

## FOKUS

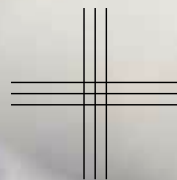
FARMAKONOMKARRIERE  
PÅ APOTEK



”Jeg kan godt lide, at tingene er i udvikling”

Mød **Kit Andersen**, der er sous-chef, og to andre farmakonomer, der gør karriere på apoteket

# 10



REPORTAGE  
FIP-kongres i Sevilla  
2022

SIDE 22

KOMPTENCELØFT  
40 apoteksansatte  
har lært at  
undervise

SIDE 20

**Lone Søndergaard** / farmaceut / Aarhus Viby Apotek  
**Birgitta Bonde** / farmaceut / Aarhus Viby Pharmacy  
**Nasrin Maanaki** / farmaceut / tidligere på København Sønderbro  
**Rikke Nørgaard Hansen** / afdelingsleder / Pharmakon  
**Susanne Bendixen** / apoteker / København Sønderbro Apotek og Sydhavns Apotek  
**Charlotte Verner Rossing** / forskningsleder / Pharmakon

## Kundernes holdninger og ønsker COVID-19 antistoftest

**Baggrund:** Siden juni 2020 har man haft mulighed for at blive testet for antistoffer mod COVID-19 på udvalgte apoteker i Danmark. Apotekerne var på daværende tidspunkt de eneste steder, der kunne tilbyde denne ydelse, som også var en type tilbud, apotekerne ikke havde haft før.

**Metode:** Et nyt elektronisk spørgeskema til apotekskunder blev udviklet. På de deltagende apoteker gennemgik medarbejderne skemaet med de kunder, som over en periode på 10 dage tog antistoftesten.

**Resultater:** 13 apoteker deltog i undersøgelsen. 286 kunder svarede på spørgeskemaet, og de havde mange forskellige grunde til at tage testen – blandt andet rejseaktiviteter, tidligere symptomer på COVID-19 og nysgerrighed. 72 % af kunderne havde valgt at tage testen på apoteket, fordi det var let tilgængeligt. De behøvede ikke booke tid og fik resultatet med det samme. Ni ud af ti kunder svarede, at de var villige til at tage andre

lignende typer af tests eller screeninger for sygdomme på apoteket på grund af personalets høje troværdighed og faglighed.



Birgitta Bonde (tv)  
Lone Søndergaard

**Konklusion:** De fleste kunder ville tage en test eller form for screening for sygdom på apoteket igen, fordi apoteket har en god tilgængelighed og på grund af personalets kvalifikationer og troværdighed. Studiet viser, at der er et stort potentiale for at tilbyde andre typer af screeninger for sygdomme på apotekerne.

**Jeanette Kjeldsen** / farmakononom og sygeplejerske / Silkeborg Himmelbjerg Apotek  
**Bodil Trabjerg** / farmakononom / Silkeborg Himmelbjerg Apotek

## Telefonopkald fra ældreplejen til apotekerne

**Baggrund:** Apoteket i Silkeborg modtager hvert år mange telefonopkald fra kommunens ældrecentre og hjemmeplejen. Opkaldene drejer sig blandt andet om spørgsmål til recepter, ordination af medicin, rådgivning om medicin. Den megen tid, apotekspersonalet bruger i telefonen, kan potentielt bruges på kunder og øget patient-sikkerhed.



Jeanette Kjeldsen (tv)  
Bodil Trabjerg

**Metode:** I løbet af to uger blev alle telefonopkald til apoteket registreret: hvor lang tid opkaldene varede, og hvad de handlede om – fordelt på fem kategorier fx rådgivning eller recepter.

**Resultater:** På de to uger modtog apoteket 591 opkald fra hjemmeplejen eller ældrecentre. Varigheden af opkaldene var 1.724 minutter. Omregnet til et år, svarer det til 15.366 opkald af en samlet varighed på 44.824 minutter. Det er 747 arbejdstimer eller 87 arbejdsdage. Fire ud af 10 opkald handlede om recepter og ordination.

**Konklusion:** Apoteket bruger meget tid på telefonopkald fra ældreplejen. Den tid kunne bruges mere hensigtsmæssigt – for eksempel til at uddanne personalet i hjemme- og ældreplejen i medicinhåndtering. Hvis antallet skal reduceres, er det nødvendigt med bedre IT-systemer.