

Beskrivelse af Pharmakons behandling af personoplysninger i projektet:

15 STARS – validering af spørgeskema til afdækning af medicinbrugeres compliance

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Pharmakon A/S

Adresse: Milnersvej 42, 3400 Hillerød

CVR-nr.: 10038839

Telefonnummer: +45 4820 6000

E-mail: info@pharmakon.dk

Typer af personoplysninger

Pharmakon indsamler i projektet følgende personoplysninger:

- Almindelige oplysninger:
 - Navne
 - Kontaktoplysninger (e-mail)
 - Uddannelsesbaggrund
 - Ansættelse og ansættelsessted
 - Besvarelser af spørgsmål og input fra deltagere i forbindelse med vurdering af 15 STARS-spørgeskemaet.

Formål og projektets parter

Formålet er at oversætte og validere 15 STARS-spørgeskemaet til en dansk kontekst, så det kan bruges med dansktalende medicinbrugere, fx på apoteket, til at afdække, hvordan de håndterer deres medicin, og hvilke tanker de gør sig om den.

Formålet med Pharmakons behandling af personoplysninger er at kunne kontakte deltagere, der vurderer den danske oversættelse for evt. nærmere afklaring af deres bevarelse i vurderingsskemaet. Formålet er også at kunne beskrive hvem, der har deltaget i valideringsprocessen. I beskrivelsen vil det ikke være muligt at identificere enkeltpersoner.

Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en rapport over valideringsprocessen. Det vil ikke være muligt at identificere enkeltpersoner i rapporten.

Apoteker

Deltagende apoteksansatte farmakonometer og farmaceuter skal læse 15 STARS-spørgeskemaet og udfylde og sende vurderingsskemaet retur. Herefter revideres 15 STARS-spørgeskemaet. Deltagende apoteksansatte farmakonometer og farmaceuter rekrutterer to patienter hver, som hver især læser den reviderede udgave af 15 STARS og sender et udfyldt vurderingsskema retur.

Pharmakon indsamler apoteksansattes ovennævnte personoplysninger. Herudover indsamler Pharmakon også ovennævnte personoplysninger vedr. patienter, undtagen uddannelsesbaggrund, ansættelse og ansættelsessted.

Deltagende patienter

Deltagende patienter rekrutteres af apoteksansatte farmakonometer og farmaceuter. Patienterne læser den reviderede udgave af 15 STARS og udfylder og sender et vurderingsskema. De bliver kontaktet af Pharmakon ved behov for uddybning af deres besvarelse.

Pharmakon

Pharmakon er projektansvarlig for projektet og skal gennemføre projektet. Pharmakons opgaver i projektet er at udarbejde synopsis, varetage projektledelsen, gennemføre valideringen og formidle resultater heraf.

Pharmakon indsamler og behandler ovenstående personoplysninger som en del af evalueringen og formidlingen i projektet.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i projektet sker på baggrund af vores legitime interesse i administration af projektet, herunder i forhold til fx erfaringsopsamling og formidling af resultater (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Pharmakon leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og andre tjenesteydelser. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c) være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger i projektet opbevares i 5 år gældende fra indsamlingen af personoplysningerne.

Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Pharmakon A/S
Milnersvej 42
3400 Hillerød



Telefon: +45 4820 6000
E-mail: info@pharmakon.dk

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 3319 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk