

Beskrivelse af Pharmakons behandling af personoplysninger i projektet:

Telefonhenvendelser på apoteket – En kortlægning af samtalerne indhold

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Pharmakon A/S

Adresse: Milnersvej 42, 3400 Hillerød

CVR-nr.: 10038839

Telefonnummer: +45 4820 6000

E-mail: info@pharmakon.dk

Typer af personoplysninger

Pharmakon indsamler i projektet følgende personoplysninger:

- Almindelige oplysninger:
 - Apoteks nummer
 - Apoteksnavn
 - E-mailadresser
 - Apotekets telefonnummer
- Personfølsomme oplysninger:
 - Ingen
- Fortrolige oplysninger
 - Ingen

Formål og projektets parter

Formålet med projektet er kortlægge art og omfang af telefoniske henvendelser på danske apoteker. Data indsamles elektronisk via FORMS fra de apoteker, der deltager i kortlægningen.

Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en dansk artikel og en kort video, hvor resultaterne fra undersøgelsen vil være tilgængelig offentligt i anonymiseret form. Det vil ikke være muligt at identificere de enkeltes apotekers registreringer i formidlingerne.

Apoteker

Deltagende apoteker i projektet skal registrere alle telefoniske henvendelser i en periode med fokus på at kortlægge, hvem der kontakter apoteket, hvad henvendelsen drejer sig om, og hvordan henvendelsen håndteres dvs., løser apoteket selv henvendelsen, eller henviser apoteket henvendelsen til andre. Deltagende apoteker registrerer apoteks nummer, som videregives til Pharmakon.

Pharmakon

Pharmakon er projektansvarlig for projektet og skal gennemføre projektet med reference til Danmarks Apotekerforening. Pharmakons opgaver i projektet er at udarbejde projektbeskrivelse, varetage projektledelsen, gennemføre projektet, levere støtte til de deltagende apoteker i registreringsperioden, analysere indkomne data og formidle resultater fra projektet.

Pharmakon indsamler og behandler ovenstående personoplysninger som en del af evalueringen og formidlingen i projektet i anonymiseret form.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i projektet sker på baggrund af vores legitime interesse i administration af projektet, herunder i forhold til fx erfaringsopsamling og formidling af resultater (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Pharmakon leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og andre tjenesteydelser. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c) være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger i projektet opbevares i 5 år gældende fra indsamlingen af personoplysningerne.

Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Pharmakon A/S

Milnersvej 42
3400 Hillerød
Telefon: +45 4820 6000
E-mail: info@pharmakon.dk

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 3319 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk