

Møde i styregruppen for Netværk for Udvikling af Apotekspraksis 2. april 2025 kl. 10.00-14.00 på Søndergades Apotek i Horsens.

Tina Linde Olesen, Gitte Christensen, Lotte Stig Nørgaard, Susanne Bendixen, Kerly Servilieri (mødeleder), Charlotte Rossing, Mira El-Souri

Deltagere

Carina Lundby

Afbud

Mira El-Souri

Referent

Dagsorden

1. Samarbejdet med DanHoPR
 - a. Igangværende NUAP-projekter (alle har skrevet ind på forhånd)
 - b. Projekter fra DanHoPR
 - c. Drøftelse
2. FIP-kongressen i DK ved alle
3. Kommissorium – styregruppens sammensætning ved Charlotte
4. Frokost og webinar vedr. AI for dem, der er interesserede
5. Genbesøg vores praksis ved en brugerundersøgelse ved alle
6. Status på opgaver i kommunikationsplanen (alle har skrevet ind på forhånd)
7. Nye medlemmer i netværket siden november 2024
8. Evt.

1 Samarbejdet med DanHoPR, hvor Trine Graabæk Hansen er med online

- Igangværende NUAP-projekter
- Projekter fra DanHoPR
- Drøftelse

På mødet blev status på NUAP-projekterne drøftet. Trine nåede desværre ikke at fortælle om DanHoPR projekterne. Alle er enige om, at det vil være relevant at drøfte dette på et fremtidigt fælles møde/workshop mellem NUAP og DanHoPR: **Hvordan holder man gejsten oppe i et projekt i en travl hverdag?** Mira sikrer, at det planlægges med styregruppen ved at have det med som et dagsordenspunkt til et af onlinemøderne.

Det blev desuden aftalt at Mira og Charlotte laver et udkast til en ny skabelon for projektbeskrivelsen, som omfatter:

- Hvad får apotekerne af at være med i projektet?
- Hvordan støttes apotekerne i løbet af projektperioden? (træning i dataindsamling, opfølgning, besøg mm.)
- Hvordan sikres at resultaterne af projektet nyttiggøres? (inklusion af flere apoteker, formidling af resultater, involvering af interessenter mm.)

Dosering og oplevede effekter af Wegovy blandt brugere i Danmark (Gitte kontaktperson, Carina vejleder, farmacistuderende Katrine Kjærgaard Nielsen) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/dosering-og-oplevede-effekter-af-wegovy-blandt-brugere-i-danmark-nyt-projekt/>

Dataindsamlingen blev sat i gang i sidste uge. 28 apoteker samler data over to uger i perioden marts-maj. I uge 1 er 470 kunder blevet spurgt om deltagelse, hvoraf 242 har accepteret. For førstegangsbbrugere af Wegovy bliver der automatisk sendt et elektronisk spørgeskema ud til dem seks måneder efter inklusion

for at høre, hvordan det går med deres behandling – det er et nyt setup, vi afprøver.

Min hverdag på apotek – en kvalitativ afdækning af hverdagen på apotek (Mira, Gitte Reventlov Husted) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/min-hverdag-paa-apotek-en-kvalitativ-afdaekning-af-hverdagen-paa-apotek-nyt-projekt/>

Der er 27 som har indsendt fotos, og forsat stor aktivitet (175 har klikket og set spørgeskemaet). Vi starter analysen i maj mdr.

Det blev aftalt på mødet, at fotos indsendt i pilotafprøvningen tages med i dataindsamlingen. Da spørgsmålene om fotos blev justeret efter pilotafprøvningen, vil Gitte kontakte apotekerne, hvis der er behov for flere ord om det enkelte foto.

Studerende fra SDU og KU har fået introduceret projektet og kan deltage i projektet ved at være dataindsamlere og ambassadører for projektet på deres apotek. For at motivere de studerende til at deltage i projektet, skal vi have indsendt resultater til dem omkring 1. juni, da de har eksamen den 20. juni og skal bruge det der. Lotte orienterer, at de KU-studerende på studieophold har fået fortalt, at man fortsat kan deltage i projektet, og at de får tilsendt en one-pager i starten af juni måned, som de f.eks. kan bruge ifm. deres skriftlige eksamensopgave slut juni

Styregruppen er enig i, at dataindsamlingsperioden udvides.

Onboarding i forsat større og mere komplekse apotekskoncerner (Mira kontaktperson, Mie Vindahl Andersen Kvalitetsmanager, Haderslev Løve Apotek, Ulve Apoteket og Kolding Sønderbro) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/onboarding-i-forsat-stoerre-og-mere-komplekse-apotekskoncerner-nyt-projekt/>

Mie har indsendt en revideret projektbeskrivelse, som omfatter en kvantitativ og kvalitativ afdækning af onboarding på apoteker. Spørgeskemaet er nu afsendt til NUAPs medlemmer pr. mail og lagt på NUAPs Facebookside.

Dette er et af de projekter, der egner sig til at være en case i et samarbejde med CRECEA. Mira spørger Mie, om hun er interesseret i at samarbejde/videndele med CRECEA.

Susanne videreformidler information om projektet og kontakten til Mie til CRECEA, når hun har hørt fra Mira.

Kundeoplevelse kvalitet af online medicinsamtaler (Sara kontaktperson, Mikhaililic, Randers Løve Apotek)

Der arbejdes på en projektbeskrivelse.

Tværfagligt samarbejde mellem farmakonomer og farmaceuter på de danske apoteker (Tina og Gitte er kontaktpersoner, Lotte vejleder, Signe Venø Jochumsen). <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/tvaerfagligt-samarbejde-imellem-farmakonomer-og-farmaceuter-paa-de-danske-apoteker-et-kvalitativt-interviewstudie/>

Specialet, der ligger til grund for projektet er færdigt og forsvaret (på fineste vis). Den studerende (nu farmaceut) har holdt webinar, hvor der deltog ansatte fra Pharmakon, Farmakonomforeningen og KU (vejleder). På opfordring fra webinardelegerne overvejes det nu at skrive en dansk artikel om projektets resultater.

På mødet blev det aftalt at Mira rækker ud til Signe om artikel og afklarer, om Signe gerne vil ud med specialets resultater, og i så fald hvor meget tid hun kan lægge i det. Mira har mulighed for at afsætte tid til skrivning og det kan Lotte også.

Opioidbrugeres viden om og erfaring med faldrisiko ved brug af opioider: Et apoteksbaseret spørgeskemastudie (Tina kontaktperson, Carina vejleder, farmacistuderende Juliane Rosendahl) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/opioidbrugeres-viden-om-og-erfaring-med-faldrisiko-ved-brug-af-opioider-et-apoteksbaseret-spoergeskemastudie-nyt-projekt/>

Dataindsamling med ni apoteker er afsluttet. 204 kunder blev spurgt om deltagelse, hvoraf 57 accepterede. Vi arbejder p.t. på videnskabelig artikel.

Ældre borgeres medicinforståelse og kommunikation med egen læge om medicin (Kerly kontaktperson, Carina vejleder, farmacistuderende Nikolaj Nyland) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/%C3%A6ldre-borgeres-medicinforstaaelse-og-kommunikation-med-egen-laege-om-medicin-nyt-projekt/>

Dataindsamling med 12 apoteker er afsluttet. 257 kunder blev inkluderet. Vi skal på et tidspunkt skrive videnskabelig artikel.

Sammen om apotekets kerneopgave (Lotte kontaktperson, Samara Saady, Randers Løve Apotek). <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/sammen-om-apotekets-kerneopgave-nyt-projekt/>

Projektet "SMIL" blev præsenteret på apoteksfarmaceutkongressen i januar 2025, og der var her stor interesse for projektet fra flere kongresdeltagere. Projektleder har vist interesse for dialog med hendes kontaktperson for hvordan hun yderligere kan udvikle SMIL-konceptet, og gerne sprede det til andre apoteker i Danmark. Flere apoteker har vist interesse for projektet, men det er ikke afprøvet på andre apoteker endnu. Projektlederen overvejer faktisk nu at videreudvikle apotekets kerneopgave ved at anvende en anden tilgang på apoteket end SMIL, og har forskellige ideer til hvordan.

Dette er et af de projekter, der egner sig til at være en case i et samarbejde med Crecea. Crecea kan ud fra Samaras erfaringer og projektets resultater evt. lave en manual til andre apoteker, der gerne vil arbejde med deres kerneopgave.

Lotte spørger Samara, om hun er interesseret i at samarbejde/videndele med CRECEA.

Susanne videreformidler information om projektet og kontakten til Samara til CRECEA, når hun har hørt fra Lotte.

Fastholdelse af farmaceuter i apotekssektoren (Lotte kontaktperson, Trine Boje Christensen, farmaceut, souschef, Aars apotek) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/fastholdelse-af-farmaceuter-i-apotekssektoren-nyt-projekt/>

Det går rigtig godt i projektet. Farmaceuterne har lavet 10 interviews, har transkriberet og kodet, og er nu i gang med at skrive resultatafsnit. Gruppen har også indsendt abstract til FIP-kongressen på projektet.

Dette er et af de projekter, der egner sig til at være en case i et samarbejde med CRECEA. Lotte spørger dem, om de er interesserede i at samarbejde/videndele med CRECEA.

Susanne videreformidler information om projektet og kontakten til projektgruppen til CRECEA, når hun har hørt fra Lotte.

Farmaceuters perspektiv på den potentielle indførelse af farmaceutordination – landsdækkende spørgeskemaundersøgelse i Europa (Pharmakon kontaktperson, Trine R. H. Andersen) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/farmaceuters-perspektiv-paa-den-potentielle-indfoerelse-af-farmaceutordination-landsdaekkende-spoergeskemaundersoegelser-i-europa-nyt-projekt/>

Da dataindsamlingen er afsluttet, forventes ikke umiddelbart flere opgaver i dette projekt.

Holdninger til sundhedsvidenskabelig forskning på danske apoteker (Charlotte, Alaa Burghle) <https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/holdninger-til-sundhedsvidenskabelig-forskning-paa-danske-apoteker/>

Alaa er i den afsluttende fase af sin afhandling og er ved at skrive den sammen.

Ellers var der nyt fra **Skole-medicin-projektet**, som har fået bevilliget penge. Styregruppen modtager en projektbeskrivelse fra Lotte snarest. Kerly fortalte også om et nyt **PEP-fløjte projekt**, og projektbeskrivelsen er allerede i Miras mailindbakke. Den sendes til styregruppen snarest.

2 FIP-kongressen i DK ved alle

Charlotte orienterede om status fra FIP planlægningen. Link til [program](#) og [priser](#).

Charlotte bruger Facebook gruppen Danskere på FI-kongres til at gøre programmet mere overskuelig for danskere, der skal på FIP.

Alle styregruppens medlemmer spreder budskabet for farmaceuter og farmakonomer om at der er en once-in-a-lifetime oplevelse at deltage i FIP kongres i Danmark krydret med fortællinger om, hvorfor de hver især deltager på FIP. De behøver ikke at gøre det ens. Hver styregruppemedlem bruger sine kanaler og fortæller på sin egen måde.

I den sammenhæng bruges dette hashtag: **#FIPCongress**

3 Kommissorium – styregruppens sammensætning ved Charlotte

Her er teksten fra kommissorium om styregruppens sammensætning, som vi drøftede. De steder, hvor vores praksis er anderledes end det, der står i kommissoriet, er markeret.

Styregruppen består af én repræsentant for hver af medlemsinstitutionerne i "Netværk for forskning i apotekspraksis" (KU, SDU og Pharmakon) samt fire repræsentanter for apotekerne. Repræsentant for medlemsinstitutionerne udpeges af den respektive medlemsinstitution. Repræsentanterne for apotekerne sidder i styregruppen to år ad gangen og vælges af medlemmerne ved simpelt flertal på netværkets forårsmøde. De fire repræsentanter fra apotekerne skal mindst rumme én apoteker, én farmaceut og én farmakonom. Styregruppen udpeger netværkets formand blandt de faste medlemmer af styregruppen.

På mødet var der enighed om at:

- Navnet rettes til Netværk for udvikling af apotekspraksis
- To år ad gangen rettes til tre år ad gangen – startende med den 2/4 2025. Det vil sige, at styregruppens nuværende medlemmer sidder i tre år fra den 2/4 2025, og at der udskrives valg blandt NUAP-medlemmer om apoteker-farmaceut- og farmakonomposterne i december 2027 med tiltrædelse den 2/4 2028.
- De med netværkets forårsmøde omformuleres, da der ikke for nuværende afholdes netværksmøder
- Det med formanden slettes, da der ikke er brug for en frontfigur – alle styregruppens medlemmer er repræsentanter for NUAP i deres respektive netværk

At være styregruppemedlem kræver at man er engageret og kan bære det i egen organisation (apotek, fagforening mm). Forskerne der sidder med, skal være engageret i apotekspraksisforskning.

Charlotte og Mira laver et udkast til en ny tekst med udgangspunkt i ovenstående og sender til styregruppen.

4 Frokost og webinar vedr. AI

Styregruppen deltog i webinar afholdt af lektorerne Karin Svensberg og Elin Lehnborn fra Uppsala Universitet og har titlen: "AI in pharmacy: Development and evaluation of ChatGPT models for communication training".

Webinaret er en del af "World-Wide Webinar in Clinical Pharmacy and Pharmacy Practice Research". Lotte, Bjarke og Charlotte er medlem af gruppen bag webinarrækken. Hvis man er interesseret i at blive medlem (modtage forslag til et webinar om måneden – altid onsdag, altid kl 12.15, kan man skrive til Beate Hennie Garcia beate.garcia@uit.no som arrangerer webinarerne. Beate leder også altid med lys og lygte efter nye emner at tage op på et webinar. Og det kunne sagtens være fra et eller flere NUAP-projekter.

5 Genbesøg vores praksis ved en brugerundersøgelse ved alle

- Hvad vil medlemmerne have ud af netværket?

Styregruppen har aftalt, at vi sender et spørgeskema ud 14 dage efter FIP. Pharmakon laver udkast til spørgeskemaet. Bud på spørgsmål fra mødet:

- Kompetenceopbygning i projektarbejde?
- Formen på og tidspunkter for netværksmøder – fx i forlængelse af allerede eksisterende konferencer
- Tilfredshed med eksisterende aktiviteter
- Forslag til nye aktiviteter

6 Status på opgaver i kommunikationsplanen (alle har skrevet ind på forhånd)

Særligt fokus på fortællinger om FIP, vi videndeler om hvad vi gør hver især og orienterer hinanden om kanaler, der er oplagte at kommunikere om FIP på.

Netværkets medlemmer (apotekere, farmakonomer, farmaceuter):

- Der formidles viden om projekter, processer og resultater til netværkets medlemmer på LinkedIn: styregruppens personlige profiler og Pharmakon Apoteks profil - ansvar: **alle styregruppemedlemmer**

- Det formidles 3-4 gange om året, at de kan få hjælp til deres projektidéer (SoMe) - Ansvar: **Pharmakon**
- Lægge videoer op om projekternes proces og resultater eller afholde et live-webinar, og lægge optagelsen op efterfølgende. Flere specialeprojekter er formidlet på denne måde. **Alle kontaktpersoner opfordrer projektledere til at gøre det samme.**
- Apoteksfarmaceutkongressen januar 2025, ansvar: **Charlotte**. Der lå post-kort om NUAP ned i poserne, deltagerne fik på kongressen januar 2025. Lotte fortalte kort om NUAP og flere NUAP-projekter blev præsenteret af projektledere/gruppe (Sammen om kerneopgaven, PEP-fløjte projektet og Fastholdelse af farmaceuter i apotekssektoren). Vi holder kontakt med gruppen vedr. fremtidige kongresser.
- Brug af NUAP Facebook til videndeling, ansvar: **alle styregruppemedlemmer**
- Internationalt: **Lotte** har holdt aftenoplæg i slutningen af januar måned for ca. 20 belgiske farmaceuter (hvoraf størstedelen arbejder med innovation og/eller er knyttet til den Belgiske apotekerforening (APB). Under oplægget fortalte Lotte om opstarten, driften og udviklingen af NUAP.

Apotekeren

- Viden om netværket på Apotekerkonferencen og alle kredsmøder i 2025 - Ansvar: **Susanne og Kerly**
- Alle fem kredse er tilbudt at Kerly og / eller Susanne kommer til kredsmøde og fortæller om netværket / og hvordan man kan motivere personalet i projektarbejde mm.
- DA ønsker desværre ikke netværket på dagsorden til apotekerkonferencen.

Studerende (farmakonom og farmaceut)

- I alt 4 gange om året reklameres der for netværket (Københavnerdage, studieopholdsdage, vejlederdage) - ansvar: **Lotte og Carina**. Lotte informerede de farmaceutstuderende om NUAP i starten af februar måned på de årlige SPA-dage (Start på apoteks-dage), så hun har valgt ikke igen at fortælle dem om NUAP her igen allerede på Kø-dagene (19-21 marts).
- Farmakonomuddannelsen orienteres løbende om relevante aktiviteter i NUAP. Ansvar: **Charlotte**.

Danmarks Apotekerforening

- Orientering om status for netværkets aktiviteter i Apotekerforeningens regi
 - Farmaci – ansvar: **Mira** og styregruppemedlem for hvert projekt
 - Team Sundhed – ansvar: **Charlotte**
Charlotte orienterer Team Sundhed minimum hver 3. måned om status for projekter og nye projekter i netværket
 - Sundhedspolitisk udvalg – Ansvar: **Kerly**

Farmakonomforeningen

- Farmakonomielevdagen – ansvar **Gitte**
Gitte deltager hvert andet år – dvs. næste gang i 2025. Jeg deltog ikke i år,

da jeg ikke kunne få lov til at tale i plenum, men kunne deltage på den faglige messe, hvilket vi blev enige om, at det ville give for lidt i forhold til, at jeg skulle bruge en hel dag.

- Farmakonomkredsmøder – ansvar **Gitte**
Kredsmøder er mere blevet til medlemsarrangementer, hvor der er fokus på hygge og fællesskab altså blomsterbinding, flødebollekurser osv.
- Beskrivelse af netværket og historier fra projektdeltagere i projekter, som kan rekruttere farmakonomer til at deltage i projekter 1-2 gange om året i Farmakonom – ansvar: **Gitte**
Jeg har deltaget i 2 webinarer hos farmakonomforeningen, hvor jeg har fortalt om netværket og hvilken hjælp, man kan få her, lige som jeg har fortalt, hvorfor man skal kaste sig ud i at lave projekter.

Gitte spørger hvem der er kommunikationsansvarlig i Farmakonom og fortæller os. Pharmakon sender nyhedsbrevet til dem løbende.

Pharmadanmark

- Reklame for NUAP-nyhedsbrev ved at sende det til Pharma. Da Christian er stoppet, skal vi have fundet en ny kontaktperson. Charlotte skriver til Susie – ansvar: **Charlotte**
Seneste nyhedsbrev er sendt til Pharmadanmark.
- Artikel om netværket eller fra projektdeltagere i Pharma hvert 2. år - ansvar **Lotte og Carina** – opfølgning om artikel om resultater fra Alaas ph.d.-projekt. Intet nyt. Lotte kontakter Carina mhp. afklaring vedr. Alaa-artiklen.
- Life Science dagen, kredsmøde og ad hoc faglige arrangementer hos Pharmadanmark - ansvar: **Carina**. Intet nyt

Andet

- Filmen om netværket, som ligger på hjemmesiden bruges, hvor den kan formidles til alle relevante fx studerende og nye medlemmer – Ansvar: **alle**.

- 7 Nye medlemmer siden sidste styregruppemøde i november 2024 er (Kristin):
- Hadsund
 - Skibby

- 8 Evt.

Næste år har vi 10-års jubilæum – måske skal der laves en temadag? Det tages på et onlinemøde senere på året – det sørger Mira for kommer på dagsorden.

Næste møde **den 17. september fra 10-14 i København.**