

FOKUS

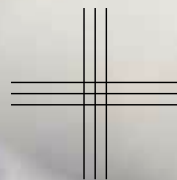
FARMAKONOMKARRIERE
PÅ APOTEK



”Jeg kan godt lide, at tingene er i udvikling”

Mød **Kit Andersen**, der er sous-chef, og to andre farmakonomer, der gør karriere på apoteket

10



REPORTAGE
FIP-kongres i Sevilla
2022

SIDE 22

KOMPTENCELØFT
40 apoteksansatte
har lært at
undervise

SIDE 20

Leonora Kajo / farmakonom / Roskilde Dom Apotek
Balsam Al-Samarri / farmakonom / Roskilde Dom Apotek

Apotekernes håndtering af COVID-19

Baggrund: Som frontpersonale spillede farmaceuter og farmakonomer på apotekerne en væsentlig rolle i kampen mod COVID-19. De nye roller og opgaver, personalet har måttet tage på sig under pandemien, skabte udfordringer på apotekerne.

Metode: Der blev foretaget online-interviews med 12 apoteker fordelt i hele landet. Supplerende spørgeskemaer blev også udsendt elektronisk. Spørgsmålene i både online-interviews og surveys handlede om så forskellige emner som kommunikation, arbejdsskema-planlægning, betydningen af overenskomst, work-life-balance, betydningen af tillidsrepræsentantens (TR) og arbejdsmiljørepræsentantens (AMIR) roller under en pandemi.

Resultater: Den massive information fra Lægemiddelstyrelsen og omfanget af restriktioner - især i begyndelsen af pandemien - gav udfordringer med kommunikation på apotekerne og apotekerne imellem. Ikke alle medarbejdere følte sig velinformerede, og de blev derfor bekymrede. Undersøgelsen viste også, at

respondenterne følte, at ledelsen på næsten alle apoteker glemte at tænke på deres ansattes velbefindende. Endelig var de ansatte ikke tilfredse med den manglende anerkendelse af deres indsats som frontpersonale under pandemien.



Balsam Al-Samarri (tv)
Leonora Kajo

Konklusion: Den interne og eksterne kommunikation på apotekerne led under COVID-19 pandemien. Ligeledes glemte ledelsen på apotekerne at have fokus på deres medarbejders velbefindende.

Mia Karlsen / farmaceut / Odder Apotek

Kan den fysiske indlægsseddel undværes?

Baggrund: Det er et lovkrav i EU, at alle lægemiddelpakninger indeholder en indlægsseddel med information om lægemidlet. Nordisk Farmaceut Union (NFU) anbefaler imidlertid, at de nordiske lande arbejder på at indføre en digital indlægsseddel. Det kan fremme patientsikkerheden, da en digital indlægsseddel hurtigere kan opdateres med ændringer og giver mulighed for individualisering – for eksempel større tekst og valg af sprog. Før man erstatter den fysiske indlægsseddel med en digital løsning er det vigtigt at undersøge kundernes vaner, hvad angår søgning efter lægemiddelinformation og deres indstilling til et skift. Metode: Spørgeskemaer blev delt ud på landets apoteker til kunder, der hentede medicin til dem selv.



Mia Karlsen

Resultater: Der kom 405 besvarelser fra kunder i aldersgruppen 15-71+. 56,5 % af de kunder, der havde besvaret skemaet mente, at det var i orden at fjerne den fysiske indlægsseddel og erstatte den med en elektronisk. I aldersgruppen over 71 år, mente 87 %, at det var ok at fjerne den fysiske indlægsseddel. Den mest søgte information var selve brugen af lægemidlet (52 %) og bivirkninger (71 %).

Konklusion: For mere end halvdelen af kunderne var det i orden, at den fysiske indlægsseddel blev fjernet og erstattet med en elektronisk udgave.