdage november 2020, til Danmarks Apotekerforening (6 siders analysedokument), hvilket har bevirket, at der kommer en artikel i Farmaci om projektet i marts 2021. Desuden er videnskabelig artikel under skrivning.

Setupet med at bruge de studerende som dataindsamlere under studieopholdet virker fortsat her på 22 år ;-)

Klikkit – Kerly

Resultaterne peger i retning af, at den nøjagtige tidsregistrering af medicinindtag har haft en særdeles positiv effekt på kvaliteten af dialogen mellem apotek og patient.

Både apotekspersonalet og patienter kunne se ideen og værdien i at bruge Klikkit-platformen til at understøtte rådgivning om medicin efterlevelse.

Undersøgelsen har haft nogle udfordringer, herunder teknologiske vanskeligheder, Covid-19 restriktioner og tilpasning på apotekerne.

Projektlederen (fra Klikkit) konkluderer, at på trods af COVID-19-situationen har samarbejdet med Netværk for udvikling af apotekspraksis, og apotekerne i dette projekt tilvejebragt uvurderlig erfaring, som har haft direkte indflydelse på Klikkits udvikling. Studiet her beviser, at data genereret ved brug af Klikkit har et stort potentiale for at kvalificere dialogen mellem farmaceut og patient. Derudover har projektet skabt grobund for at udforske potentialet i at bruge Klikkits data til rådgivning om medicin efterlevelse. Farmaceuter har tidligere udelukkende haft mulighed for at se hvornår medicinen er købt; med Klikkit kan farmaceuterne se hvordan medicinen rent faktisk tages, hvilket giver en meget større mulighed for at kontekstualisere dialog og rådgivning med den enkelte patient.

Det har været meget interessant at deltage i projekt Klikkit, og se udvikling af Klikkit-systemet og kundernes perspektiver i den forbindelse.

Alt i alt synes vi, at Klikkit ideen er god. Både deltagende brugere og apotekspersonale kunne se ideen i konceptet. Der er en potentiel kundegruppe, som har brug for et fysisk værktøj for at hjælpe med at huske at indtage medicin. Det kan fx anvendes som en del af kundedifferentiering for apoteket.

Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk – Anton, Rikke tager det

Gennem både spørgeskemaundersøgelse og interview af apotekspersonale fandt projektet ud af:

- Apotekspersonalet oplevede sprogbarrierer i halvdelen af ekspeditionerne.
- Apotekspersonalet føler, i en tredjedel af tilfældene, at de ikke giver den samme information, som hvis kunder havde haft dansk som modersmål. Apotekspersonalet havde svært ved at informere om anvendelse og indtagelse af medicinen, bivirkninger og interaktioner, hvorfor kunden fik medicinen og hvordan medicinen virker.

- Nogle apoteker brugte tosprogede kolleger som tolk, hvor andre berettede, at apoteket havde en politik om, at der blev rådgivet på dansk for ikke at forskelsbehandle kunderne.
- Alle rapporterede, at det var mere tidskrævende at betjene folk med sprogbarrierer.
- Kultur var ikke en afgørende faktor i betjeningen af kunderne. Generelt forekom apotekerne som fordomsfri miljøer, hvor sprog og kommunikation var den afgørende faktor for god og nem rådgivning.

Evaluering af det danske netværk indenfor udvikling af apotekspraksis - Anton, Rikke tager det

Medlemmerne er generelt tilfredse med den måde netværket fungerer på, men der er plads til forbedringer. Medlemmerne vil rigtig gerne melde ideer ind, udføre projekter, samt give status og evaluere projekterne, dog har de brug for redskaber til formålet. De savner en idébank til alle ideerne der kommer i hverdagen, en database hvor det er muligt at se igangværende projekter, samt et nyhedsbrev direkte til deres arbejdsmail omhandlende projekternes status. Derudover ønsker de et bedre samarbejde med de faglige organisationer, så det på den måde er muligt at udbrede viden om netværket, både til de faglærte og studerende.

Fra standard type 2-diabetes medicinering til kombinationsproduktet Xultophy - Lotte

Projektet der omhandlende spørgeskemainsamling af patient-rapporterede data om skift fra standard type 2 diabetes medicinering til kombinationspræparatet Xyltropy, viste sig at være vanskeligt gennemførbart af flere grunde: Dels var der stor regional forskel på hvor lægemidlet bliver solgt. Det blev først forsøgt samlet spørgeskemadata i Brøndby og Rødovre, men lægemidlet sælges dobbelt så meget i RegionMidt sammenlignet med resten af landet. Dels satte corona en stopper for projektet. Supplerende grunde til vanskelighederne, kan være, at projektet hverken var "født" af praktikerne, NUAP styregruppemedlemmerne eller som resultat af et pres fra patienter. Der blev forsøgt meget for at samle nok spørgeskemaer ind (FB-opslag i netværksgruppen, oplæg på netværksmøde + mange konstruktive forsvar fra projektleder ift. hvordan dataindsamlingen kunne intensiveres).

I december 2019 forelå der spørgeskemabesvarelser fra 9 apoteker, dog kun resultater fra 4 patienter, som havde været til andet besøg. Ved at lave en proxysammenligning sås en lille stigning i compliance, psyc health og daglig lægemiddelhåndtering som følge af præparatskiftet. Ud af af 34 Xyltrophybrugere, fastholdt kun 14 præparatet. Projektet (og tankerne bag) er formidlet i en rapport fra 2019, i et abstract i januar 2019 måned ved Dansk Farmakologisk Årsmøde og i en Farmaciartikel i 2018, hvor projektet var en case til illustrering af "Real World Pharmacy".

Afprøvning af medicinmøder med hjemmeplejen - Rikke

- Apotekerne kan bidrage til kvalitet og sikkerhed i håndtering af medicin i hjemmeplejen ved at være sparringspartnere for hjemmeplejen, både gennem medicinmøderne, men også i dagligdagen, hvor hjemmeplejen har fået øjnene op for kompetencer på apoteket

- Medicinmøderne var meget relevante for hjemmeplejens hverdag.
- Herunder konklusioner fra engelsk poster:
 - o The Roundtables have a positive influence on quality and safety in medication management and are very relevant for the daily work in homecare.
 - o Homecare should be involved in planning the content of the Roundtables and prioritising topics.
 - o Pharmacy staff have a great knowledge about medication and can act as a facilitator of the dialogue about safe medication management.

Informationssøgning før apoteksbesøg – Rikke

- 14 % af kunderne søger information før de kommer på apotek.
- Kunder under 40 år søger oftere information før apoteksbesøg end kunder over 40 år.
- Kunderne bruger hovedsageligt troværdige sundhedswebsider eller Google.
- Kunderne indhenter information enten for at lære mere om egenomsorg, selve medicinen, eller hvordan andre kan hjælpe dem i deres situation.
- I de fleste tilfælde bruger apotekspersonalet informationen, som kunderne har søgt, i den rådgivning, de giver på apoteket.

Vurdering af rationalitet i antibiotikadosering hos spædbørn, børn og unge – Lotte

Projektet (et specialestudie), der var todelt, beskrev lægers og apoteksfarmaceuters viden, holdning og handlinger ift. antibiotika til børn under 15 år. Tre læger, 2 speciallæger og 3 apoteksfarmaceuter deltog. Der blev samlet data på 29 forskellige apoteksenheder. Resultaterne viser bl.a. høj viden hos både farmaceuter og læger, og et oplevet lægepres for at ordinere antibiotika.

I anden del af studiet blev 582 recepter indsamlet og analyseret. Resultaterne viste, at V-penicillin var mest anvendt i regionerne (55%) efterfulgt af amoxicillin (35%), undtagen i Region Hovedstaden hvor amoxicillinforbruget ligger noget højere. Der sås mange afgivelser for både V-penicillin og amoxicillin i doseringer set ift. gældende retningslinier (IRF-vejledninger og medicin.dk).

Projektet er formidlet dels i et speciale, i et FB-opslag og i et interview med den specialestuderende i PharmaDanmark bladet. Desuden er der nu gang i en videnskabelig artikelskrivning på projektet (hvor det er kombineret med resultater fra et andet speciale omhandlende lægers ordination af antibiotika).

Manglende recepter på privat apotek: Et landsdækkende og beskrivende studie – Susanne

Mangler.

Reduktion i langtidsbehandling med protonpumpe-hæmmere (PPI) – Rikke

Results for 395 completed interviews with customers with a reusable prescription on PPIs:	
On demand users of PPI	79 (20 %, N=395)
Continuous users of PPI	316 (80 %, N=395)
Users who had tried to pause the treatment	158 (40 %, N=395)

A large proportion of users of PPIs use their medicine continuously. The leaflet information was a useful tool to provide essential information to new users in addition to oral counter advice.

Perspectives:

- Possible collaboration with general practitioners about inappropriate prescriptions of PPI.
- Possible collaboration with hospitals about inappropriate prescriptions of PPI.

Tværfagligt samarbejde mellem apotek og almen praktiserende læge - ? Rikke tager det

PROJEKTETS KONKLUSION:

Det tværfaglige samarbejde mellem apoteket og den alment praktiserende læge i primærsektoren var kendetegnet af et højt niveau af 'tillid', 'gensidig faglig respekt' og en klar 'rollefordeling'.

Som det også sås i de anvendte teorier, var niveauet af samarbejde mellem apoteket og lægen højere i de mindre byer frem for de store. Dette afspejlede sig i forskellen mellem de tre regioner. I de mindre byer følte respondenterne et bedre kendskab til lægen, stoled mere på vedkommendes beslutninger og kommunikerede mere åbent og ærligt med vedkommende. Der sås en tendens til at den ældre generation af apoteksfarmaceuterne havde større tillid til lægen, havde en bedre personlig relation til lægen, kommunikerede bedre med lægen og havde en mere klar rollefordeling. Omkring halvdelen af respondenterne deltog i fællesmøder med lægen, hvilke havde en positiv effekt på kommunikationen og den personlige relation.

Graden af samarbejde blev ifølge respondenterne i projektet påvirket af: 'tillid', 'kommunikation', 'rollefordeling' og 'faglig respekt'. De var uenige om hvorvidt 'den personlige relation' havde betydning for respondenternes lyst til at samarbejde med lægen, og de vurderede ikke, at 'initiativ til samarbejde' havde betydning for samarbejdet.

FOKUSPUNKTER FOR PRIMÆRAPOTEKER I FREMTIDIG SAMARBEJDE:

Der hvor apotekerne kunne have fokus i fremtidig samarbejdsoptimering med den alment praktiserende læge var på kommunikationen og for nogle apoteker den personlige relation. Her viste resultaterne en svagere sammenhæng mellem betydningen af faktoren og niveauinddelingen sammenlignet med de resterende faktorer.

I forhold til at 25 af de 29 respondenter mente, at kommunikationen mellem parterne havde 'stor' eller 'meget stor betydning', og kun halvdelen var på højeste niveau af samarbejde, var dette måske et område, som kunne

forbedres. En del af forbedring kunne være, at kommunikationen gik mere i begge retninger, og ikke primært fra apotekets side, som resultaterne indikerede. Desuden ville en forbedring ses, hvis indholdet af kommunikationen blev af mere diskuterende og opklarende karakter frem for informativ – for eksempel hvis apoteket og lægen i samarbejde diskuterede sig frem til optimal dosering, frem for at apoteket blot informerede om, at doseringen skulle ændres uden at høre lægens begrundelse herfor, vice versa.

Den personlige relation blev vurderet at have stor betydning for to femtedelen af apoteker (41 %), men alligevel følte halvdelen af respondenterne ikke, at de kendte lægen. Kommunikationen og rollefordelingen kunne ifølge teorien ses som et redskab til at forbedre relationen mellem parterne.

4 **Indkomne projektforslag**

Data hotspot – Susanne/Charlotte

Afventer.

Risikolægemidler - Opioider - Charlotte

Der er ikke en godkendt projektbeskrivelse. Charlotte har sparret med projektlederen i august. **Charlotte** inviterer projektlederen til at komme med på styregruppemøde den 8. februar 2021 til sparring på projektet.

Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla – med deltagelse af Mia Karl- sen

Line fra Christianshavns Apotek præsenterede projektet i stedet for Mia, og der gives input fra styregruppen. Mia har også præsenteret projektet på KUs vejlederdage d. 20 november 2020.

Spørgeskema til kunderne kan have fokus på:

1. Hvis papirindlægssedlen kan gøres digital, så er der noget CO₂, der kan sparres. Er kunderne interesserede i en digital indlægsseddel?
2. Derudover evt. undersøge medicinspild – kan vi bruge det medicin, som en patient ikke skal have mere? Hvad tænker kunderne om det? Måske et andet projekt efter det her projekt
3. Evt. noget omkring sygdomsgrupper – er der en sammenhæng med, hvilken medicin de tager, og om de læser indlægssedlen? Men der skal meget data til.

Vælg én ting af overstående fx start med nr. 1. De kan evt. lave en pilotundersøgelse, hvor de udvælger få lægemiddelgrupper, som der skal indsamles på. Input fra praktiker: Indsaml hellere på alle kunder i fx 2 dage – det er nemmere for apotekerne, end at vælge én lægemiddelgruppe. Men der skal stadig registreres ATC-kode på medicinen.

De studerende på SDU og KU starter på studieophold 1. februar 2021, og de kunne i løbet af foråret indsamle data til pilotundersøgelsen. Det er vigtigt, at der er en tydelig og enkel vejledning til studerende og vejledere om, hvordan de skal samle data og tidsforbrug – gør det gerne som en kort video. Og så skal der udarbejdes et spørgeskema – gerne elektronisk, det er nemmere i databehandlingen fx i Microsoft Forms.

Formidlingen skal være en rapport.

Vigtigt at tænke patientsikkerhed i forhold til information til patienter, som er et krav.

Overvej om det digitale kan blive en app, når de kommer til, hvad der skal arbejdes videre med i projektet.

Parkerede projekter

Dette felt så vi husker parkerede projekter, hvis andre bliver interesserede:

5 **Igangværende projekter**

Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er:

<https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte

26. oktober er der afholdt projektstart i ”Farmaceuten som brobygger”, hvor apoteksfarmaceuter og sygehusapoteksfarmaceuter mødes virtuelt til projektstart. Apoteksydelsen kommer til at tage udgangspunkt i compliance-samtalen, hvor der er mulighed for en opsamlende samtale om brug af medicin, såfremt der er behov hos patient.

Lotte og Charlotte har vejledermøde med Laura 12. januar 2021, hvorefter de kan give en status.

På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere – Susanne/Charlotte

Apoteket har ikke kunne finde kunderne, som skal have seponeret PPI. PPI-brugere, som er rekrutteret ind til nu, har ikke klinisk baggrund for at kunne stoppe deres behandling med PPI. Alaa laver derfor i stedet en af-dækning af PPI-kunder: hvad er deres holdning til behandlingen?

Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksisprojekt – Lotte

EIT Health ansøgning i kommunikationsprojektet: Patient Centered Communication in Community Pharmacy er gået videre og Susanne Kaae, Christina Fogtmann, Gitte Reventlov Husted, Charlotte Rossing samt hollandsk repræsentant, som alle er pakkeejere i denne ansøgning, drøfter rettelser, og der skal indsendes justeringer i slut januar 2021. Derefter ved vi, hvor mange penge, der er bevilliget. Ulla Hede-gaard og Lotte Stig Nørgaard er også en del af projektgruppen på det samlede projekt.

Triple Whammy – Sikker brug af NSAID - Rikke

Der er afholdt to projektgruppemøder i december og pilottesten er gennemført i november. Projektgruppen er i gang med rekruttering af flere apoteker, og det går godt. Dataregistreringen er udsat til starten af april 2021 pga. COVID-19.

Klikkit - Charlotte

Projektlederen arbejder på en afrapportering af resultaterne fra fokusgruppeinterview med de apoteksansatte, som kan formidles gennem netværket. En farmaceut fra Kløverapoteket Brædstrup er interviewet til Farmaci. Kerly koordinerer med Farmaci om, hvornår det kommer i, så det passer med nyhedsbrev fra netværket. Svar fra Farmaci: Vi venter lidt med at bringe artiklen om Klik-Kit, fordi vi lige nu har fokus på promovning af den nye app, da det måske kan skabe lidt forvirring, selvom de to ting ikke som sådan har noget med hinanden at gøre. Vi håber, at vi kan bringe artiklen til sommer.

Projektlederen er i gang med at forbedre knappen og formidle resultaterne i en kort præsentation. Herefter er projektet afsluttet.

Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla

Dataindsamling er afsluttet. Analyse af resultatet starter i det nye år, hvor styregruppen vil blive indkaldt til møde.

Narrativ medicin – Ulla

Feasibility studie er afsluttet og analyse og artikelskrivning er i gang. Vi er i gang med planlægning af det større randomiserede studie med 36 deltagere fra både privat apotek og sygehusapotek. Første kursus planlagt i februar med afhænger af coronasituationen om det kan gennemføres som planlagt. Pt. er 13 tilmeldte. Til brug for studiet arbejdes pt med oversættelse og validering af LMQ og CARE spørgeskema. Studiet mangler fortsat restfinansiering.

Pepfløjte træning – en ydelse på apotek – Lone

Det er lige nu ikke muligt at få interviews med de praktiserende læger. Lone har holdt et interview i oktober 2020. Lone kan fortsætte ved fx at interviewe læger og fysioterapeuter fra lungeambulatorier og/eller patienter fra patientforeninger.

Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistoftest – Lone

Der er optaget opstartswebinar i projektet den 3. december 2020. Det forventes, at apotekerne registrerer data fra uge 50/51 og ind i januar 2021. Pr. 11.01.2021 er der 11 tilmeldte apoteker til dataregistreringen. Fem apoteker har registreret data ind til videre. Dataindsamlingen kan godt fortsætte ind i februar 2021 for nye apoteker, og der kan rekrutteres på ny i Facebookgruppen – **Lone** sørger for det.

Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone

Forskerne er snart færdige med databehandling. Lone og projektlederen taler sammen i start februar om webinar om resultaterne.

Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla

Specialestuderende har foretaget 7 kvalitative interviews med apoteksfarmaceuter. Speciale afleveres og forsvares i januar 2021.

COVID-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte, Ulla

Projektet er afsluttet. Der kommer en artikel i Farmaci i marts 2021, hvor Lotte og en studerende er interviewet.

Leveringssvigt – Lotte

Julianne skriver, at projektet i efteråret stødte på lidt udfordringer om offentliggørelse af data, som satte det hele lidt på pause.

Status lige nu er, at del A kører kontinuerligt. 2 gange ugentligt indhentes data, der bearbejdes og hjemmesiden opdateres (<http://restordre.dk/beta/>). Vedr del B: her har Julianne kørt pilotundersøgelse og har optimeret spørgeskemaet.

Klar til dataindsamling

(<https://open.rsyd.dk/redcap/surveys/?s=L84X9EYDLX&postCheck=done>).

Vedr. del C: Her er Julianne gået i gang med at lave et spørgeskema til dem, der skal kontaktes og følges op på. Lotte går ind og kommenterer/sparrer ift. denne del af undersøgelsen.

Ph.d.-studerende Joo Poulsen har afleveret ph.d. afhandling om emnet. Formodentlig forsvare hun den d. 19. marts 2021.

Nogle steder i Europa har man en app, hvor kunderne selv kan se, hvilket apotek, som har lægemidlet på lager.

6 **Gensidig orientering om branding af netværket**

Intet nyt.

7 **Evt.**

Artiklen "Integration of community pharmacy in primary health care in Denmark" publiceres i Pharmacy Practice i januar 2021.

Det er gavnligt, at projektledere fra apoteket inviteres ind til styregruppemøder – det er også muligt på de 1 timers møder, styregruppen har hver måned. Styregruppens opgave er at holde øje med, hvem der kunne have brug for det, og invitere dem ind. Vi skal også kommunikere det ud til apotekerne: **Rikke** tager fat i Farmaci. **Lotte** kigger på Fredag Formiddag. **Julianne** snakker med Farmakonomen.

Kerly kontakter to farmaceuter, som hun kan huske, har kontaktet os for nogen tid siden med projeksideer, og fortæller dem om vores nye strukturmodel for rekruttering af nye projeksideer og opfordre dem til at melde ind:

1. Fahad Yeser om projekt om PPI og han vil differentiere sit projekt ved at have fokus på medicinsamtaler/compliance i den gruppe.
2. Projekt Substitution, Ringkøbing Apotek, Jørn Justesen