

Beskrivelse af Pharmakons behandling af personoplysninger i projektet Dokumentation af Medicin- og Compliancesamtaler

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Pharmakon A/S

Adresse: Milnersvej 42, 3400 Hillerød

CVR-nr.: 10038839

Telefonnummer: +45 4820 6000

E-mail: info@pharmakon.dk

Typer af personoplysninger

Pharmakon indsamler i projektet følgende personoplysninger:

- Almindelige oplysninger:
 - Apoteksmedarbejderens uddannelse og ansættelsessted
 - Patientens alder og hvilken type samtale patienten har fået
 - Besvarelser af spørgsmål fra deltagere i forbindelse med levering af aktiviteter i projektet.

Formål og projektets parter

Formålet med projektet er at dokumentere gennemførte medicin- og compliancesamtaler med fokus på indholdet i samtalerne, antallet af første- og opfølgende samtaler, hvilke complianceemner der identificeres og den vurderede effekt.

Formålet med Pharmakons behandling af overstående personoplysninger er at følge dataregistreringer i projektperioden, samt afdække hvilke patientgrupper, der modtager en samtale.

Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en rapport evt. videnskabelig artikel, som vil blive offentliggjort. Det vil ikke være muligt at identificere enkeltpersoner i rapporten.

Apoteker

Deltagende apoteker i projektet skal registrere og indsamle ovenstående personoplysninger, som videregives til Pharmakon.

Deltagende patienter

Deltagende patienter besvarer et spørgeskema med ti spørgsmål, disse indeholder ikke personoplysninger.

Pharmakon

Pharmakon er projektansvarlig for projektet. Pharmakons opgaver i projektet er at udarbejde projektbeskrivelse, varetage projektledelsen, udarbejde dataindsamlingsværktøjer, støtte afprøvning i praksis, evaluere afprøvningen og formidle resultater fra evalueringen.

Pharmakon indsamler og behandler ovenstående personoplysninger som en del af evalueringen og formidlingen i projektet.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i projektet sker på baggrund af vores legitime interesse i administration af projektet, herunder i forhold til formidling af resultater (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Pharmakon leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-

leverandører, mailudbydere og andre tjenesteydelser. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandlaftaler.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c) være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger i projektet opbevares i 5 år gældende fra indsamlingen af personoplysningerne.

Dine rettigheder

- Alle data patientdata er anonyme

Som apoteksansat i projektet har du

- ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Pharmakon A/S

Milnersvej 42
3400 Hillerød
Telefon: +45 4820 6000
E-mail: info@pharmakon.dk

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 3319 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk