

Møde styregruppen for Netværk for Udvikling af Apotekspraksis 22. november 2023 kl. 11.30-16.00 på Randers Jernbane Apotek, Vestertorv 2, 8900 Randers, frokost fra 11.30, og mulighed for at spise tidlig aftensmad sammen efter mødet

Susanne Bendixen (med online kl. 12-16), Tina Linde Olesen, Charlotte Rossing (afbud), Lotte Stig Nørgaard, Carina Lundby (online 12-14), Kerly Servilieri (afbud), Gitte Christensen (mødeleder), Mira El-Souri, Rikke Nørgaard Hansen

Deltagere

Referent

1. Drøftelse af input på projektidéer fra Pharma+ konference (1,5 time) Dagsorden
- a. Tilbage melding fra Lotte og Tina fra workshoppen på konferencen
 - b. Drøftelse af input på projektidéer fra apoteksansatte
 - c. Næste skridt
2. Projekt fra studieophold på apotek, om farmaceutens rolle på apotek v. Lotte (½ time)
3. Drøftelse af samarbejde med DanHoPR Network. Status v. Lotte (15 min)
4. Kommentarer til status på opgaver i kommunikationsplanen v. alle (alle har skrevet ind på forhånd) (30 min)
5. Kommentarer til status på projekter v. alle (alle har skrevet ind på forhånd) (15 min)
6. Mulige projekter i Apotekerforeningens Sundhedspolitiske udvalg v. Kerly (15 min) (Punkt udskydes til december onlinemøde, da Kerly og Charlotte har meldt afbud)
7. Nye medlemmer i netværket siden juni (15 min)
8. Evt. (10 min)

- 1 12 deltagere på workshoppen om netværket til Pharma+ konferencen. Tina deltog i den sidste ½ time af workshoppen med Lotte.

Lotte præsenterede projektidéer drøftet på styregruppemøde i juni, som har baggrund i bl.a. input fra Apoteksfarmaceutkongressen 2022.

Særligt projektidé med Wegovy og en projektidé med korrespondancemeddelelser med skriftlig kommunikation var deltagerne interesseret i.

Input til Wegovy projektidé: Stigmatisering og patienters forskelligartede viden om medicinen. Relevant at arbejde videre med, men afventer resultater fra afdækningsstudie, der kører allerede nu i netværket. Carina opfordrer projektleder til at dele korte videoer om status fra projekt og senere projektresultater på Facebookgruppen.

Input til projektidé om korrespondancemeddelelser og sundhedssektorens skriftlige kommunikation. Den skriftlige kommunikation kan være en udfordring ift., hvordan generationer forstår det skriftlige sprog, og hvordan vi skriver til hinanden som sundhedsprofessionelle. Fx brug af udråbstegn have forskellig betydning hos den enkelte sundhedsprofessionelle. Lotte og Tina rækker ud til apoteker fra Frederikssund, som var interesseret i projektet, og arbejder på lidt flere ord på en beskrivelse og muligvis en projektbeskrivelse, der kan komme for styregruppen.

Alaas ph.d. resultater om fokusgrupper med apoteksansatte om forskning på apotek skal præsenteres på styregruppemøde, når klar, da det kan bidrage til, hvordan netværket skal støtte apotekerne i forskning fremadrettet.

- 2 Lotte præsenterede data fra et studieopholdsprojekt udarbejdet på baggrund af input fra Apoteksfarmaceutkongressen 2022: Formålet var at undersøge, hvad farmaceutens rolle er i dag, både hospital og primærapotek, og hvor farmaceuterne ser sig selv om to år. 6 studerende deltog (3 par, fordelt på 2 primærapoteker og et sygehusapotek. Lotte delte følgende resultater på styregruppemødet: Tid bruges på:

- Primærapoteksvejledere: Skranke, MS, dosisdisp, personale
- Sygehusvejleder: ATC-opgaver 75 % af tiden (udbud, udgåede varer, klinikkontakt specialistgruppemøde mv)

Drømmescenariet for de interviewede 3 vejledere er:

- Mindre tid i skranken
- Mindre ATC-opgaver
- Mere og flere sundhedsydelse
- Mere UTH
- Autorisation
- Behandlerfarmaceut
- Promovering af apoteket og dets ydelser

Lotte afmelder resultaterne på Vejlederdagen den 24/11-23 (red: blev gjort)

Et resultat: promovering af apoteket og hvad apoteket kan hjælpe med er deres drømmescenarie, der arbejdes med.

Studieopholdsprojekt: Den elektroniske indlægsseddel, hvordan tilbyder man så print af indlægsseddel? Projektgruppe: Lotte, Mia Karlsen, Apotekerforeningen, Lægemiddelindustriforeningen.

Punkt 1 og 2 gav anledning til en beslutning om, at styregruppen ønsker at facilitere nye projektgrupper med praktikere på apoteker, som der førhen er opstået på netværksmøder. Da disse ikke holdes i øjeblikket pga. manglende tilmeldinger, vil styregruppen forsøge følgende:

- Susanne og Lotte genbesøger idéer fra Apoteksfarmaceutkongressen 2022+idéer fra Pharma+ oplægget, og skitserer kort tre-fem projekter, hvor der inviteres til, at apoteksansatte kan melde sig til en projektgruppe med andre apoteksansatte, som skal forme projektet og senere gennemføre projektet – dette faciliteres via et onlinemøde afholdt af én fra styregruppen (fordeles, når vi har tilmeldinger)
- Susanne og Lotte udarbejder sådan en invitation med tilmelding til de tre fagblade Farmaci, Farmakonom og Pharmadanmark, hvor der også reklameres for farmakonernes udviklingspulje og U2F-fonden under Pharmadanmark. Der kan muligvis være en apoteker-, farmakonom- og farmaceut-vinkel i de forskellige invitationer, men ellers er budskaberne de samme.

- Susanne og Lotte sender udkast til invitationen til kommentering i hele styregruppen. Den skriftlige invitation suppleres af en video-optaget invitation, da det nogle gange fanger flere.

- 3 Lotte er i dialog med Trine Graabæk Hansen og Maja Schlunsen (begge fra DanHoPR) om samarbejdet. Vi påtænker at lave et 2 timers on-linemøde i februar 2024. Trine havde punktet oppe at vende i forskernetværket før sommerferien på et online møde, men har endnu ikke fået nogle tilbage-meldinger fra folk, der gerne vil med til et fælles møde (deltagerne bliver rykket for respons nu). Trine påtænker, at DanHoPR-folkene kan præsentere et par af netværkets projekter på mødet, og vi ser om der er basis for et yderligere samarbejde.

- 4 Alle styregruppemedlemmer har skrevet status for deres opgaver under hver interessant ind i styregruppemøde. Spørgsmål og kommentarer til det skrevne drøftes på mødet.

Netværkets medlemmer (apotekere, farmakonomer, farmaceuter):

- Der formidles viden om projekter, processer og resultater til netværkets medlemmer på LinkedIn: styregruppens personlige profiler og Pharmakon Apoteks profil - ansvar: alle styregruppemedlemmer

Styregruppemedlemmer skal dele på de sociale medier, hvor de er. Det kan også være Instagram og Facebook og ikke nødvendigvis LinkedIn. Det hjælper med denne gentagelse og opfordring på hvert styregruppemøde.

Pharmakon vil sende NUAP nyhedsbrev ud i deres egne nyhedsbreve og på LinkedIn fremadrettet.

Gitte kopierer opslag fra NUAP FB-gruppen til FB-grupper for farmakonomer. Det er nogle gange svært at dele opslag til andre grupper fordi netværkets gruppe er lukket. Styregruppen ønsker fortsat den er lukket, da der kan blive delt oplysninger fra apotekssektoren, som ikke skal længere ud.

- Det formidles 3-4 gange om året, at de kan få hjælp til deres projekt-idéer (SoMe) - Ansvar: Pharmakon
Rikke laver et opslag i Facebook gruppen i november 2023.

- Ny tiltag i stedet for netværksmøder: Der er lavet nogle to videoer fra triple whammy af praktikere om projekterne i netværket, som er lagt på Facebook. Rikke har også kontaktet de andre færdige praksisprojekter to gange med opfordring om en kort video (projekter om indlægsseddel, pep-fløjte og restordre), men uden held endnu. Charlotte har kontaktet projektleder for medicinsamtaler til dosiskunder projekt om det samme. Andre styregruppemedlemmer vil også opfordre "deres" projektledere til det. Det behøver ikke være videoer med færdige resultater, men lige så gerne status på projekt, eller igangsættelse af projekter. Pharmakon (Mira) vil se på, om de kan lægge en kort video op, der skitserer indholdet af nyhedsbrevene, når de sendes ud.

- Apoteksfarmaceutkongressen januar 2025, ansvar: Charlotte og Rikke
Rikke har skrevet til arrangørerne og tilbudt at NUAP stiller op, gerne styregruppen og gerne deling af projekter fra projektledere/grupper for NUAP-projekter (den sidste den vigtigste). Der var positiv tilbagemelding.

Apotekeren

- Viden om netværket på Apotekerkonferencen (maj 2024) og alle kredsmøder i 2024 - Ansvar: Susanne og Kerly
Der arbejdes på at få netværket på Apotekerkonferencen i maj 2024.

Studerende (farmakonom og farmaceut)

- I alt 4 gange om året reklameres der for netværket (Københavnrdage, studieopholdsdage, vejlederdage) - ansvar: Lotte og Carina
Lotte informerer på vejlederdagene d. 24. november om netværket - og igen på Start på Apotek dagene (SPA-dagene) for de studerende i starten af februar 2024.
På Syddansk Universitet reklameres der for netværket på samfundsfarmaci, hvor der deles konkrete projekter.
- Hvordan rammer vi farmakonomstuderende? Ansvar: Charlotte og Rikke
NUAP er præsenteret for ledelsen på Farmakonomuddannelsen i august 2023. Charlotte og Rikke orienterer løbende Farmakonomuddannelsen om relevante projekter.

Danmarks Apotekerforening

- Orientering om status for netværkets aktiviteter i Apotekerforeningen regi
 - Farmaci – ansvar: Rikke og styregruppemedlem for hvert projekt
I 2023 har der indtil videre været kommunikationsprojektet, medicinsamtaler til dosiskunder projektet, medicinspild projektet samt omtale af NUAP fra artikel om Apotekerkonferencen i Farmaci.
 - Team Sundhed – ansvar: Charlotte og Rikke
Charlotte og Rikke orienterer Team Sundhed minimum hver 3. måned om status for projekter og nye projekter i netværket
 - Sundhedspolitisk udvalg – Ansvar: Kerly
Kerly orienterer sundhedspolitisk udvalg om projekter i netværket, når de har møde fire gange om året. Kerly orienterer styregruppen om projekter i Sundhedspolitisk udvalg, når der er styregruppemøde på et selvstændigt dagsordenspunkt.

Farmakonomforeningen

- Farmakonomielevdagen – ansvar Gitte
Jeg har ikke mulighed for at deltage på elevdagen i marts 2024. Spørgsmålet er om det er relevant at deltage hvert år, når studerende, som deltager på elevdagen, er ofte gengangere. Styregruppen beslutter, at der tilstræbes deltagelse hvert andet år – vi var på i 2023.
- Farmakonomkredsmøder – ansvar Gitte
Farmakonomforeningen er åben for, at vi deltager på kredsmøder. Der

er lige valgt medlemmer til de nye kredsbestyrelser.

- Beskrivelse af netværket og historier fra projektdeltagere i projekter, som kan rekruttere farmakonomer til at deltage i projekter 1-2 gange om året i Farmakonomien – ansvar: Gitte
Jeg er i kommunikation med formanden for Farmakonomforeningen og planen er umiddelbart en artikel om at lave projekter, hvori netværket vil blive omtalt som en mulighed for hjælp til projekter.
Farmakonomforeningen vil gerne lægge på hjemmeside

Pharmadanmark

- Reklame for NUAP-nyhedsbrev ved at sende det til Pharma (Christian Thorsted) – ansvar: Charlotte
Seneste nyhedsbrev er sendt til Pharmadanmark.
- Artikel om netværket eller fra projektdeltagere i Pharma hvert 2. år - ansvar Lotte og Carina
Lotte: Ikke sket noget herfra. Carina: Ikke sket noget herfra.
- Life Science dagen, kredsmøde og ad hoc faglige arrangementer hos Pharmadanmark - ansvar: Carina
Carina: Ikke sket noget herfra.
- Susanne ville kontakte Dorthe Fog Iversen, konsulent for Pharmadanmark.
Susanne rækker ud til Tina og aftaler, om der skal gøres mere.

Andet

- Filmen om netværket, som ligger på hjemmesiden bruges, hvor den kan formidles til alle relevante fx studerende og nye medlemmer – Ansvar: alle
Der er lavet en ny film om NUAP med klip fra forskellige styregruppe-medlemmer – den blev godkendt på styregruppemødet og lægges snart på netværkets hjemmeside. Rikke sender endeligt link ud til styregruppen, når klar. Der laves også en QR-kode, som lægges på hjemmesiden.
Det foreslås, at den også kan ligge på Farmakonomuddannelsens hjemmeside.
Mira vil kigge klippene fra filmene igennem, om der kan deles klip om fx, hvad apoteket får ud af at deltage på sociale medier, da kortere klip egner sig bedre til LinkedIn og Facebook.

- 5 Alle styregruppemedlemmer har skrevet status for “deres” projekter. Uklarheder drøftes på mødet.

Nyt projekt: Udvikling og evaluering af materiale til håndtering af senfølger efter kræft (Tina/Lotte)

Projektleder (specialestuderende) kommer med online kl. 14-14.30. Beskrivelse er lagt ind i dagsorden/referat mappen på Onedrive.

Der blev givet input til projektleder, særligt om invitation til apotekerne, som sendes ud igen. Hun sender også en ny projektbeskrivelse til Pharma-kon, som lægges på hjemmesiden.

Tina og Gitte vil gerne stille op til interview. Tina bliver kontaktperson fra styregruppen, Lotte er specialevejleder.

Anvendelse af det vægtreducerende lægemiddel Wegovy i Danmark:

Et apoteksbaseret spørgeskemastudie (Carina/Tina/Gitte)

Lige fra dag ét har projektet vakt stor interesse blandt danske apoteker, og vi er overvældede af den positive tilbagemelding, der allerede i slutningen af september har resulteret i 24 tilmeldte apoteker.

Spørgeskemaet til apotekspersonalet er blevet finpudset og tilrettet gennem de seneste måneder som resultat af tre separate pilottests udført på Apotek Ørnen i Odense.

Samtidig har projektgruppen udviklet nyttige værktøjer til apotekerne, herunder vejledninger til udtræk af salgsstatistik samt oprettelse af genvej direkte til spørgeskemaet. Ydermere er der blevet skabt en informativ introduktionsvideo (5 min) til apotekspersonalet, som guider dem igennem hele processen – fra at finde en kunde til at afslutte undersøgelsen.

Den endelige version af spørgeskemaet er sat i produktion, og det første introduktionsmøde med et tilmeldt apotek blev afholdt i uge 38. Projektgruppen forventer at afslutte dataindsamlingen inden udgangen af december og stræber efter at opnå mindst 1000 besvarelser.

Medicinsamtaler til dosiskunder (Charlotte)

Projektet er afsluttet og resultater fra projektet er præsenteret i en [rapport](#) som ligger under projektet.

Målet med projektet var at afprøve et samtaleforløb for at hjælpe borgere, som selv står for medicinadministration, godt i gang med dosispakket medicin. Mange af disse borgerne er ikke umiddelbart i målgruppen for eksisterende tilbud om medicin- eller compliancesamtale.

Charlotte opfordrer projektgruppen til at lave en kort video om projektet og resultater til Facebooksiden.

Egenomsorg på danske apoteker – en kortlægning (Gitte/Rikke)

Resultater fra projektet er blevet publiceret i en videnskabelig artikel i tidskriftet *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, Volume 12, december 2023

[Læs artiklen her](#) og se en video, hvor Rikke fortæller om artiklen på Facebooksiden. Artiklen er lagt op.

Projektet er afsluttet.

Apotekets rolle i rådgivning ved uhensigtsmæssig brug af i håndkøbsmedicin – en afdækning af klinisk relevans (Rikke)

Projektgruppen har mødtes og drøftet status på det igangværende projekt om apotekets rolle i rådgivning ved uhensigtsmæssig brug af håndkøbsmedicin – en afdækning af klinisk relevans. Manjinder, farmaceutstuderende, præsenterede resultatet af en litteratursøgning, og gruppen drøftede resultatet heraf.

På baggrund af søgningen og en drøftelse om klinisk relevans med en klinisk farmaceut, blev det besluttet at arbejde videre med interaktioner mellem håndkøbsmedicin og DOAC (specifikt Eliquis). Gruppen arbejder videre med at undersøge hvilke informationer en kunde med DOAC har brug for i forhold til håndkøbsmedicin. Det blev desuden besluttet at gå mere i dybden med tre udvalgte artikler om interaktionen og erfaringer med informationsmateriale til disse patienter. Gruppen laver en kort beskrivelse af projektet og resultater til netværkets hjemmeside, og mødes i januar 2024 for at skitsere et interventionsprojekt med dataindsamling, som lægges for styregruppen i netværket.

15 STARS – validering af spørgeskema til afdækning af medicinbrugerens compliance (Rikke og Gitte)

Spørgeskemaet testes hos apoteksmedarbejdere og patienter i november/december 2023.

Apotekets kommunikation med læger (Lotte):

Projektgruppen holdt møde d. 18. august, hvor der blev talt om oprensning og præsentation af data. Et påtænkt webinar om projektet (20. september) for de deltagende apoteker blev udskudt, grundet manglende tid til planlægning (og grundet et andet webinar for apoteksfarmaceuter dagen før). Der arbejdes på at finde en ny dato for webinarret. Efter webinarret skrives en dansk artikel til Farmaci og dernæst en videnskabelig international artikel.

Anvendelse af protonpumpehæmmere i Danmark: Et apoteksbaseret spørgeskemastudie (Carina og senere en praktiker)

Projektet skal kortlægge brugen af protonpumpehæmmere blandt voksne danske via et spørgeskema administreret i skranken. Projektet er p.t. på pause på ubestemt tid.

Stop Medicinspild – kortlægning af omfang af og viden omkring medicin-spild i befolkningen (Lotte)

På <https://www.stopmedicinspild.nu/> kan nu både ses artiklen om projektet fra Pharmabladet og rapporten, som beskriver projektets resultater. Resultaterne er blevet præsenteret som en poster på den netop afholdte ESCP-kongres i Aberdeen (se netværkets Facebookgruppe, hvor foto af poster og posterpræsenter er at se). Der planlægges fortsat udformning af international, videnskabelig artikel inden udgangen af 2023.

Fuld udbytte/effekt af Semaglutid (Ozempic) (Rikke/Charlotte)

Afventer status fra projektlederen på Skovlunde Apotek, som er på barsel, så projektet er sat på pause.

Skole-Medicin-Temadagen (SMT-dagen) (Lotte):

Der er blevet holdt afsluttende seminar d. 24. oktober, hvor projektets resultater blev præsenteret. Der blev holdt oplæg, vist videoklip med både elever, lærere, forældre, farmaceuter, skoleleder og der blev holdt paneldebat (med deltagelse af bl.a. Apotekerforeningen, det rådgivende udvalg, NEUC, deltagende farmaceuter og styregruppen). Der foreligger en optagelse af hele slutseminaret – projektgruppen deler dele af optagelse på netværkets hjemmeside. Der vil blive kommunikeret ud om projektet til både deltagende farmaceuter og lærere, ligesom der vil blive lavet forskellige SoMe-oplæg. Det lykkedes at komme i mål med at få undervist i 80 skoleklasser (81 faktisk). Før- og eftermåling af elevernes viden i spørgeskema (mere end 1000 besvarelser) viste forøgelse indenfor alle på nær 2 spørgsmål. De sidste statistiske tests er nu i gang med at lande sammen med NEUC. Projektgruppen har sendt ansøgning til NNF (medio august), hvor der er søgt om midler til fortsat udvikling og opskalering af projektet. Der forventes svar på ansøgning medio december. I fald bevillingen går igennem, vil der igen kunne undervises på skolerne fra midt 2024. Den 6. december vil projektet danne baggrund for en Pharma-outreachaktivitet i Mærsk Tårnet (i regi af Medicinens Verden). Det har været et vildt fedt projekt at køre.

Holdninger til sundhedsvidenskabelig forskning på danske apoteker (Charlotte):

Analyse af fokusgrupper med medarbejdere på apotek pågår.

Apoteket og senfølger efter kræft (Lotte)

Der søges fortsat efter de sidste penge til projektet, som fortsat kører derud af. Nadia og Lotte vejleder her i efterår 2023 på kandidatspeciale, ifm. hvilket der vil blive udviklet kompetenceudviklingsmateriale til apotekerne. To specialestuderende vil i foråret 2024 køre pilottest på X antal apoteker.

Pepfløjte-træning – en ydelse på apotek (Rikke)

Projektgruppen anvender både en kvantitativ og kvalitativ tilgang i projektet. Gennem spørgeskema spørger de apotekspersonalet, som indgår i afprøvningsperioden, hvordan de vurderer de forskellige materialers anvendelighed, og hvordan de vurderer at give instruktion i brug af en PEP-fløjte. I projektgruppen har de også valgt at føre logbog, som har det formål at indsamle apotekspersonalets oplevelser og erfaringer undervejs med både materialer og instruktion.

Næste skridt: I november og december indsamles data, og fra januar til februar 2024 bearbejdes data samt udformer den endelige rapport, som medtages til FIP 2024.

Triple whammy – sikker brug af NSAID (Rikke):

I nyhedsbrevet fra netværket i [august 2023](#) blev et resume af projektets resultater formidlet.

Resultater fra projektet er nu blevet publiceret i en videnskabelig artikel i tidsskriftet Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy, Volume 12, december 2023.

[Læs artiklen her](#) og se en video, hvor Mette fortæller om igangsættelse af projektet, og en hvor Rikke fortæller om artiklen her på netværkets Facebookside.

Genordination på de danske apoteker: Afdækning af omfang og praksis

(Lotte)

Intet nyt. Der skal laves en ny projektbeskrivelse, som der blev orienteret om på sidste styregruppemøde.

På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler (Charlotte):

Se under Holdninger til sundhedsvidenskabelig forskning på danske apoteker.

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse (Lotte):

PhD-projektet blev forsvaret på fineste vis d. 18. september. Projektet er herfter afsluttet.

6 Udskydes til december onlinemøde, da Kerly og Charlotte ikke er der:

Ønske fra Kerly til drøftelse på NUAP styregruppemødet:

- Kommunikationsmulighed for ny apoteker medlem: Byde velkommen på Facebook-gruppe og opfordre dem til at invitere deres personalet til gruppen.
- Send en e-mail til apotekeren med link til Facebook-NUAP og bede for at invitere personalet til gruppen.
- Hvem kan holde øje med nye medlemmer? Kan evt. Kirstin send os besked om nye medlemmer så hurtigt de melder ind?

7 Nye medlemmer siden sidste styregruppemøde i juni 2023 er:

- Næstved Svane Apotek (oktober 2023)

Susanne ønsker en liste over apoteker, der ikke er medlemmer. Hjælper også til at hun får nye Pharma+ medlemmer med. Susanne går forrest med at sparke døren ind til dem. Pharmakon udarbejder listen og sender til Susanne og Kerly.

Tina laver et opslag på NUAP Facebookgruppe om at huske at invitere dine kolleger ind.

Punktet om information om nye medlemmer drøftes også på styregruppemøde den 6. december, da Kerly har input fra Sundhedspolitisk Udvalg.

Er netværket på medlemsnettet? Susanne spørger Apotekerforeningen, om de vil lægge en nyhed på medlemsnettet om filmen, og hvad netværket kan.

- 8 Projektidé fra Gitte: Blisterpakning: hvordan formidler vi til kunden, hvorfor der bruges blisterpakninger og hjælper dem til at håndtere det, så medicinen opbevares ok. Få patientperspektivet ind. Gitte laver pilotafdækning og spørger kunderne, hvad der fylder omkring det, og hvad de gør. Projektidéen kan gå i puljen af projektidéer fra punkt 1 og 2.

Næste møde bliver på Pharmakon den 13. maj, 16. maj eller 17. maj. Mira afklarer med de tre sidste styregruppemedlemmer, som ikke deltog i dag.