

Projektbeskrivelse

Hvordan oplever farmakonomer at holde Medicinsamtaler?

Baggrund

Medicinsamtale og tilhørende manualer og støtte materiale blev udviklet i 2015, og siden januar 2016 har farmaceuter kunne tilbyde sundhedsydelsen(1). Farmakonomer kan pr 1. januar 2025 også tilbyde Medicinsamtaler til patienter med ny-diagnosticeret kronisk sygdom (2).

Før farmakonomer kan gennemføre Medicinsamtaler, skal de gennemgå en efteruddannelse, med afsæt i en revideret manual og tilhørende materialer til Medicinsamtaler (Medlemsnettet). Efteruddannelsen foregår på apoteket og undervisningen varetages af farmaceuter lokalt på apoteket. Apotekerne har endvidere fået et e-læringsmodul som støtte til at varetage undervisningen til farmakonomer.

Vi ønsker at undersøge, hvordan farmakonomer oplever at få og anvende nye kompetencer til at gennemføre Medicinsamtaler som en selvstændig sundhedsydelse. Ved en medicinsamtale forstås en samtale, som ikke sker hen over skranken, men i mere rolige og diskrete omgivelser – dvs. det kan foregå isoleret i forhold til muligheden for at få umiddelbar sparring med kolleger.

Ovenstående er relevant at undersøge, fordi det er en stor ændring i farmakonoms arbejdsopgaver på apoteket, og som adskiller sig fra den praksis, de er uddannet til.

Målgruppe

Farmakonomer som afholder Medicinsamtaler.

Formål

At undersøge hvordan farmakonomer oplever at holde Medicinsamtaler.

Problemstillinger

- Hvilke overvejelser, tanker og refleksioner gør farmakonomer sig efter afholdelse af Medicinsamtalerne?
- Hvilke muligheder og barrierer oplever farmakonomer, for gennemførelse af Medicinsamtaler?
- Hvad motiverer farmakonomer til at afholde Medicinsamtaler?
- Hvilke erfaringer og oplevelser har farmakonomer med at gennemføre Medicinsamtaler
- Hvordan oplever de, at de er klædt på til at varetage ydelsen?

Design og metode

Projektet er et eksplorativt kvalitativt studie.

Deltagere

Farmakonomer (10 personer) som har gennemført efteruddannelsesforløbet, fordelt på fem apoteker, inviteres til at deltage i projektet. Apotekerne skal have været grønne i benchmarking på Medicinsamtaler i fjerde kvartal i 2024, som dokumentation for at apoteket har god erfaring med at levere ydelsen også før efteruddannelsesforløbet for farmakonomer. De apoteker, der opfylder ovenstående, inviteres pr mail til projektet. Hvis flere melder tilbage, at de gerne vil deltage, ringes de op af projektlederen, og bliver informeret om hvad det indebærer at deltage.

Dataindsamling

Data indsamles med brug af lydoptagelser **efter** afholdelse af medicinsamtaler efterfulgt af individuelle semistruktureret interviews.

Lydoptagelser

Farmakonomerne optager korte lydoptagelser efter afholdelse af minimum to Medicinsamtaler ved hjælp af app'en, Videotool Secure, som er GDPR sikret (to samtaler pr kunde).

Til optagelserne får deltagerne åbne spørgsmål, som de kan reflektere ud fra. Spørgsmålene skal både hjælpe dem til at huske **tilbage** på hvilke overvejelser og tanker, der gik gennem dem lige før afholdelsen samt få dem til at reflektere over, hvordan de faktisk **oplevede** at gennemføre samtalen.

Støtte til at gennemføre projektet

Deltagerne inviteres til et online opstartsmøde, hvor de informeres om, hvad det indebærer at deltage i projektet, herunder brug af Videotool app'en, samt de efterfølgende interviews. Der udarbejdes en PowerPoint præsentation, som også sendes ud til deltagerne efterfølgende. Derudover informeres deltagerne om, at de tilbydes støtte i form af telefonopkald ca. hver 14. dag fra projektlederen for at sikre fremdrift i projektet.

Analyse af lydoptagelser

Lydoptagelserne afspilles i TEAMS, og de sagte ord kan dermed blive transskriberet direkte her. Transskriptionen overføres til Nvivo og analyseres tematisk(3). Dermed er det udelukkende teksten, der analyseres på. Resultaterne fra analysen skal danne afsæt for det efterfølgende interview.

Semistruktureret interview

Deltagerne inviteres til at deltage i et online individuelt semistruktureret interview á ca. én times varighed, efter de har gennemført og indsendt lydoptagelser i forbindelse med deres forberedelse og opsamling på to Medicinsamtaler. Interviewet skal uddybe og nuancere resultaterne fra den tematiske analyse af optagelserne, og danner afsættet for at kunne opfylde formålet med studiet.

Analyse af semistruktureret interviews:

Interviews transskriberes i TEAMS. Transskriptionen overføres til Nvivo og analyseres tematisk(3).

Problemstilling	Dataindsamlingsværktøj + kilde	Indsamlingstidspunkt
Hvilke overvejelser, tanker og refleksioner gør farmakonomer sig efter afholdelse af Medicinsamtalerne?	10 personer minimum 2 Medicinsamtaler pr person	Maj – august 2025
Hvilke muligheder og barrierer oplever farmakonomer at de har for at gennemføre Medicinsamtaler?	10 personer minimum 2 Medicinsamtaler pr person Individuelle interviews med farmakonomer	Maj – august 2025 August-sep 2025
Hvad motiverer dem til at gennemføre Medicinsamtaler?	10 personer minimum 2 Medicinsamtaler pr person Individuelle interviews med farmakonomer	Maj – august 2025 August - sep 2025

Hvilke erfaringer og oplevelser har farmakonomer med at gennemføre Medicinsamtaler?	Individuelle interviews med farmakonomer	August – sep 2025
Hvordan oplever de, at de er klædt på til at varetage ydelsen?	Individuelle interviews med farmakonomer	August – sep 2025

Formidlingsplan

Ved projektets afslutning udarbejdes en PowerPoint-præsentation og en kort video med resultaterne fra projektet, som bruges til formidling på møder og konferencer. Den korte video lægges på Pharmakons hjemmeside. Resultaterne formidles i Farmakonernes blad og i Farmaci.

Projektorganisering og samarbejdsrelationer

Pharmakon har det overordnede ansvar for gennemførelse af projektets aktiviteter. Projektgruppens rolle i projektet er at følge og give støtte til gennemførelse af projektet. Projektgruppemøder afholdes løbende i projektforløbet og derudover i forbindelse med opstart, analyse af data og formidling af resultaterne.

Projektgruppe

- Gitte R. Husted, udviklingskonsulent, Apotek – Kompetence, Udvikling og Forskning, Pharmakon
- Sara Elgaard Frantzen, udviklingskonsulent, Apotek – Kompetence, Udvikling og Forskning, Pharmakon
- Tina Bolvig, uddannelseskonsulent, Farmakonomskolen, Pharmakon
- Charlotte Verner Rossing, forsknings- og udviklingschef, Apotek – Kompetence, Udvikling og Forskning, Pharmakon.
- Lotte Stig Nørgaard, Professor, Københavns Universitet, Samfunds Farmaci.

Tidsplan

Tidspunkt 2025	Aktivitet
Forår	Projektbeskrivelse og budget
Forår	Informationsmateriale udarbejdes Rekruttering af deltagere og samarbejdsaftaler indgås
Forår - sommer	Opstartsmøde online Afprøvning på 10 apoteker og indsamling af data via lydoptagelser
Efterår	Analyse af indholdet fra lydoptagelser Indsamling og analyse af interview data
Vinter	Resultater og formidling

Referencer

1. Apotekerforeningen. Medicinsamtaler [Available from: <https://www.apotekerforeningen.dk/apotekerne/apoteket-i-sundhedssektoren/medicinsamtaler>].
2. Sundhedsministeren l-o. Lov om ændring af lov om apoteksvirksomhed og lov om lægemidler 2024 [Available from: https://www.ft.dk/ripdf/samling/20231/lovforslag/l127/20231_l127_som_fremsat.pdf].

3. Braun V, Clarke V, Hayfield N, Terry G. Thematic analysis. Handbook of Research Methods in Health Social Sciences. 2019:843-60.