

## FOKUS

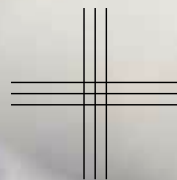
FARMAKONOMKARRIERE  
PÅ APOTEK



”Jeg kan godt lide, at tingene er i udvikling”

Mød **Kit Andersen**, der er sous-chef, og to andre farmakonomer, der gør karriere på apoteket

# 10



REPORTAGE  
FIP-kongres i Sevilla  
2022

SIDE 22

KOMPTENCELØFT  
40 apoteksansatte  
har lært at  
undervise

SIDE 20

**Trine Graabæk** / postdoc / Syddansk Universitet  
**Anders Juhl Rasmussen** / ph.d. / Syddansk Universitet  
**Anne-Marie Mai** / professor / Syddansk Universitet  
**Charlotte Verner Rossing** / forskningsleder / Pharmakon  
**Merethe Kirstine Kousgaard Andersen** / seniorforsker / Syddansk Universitet  
**Ulla Hedegaard** / ph.d. / Syddansk Universitet

## Kursus i narrativ medicin for apotekspersonale

**Baggrund:** Graden af empati hos sundhedsprofessionelle har vist sig at have positive effekter på patienternes helbred og behandling. Narrativ medicin er en ny tværfaglig tilgang til at fremme empati, refleksion, professionalisme og troværdighed. Idéen er, at sundhedsprofessionelle bliver bedre til at reflektere over deres kommunikation med patienter og pårørende ved bl.a. at læse skønlitteratur om sygdom, patienter og pårørende.

**Metode:** Kurset bestod af undervisning og øvelser om emner relateret til narrativ medicin - fx de grundlæggende principper bag tilgang, teori og praktik. Det primære formål var at se, om kurset ændrede farmaceuternes selvoplevede grad af empati målt på Jefferson Scale of Empathy (JSE). Desuden blev patienternes oplevelse af farmaceuternes empati målt med The Consultation And Relational Empathy scale (CARE).



Trine Graabæk (tv)  
Ulla Hedegaard

**Resultater:** 33 farmaceuter deltog i et kursus, og målt på JSE-skalaen havde kurset en signifikant positiv virkning på deltageres selvopfattede grad af empati. Kun 12 patienter besvarede CARE-skalaen. Derfor var en før/efter måling her ikke mulig. De patienter, der svarede, havde dog en positiv opfattelse af farmaceuternes empati både før og efter farmaceuternes deltagelse på kurset.

**Konklusion:** Farmaceuterne oplevede, at kurserne i narrativ medicin øgede deres empati og forståelse for patienten.

**Charlotte Verner Rossing** / forskningsleder / Pharmakon  
**Gitte Husted** / udviklingskonsulent / Pharmakon  
**Ramune Jacobsen** / adjunkt / Københavns Universitet  
**Susanne Kaas** / lektor / Københavns Universitet  
**Christina Fogtmann Fosgerau** / lektor / Københavns Universitet

## Mentalisering som redskab i rådgivning

**Baggrund:** Studier har vist, at apotekspersonale kun sjældent er opmærksom på og inkluderer kundernes perspektiver, når de rådgiver om medicin. Et uddannelsesprogram baseret på mentalisering blev udviklet med det formål at øge personalets evner til at navigere i både deres egne og kundernes følelser under rådgivning.

**Metode:** Efter hvert uddannelsesmodul blev der foretaget en evaluering af deltageres opnåede viden. Ved afslutningen af uddannelsen blev deltageres viden, færdigheder og kompetencer evalueret i en afsluttende rapport. Deltageres jobtilfredshed blev desuden målt før og efter uddannelsen.

**Resultater:** 28 deltagere fuldførte uddannelsesprogrammet. Analyserne viste, at uddannelsen var relevant og tilførte nye perspektiver til apotekspersonalets rådgivning. Bl.a. angav deltagerne, at deres rådgivningskompetencer var forbedret, og at de var blevet mere i stand til at forstå og tackle følsomme situationer, som de førhen ville have undgået. Desuden var deltageres jobtilfredshed øget signifikant.

**Konklusion:** Deltagerne fandt uddannelsen relevant og banebrydende og oplevede, at deres rådgivning blev mere patientcentreret. Efterfølgende viste en måling også, at deltageres jobtilfredshed var steget.



Charlotte Verner Rossing