

Møde i styregruppen for Netværk for Udvikling af Apotekspraksis den 10. april 2026  
kl. 10.20-14.00 på Vejen Apotek.

Tina Linde Olesen (mødeleder), Lotte Stig Nørgaard, Susanne Bendixen, Kerly Ser-  
villieri, Carina Lundby, Gitte Christensen, Charlotte Rossing, Mira El-Souri

Deltagere

Afbud

Mira El-Souri

Referent

Dagsorden

1. Farmakonomer og NUAP-projekter
2. Planlægning af 10-års jubilæum for NUAP
3. AI – hvad er i gang
4. FIP kongres og FIP efteruddannelse
5. NUAP-nyhedsbreve og Fredag Formiddag
6. Status fra sundhedspolitisk udvalg og digitaliseringsudvalg
7. Status på kommunikationsplan
8. Status fra projekterne – bruges til årets første NUAP-nyhedsbrev
9. Nye apoteker i NUAP
10. Evt.

1 Farmakonomer og NUAP-projekter ved Gitte

Erfaringen er, at der er få farmakonomer, der søger støtte hos NUAP til at lave projekter. Der er selvfølgelig også generelt få farmakonomer, der laver projekter, men de findes og de kontakter os ikke. Det er uvist, hvad der ligger bag.

Det blev drøftet, hvad der ligger bag, og der er aftalt følgende initiativer:

- Det formidles at styregruppen i NUAP er interesserede i at sparre om projekter fra praksis, herunder også projekter, som kun kører på et enkelt apotek i de kommende to år. **Mira** sørger for at det kommer med i kommende nyhedsbrev.
- Der holdes oplæg om NUAP på kredsmøderne for farmakonomerne – for at udbrede budskabet om, at der er fagligt støtte og sparring at hente i NUAP. **Gitte og Susanne** laver et udkast til et oplæg, som **Gitte** sender til Farmakonomforeningen og **Tina** tilpasser og sender til Pharmadanmark.
- Oplægget omtalt ovenfor vil omfatte projekter, som er beskrevet og som kan bruges lokalt af apoteksansatte, som kan blive projektejere og derfor kan tilpasse projekterne lokalt.

2 Planlægning af 10-års jubilæum for NUAP ved Susanne og Charlotte

Susanne og Charlotte orienterede om, at der er afholdt to møder. Det første møde var med Apoteksfarmaceutkongressen og DanHOPR. Der var interesse for at undersøge, om der kan laves et fællesarrangement. Til det andet møde deltog en større gruppe, herunder Sektion for Klinisk Farmaci og flere forskere fra DanHOPR. Konklusionen på dette møde var, at der stadig er interesse for et fællesarrangement. Apotekssektionen og Klinisk farmacisektionen vil komme med et udspil til en fælles kongres med fokus på det sammenhængende sundhedsvæsen. DanHOPR og NUAP vil kunne stå med som medarrangører – de andre er værter. Arrangementet afholdes i januar 2027.

Til mødet blev det drøftet, hvordan vi herudover markerer 10-års jubilæet.

Det er aftalt, at der laves et podcast om NUAP – inspireret af de podcasts, der ligger på Farmakonomforeningens hjemmeside. **Pharmakon** laver et oplæg, og i den proces sparrer med Farmakonomforeningen og med Anton, som også har kompetencer inden for podcast formatet (**Carina** taler med ham). Vi drøfter det på et online-møde, hvilke emner vi bringer ind – det kunne være projekter, der lykkedes, fokus på praksisprojekter, beskrivelse af NUAP og mulighederne her – tonen/sproget i podcast skal så vidt muligt fokusere på udvikling af apoteket og nedtone projektsnak.

### 3 AI – hvad er i gang? Ved alle.

En del aktiviteter og projekter er i gang, og der blev orienteret om dem til mødet, herunder er de kort beskrevet:

- NUAP har igangsat en afdækning af Apotekernes brug af AI, og her er der for nuværende 217 besvarelser. Mange respondenter har tilkendegivet, at de gerne vil kontaktes for at fortælle mere. Det blev aftalt, at **Pharmakon** laver en interviewguide, som vi sender rundt til kommentering i NUAP-styregruppen.
- Der kommer en Ph.d. om udvikling af en AI baseret kompetenceudviklingsværktøj til farmaceutstuderende. Der findes i dag – så vidt vides - ingen AI-baserede kommunikationslæringsplatforme til farmaceutuddannelsen. Dette ph.d.-projekt vil co-designe, implementere og evaluere en ny AI-drevet platform (AICLP) målrettet farmaceutstuderende i praktik. Platformen er baseret på store sprogmodeller (LLMer) og muliggør realistisk træning af patient-farmaceut-samtaler med generativ AI-baseret feedback. Som en del af det såkaldte Nordic Pharma-ComCoach-initiativ vil den ph.d.-studerende fokusere på pædagogisk design og evaluering – ikke teknisk udvikling – og vil undersøge:
  1. Hvordan farmaceutstuderende og deres vejledere oplever og anvender AICLP?
  2. Hvordan systemet understøtter udviklingen af personcentrerede kommunikationskompetencer?
  3. Hvordan læringsmiljøer kan samskabes for at integrere AICLP i samarbejde med uddannelses- og kliniske partnere?
  4. I hvilken grad AICLP-understøttet læring forbedrer studerendes self-efficacy og kommunikationskvalitet?

Projektet befinder sig i krydsfeltet mellem socialfarmaci, uddannelse af sundhedsprofessionelle og menneske-computer-interaktion og er forankret i Center for Pharmaceutical Data Science Education (CPDSE; <https://www.cpdse.dk>) – et tværuniversitært netværk mellem KU og SDU med mere end 60 medlemmer.

- En farmaceut-specialestuderende med vejledning af professor Susanne Kaae, KU og apoteker Susanne Bendixen, evaluerer PharmaNet AI-rådgivningsstøtte på primærapoteker i Danmark.
- Andre initiativer som AI baseret vurdering om der er brug for medicinsamtale, forberedelse til medicinsamtale mm.
- AI baseret chat, som kører og henviser til en medarbejder ved behov herfor.
- Der er afholdt uddannelse til apotekerne om AI brug på apotek. Susanne og andre har afholdt uddannelse til kæden Pharma+. Apoteker uden for denne kæde er interesserede i at uddanne sig, men der mangler leverandører.

4 FIP kongres og FIP efteruddannelse ved Susanne

Det blev drøftet, hvordan vi kan udnytte FIPs materiale /webinarer til efteruddannelse på apoteker i Danmark.

Det er en tidskrævende opgave at holde øje med hvad der kommer, sortere og formidle rettidigt om det til apotekerne. Det vil tage tiden fra NUAPs andre aktiviteter. Det blev derfor aftalt, at denne opgave ikke ligger i NUAP.

5 NUAP-nyhedsbreve og Fredag Formiddag ved Mira

Der var muligt at krydse af, om man har læst november-nyhedsbrevet. I alt har 23 personer læst hele nyhedsbrevet. Det blev aftalt at fastholde to nyhedsbreve årligt i forbindelse med de fysiske styregruppemøder.

Der blev som aftalt arbejdet på at få nyhedsbrevet i Fredag Formiddag og desuden at arbejde med at publicere andre formidlingsprodukter. Sidst havde vi link til et webinar om NUAP-projektet: Fastholdelse af farmaceuter i apotekssektoren. Dette arbejde fortsætter.

6 Status fra sundhedspolitisk udvalg ved Kerly  
Udvalget ønsker flere projekter om emnerne AI og mentalisering.

7 Status på opgaver i kommunikationsplanen

**Netværkets medlemmer (apotekere, farmakonomer, farmaceuter):**

- Der formidles viden om projekter, processer og resultater til netværkets medlemmer på LinkedIn: styregruppens personlige profiler og Pharmakon Apoteks profil - ansvar: alle styregruppemedlemmer
- Det formidles 3-4 gange om året, at de kan få hjælp til deres projektidéer (SoMe) - Ansvar: Pharmakon
- Lægge videoer op om projekternes proces og resultater eller afholde et live-webinar, og lægge optagelsen op efterfølgende. Flere specialeprojekter er formidlet på denne måde. Alle kontaktpersoner opfordrer projektledere til at gøre det samme.
- Apoteksfarmaceutkongressen, ansvar: Charlotte. Vi holder kontakt med gruppen vedr. fremtidige kongresser.
- Brug af NUAP Facebook til videndeling, ansvar: alle styregruppemedlemmer. Mira og Kristin lægger nyhedsbreve op, opfordrer medlemmer til at dele resultaterne derinde mm.

**Apotekeren**

- Viden om netværket på Apotekerkonferencen og alle kredsmøder i 2025 - Ansvar: Susanne og Kerly

**Studerende (farmakonom og farmaceut)**

- I alt 4 gange om året reklameres der for netværket (Københavnrdage, studieopholdsdage, vejlederdage) - ansvar: Lotte (har fortalt om NUAP på SPA-dage, om lidt på Kø-dagene og i januar på vejlederdage) og Carina.

- Farmakonomuddannelsen orienteres løbende om relevante aktiviteter i NUAP. Ansvar: Charlotte (vi sørger for at AI på apotek kom ud til Farmakonomstuderende).

#### Danmarks Apotekerforening

- Orientering om status for netværkets aktiviteter i Apotekerforeningens regi
  - Farmaci – ansvar: Mira og styregruppemedlem for hvert projekt
  - Team Sundhed – ansvar: Charlotte  
Charlotte orienterer Team Sundhed minimum hver 3. måned om status for projekter og nye projekter i netværket
  - Sundhedspolitisk udvalg – Ansvar: Kerly

#### Farmakonomforeningen

- Farmakonomielevdagen – ansvar Gitte
- Farmakonomkredsmøder – ansvar Gitte
- Beskrivelse af netværket og historier fra projektdeltagere i projekter, som kan rekruttere farmakonomer til at deltage i projekter 1-2 gange om året i Farmakonomforeningen – ansvar: Gitte

Gitte har fundet kontaktoplysninger på kommunikationsansvarlig i Farmakonomforeningen og Pharmakon sender nyhedsbrevet til dem.

#### Pharmadanmark

- Reklame for NUAP-nyhedsbrev ved at sende det til Pharma. Kontaktpersoner er Christina Bech Winckler og Katarina Deborah Nielsen – ansvar: Mira  
Seneste nyhedsbrev er sendt til Pharmadanmark.
- Artikel om netværket eller fra projektdeltagere i Pharma hvert 2. år - ansvar Lotte og Carina. Det er aftalt, at Carina skriver en artikel om projektet omhandlende Wegovy.
- Life Science dagen, kredsmøde og ad hoc faglige arrangementer hos Pharmadanmark - ansvar: Carina.

#### Andet

- Det blev drøftet om filmen om netværket, som ligger på hjemmesiden skal tages om – Ansvar: alle. Det blev aftalt at gøre brug af de produkter, herunder podcast, som laves i forbindelse med 10-års jubilæum, som alternativ. Pharmakon står for dette.

#### 8 Status på projekter

Der er udfyldt et særskilt skema om dette.

#### 9 Nye medlemmer siden sidste styregruppemøde i april 2025 er: (Mira)

- Roskilde Dom Apotek ved Thomas Kenneth Nielsen-Isaksen
- Aabenraa Løve Apotek ved bestyrer Mohamad Rahman
- Farum Apotek ved Vural Kocak

Den 10. april 2026

Evt.

Næste møde afholdes i Mærsk Tower den 25. september kl. 12 -16 med tidlig aftensmad.