

Beskrivelse af Pharmakons behandling af personoplysninger i projektet:

Feedbackguide til apoteket

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Pharmakon A/S

Adresse: Milnersvej 42, 3400 Hillerød

CVR-nr.: 10038839

Telefonnummer: +45 4820 6000

E-mail: info@pharmakon.dk

Typer af personoplysninger

Pharmakon indsamler i projektet følgende personoplysninger:

- Almindelige oplysninger:
 - Navne
 - Kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer)
 - Uddannelse
 - Stilling
 - Ansættelsessted
 - Billeder af personer

Formål og projektets parter

Formålet med projektet er at udvikle, afprøve og evaluere en feedbackguide, som understøtter faglige vurderinger af kundedialoger på apotek, og som understøtter, at rådgivningen tilpasses kundernes behov som anført i Apotekerloven. Formålet er også, at feedbackguiden kan bruges af apotekerne selv til at give feedback til farmakonmer og farmaceuter.

Formålet med Pharmakons behandling af personoplysninger er at kunne beskrive, hvem der har deltaget i den del af projektet, der vedrører både udviklingen, afprøvningen og evalueringen af brugen af feedbackguiden. I beskrivelsen vil det ikke være muligt at identificere enkeltpersoner.

Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en arbejdsrapport, en PowerPoint præsentation og en kort video, som fortæller resultater fra projektet, som vil blive offentlig tilgængelig på Pharmakons hjemmeside. Det vil ikke være muligt at identificere enkeltpersoner i hverken arbejdsrapporten, PowerPoint præsentationen eller i videoen.

Apoteker

Deltagende apoteker i projektet skal enten deltage i udviklingen af feedbackguiden eller deltage i afprøvningen og evalueringen af brugen af feedbackguiden.

Pharmakon

Pharmakon er projektansvarlig for projektet.

Pharmakon indsamler og behandler ovenstående personoplysninger som del af monitoreringen af henholdsvis hvilke apoteker, der deltager i udviklingen af feedbackguiden, og hvem der afprøver brugen af feedbackguiden og efterfølgende deltager i evalueringen af denne. Disse personoplysninger indgår også som en del af evalueringen og formidlingen i projektet.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i projektet sker på baggrund af vores legitime interesse i administration af projektet, herunder i forhold til fx erfaringsopsamling i udviklingen og evalueringen samt i formidling af resultater (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Pharmakon leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og andre tjenesteydelser. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c) være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger i projektet opbevares i 5 år gældende fra indsamlingen af personoplysningerne.

Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Pharmakon A/S

Milnersvej 42
3400 Hillerød
Telefon: +45 4820 6000
E-mail: info@pharmakon.dk

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet



Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 3319 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk