

Privatlivspolitik - beskrivelse af Pharmakons behandling af personoplysninger i projektet:

”Hvordan skal vi snakke om medicin? Behandlingsunderstøttende samtaler på apoteket til borgere med angst og/eller depression (BmAD)”

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er:

Pharmakon A/S

Adresse: Milnersvej 42, 3400 Hillerød

CVR-nr.: 10038839

Telefonnummer: +45 4820 6000

E-mail: info@pharmakon.dk

Typer af personoplysninger

Pharmakon indsamler i projektet følgende personoplysninger:

- Almindelige oplysninger:
 - Navne
 - Kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer)
 - Ansættelsessted, uddannelsesbaggrund og funktion (apotekspersonale)
 - Lydoptagelser fra apotekspersonale
 - Interviews med apotekspersonale

- Personfølsomme oplysninger:
 - Køn (BmAD)
 - Alder (BmAD)
 - Helbredsoplysninger BmAD: oplysninger om psykisk helbred herunder at deltagerne har haft eller har angst og/eller depression, erfaringer med medicinsk behandling og hverdagslivet (der indsamles ikke flere helbredsoplysninger end nødvendigt for projektets formål)
 - Lydoptagelser fra borgere der har eller har haft angst og/eller depression
 - Interviews med borger der har eller har haft angst og/eller depression

- Fortrolige oplysninger
 - Ingen

Formål og projektets parter

Formålet med projektet er at udvikle, afprøve og evaluere en ny indsats til brug for samtaler på apoteket mellem borgere med angst og/eller depression (BmAD) og apotekspersonale. Udviklingen af indsatsen skal ske i samarbejde med personaler fra tre apoteker (6 personer) og 6-8 BmAD.

Afprøvningen af indsatsen skal afprøves på de samme tre apoteker i tre måneder med start efterår 2026 og med BmAD (20 pr apotek), som kommer på apoteket for at hente deres medicin.

Målet er at kunne evaluere om indsatsen støtter apotekspersonalet og BmAD til at tale om det, som er vigtigt for BmAD for at få hverdagen til at fungere sammen med en medicinsk behandling.

Formålet med Pharmakons behandling af ovenstående almindelige og personfølsomme oplysninger er, at kunne invitere apotekspersonale og BmAD til at deltage i udviklingen, afprøvningen og evalueringen af indsatsen.

Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en kort video, en PowerPoint præsentation med en deskriptiv opgørelse over deltagerne i projektet og en opgørelse over de samlede resultater. Derudover vil resultaterne blive præsenteret i fx videnskabelige artikler og artikler til fx Farmakonom og Farmaci. Resultaterne vil blive fremstillet i anonymiseret form dvs. uden navns nævnelser af BmAD, apotekspersonale eller apoteker.

Apoteker

Deltagerne skal registrere procesdata om indsatsen elektronisk (FORMS) i afprøvningsperioden. Procesdata er fx, hvem der varetog indsatsen på apoteket, hvad indsatsen indeholdt, hvor lang tid indsatsen varede, hvordan indsatsen forløb, hvilken støtte BmAD fik, personalets oplevelse af at levere indsatsen, evt. praktiske og organisatoriske barrierer.

Deltagere skal i løbet af afprøvningsperioden indsende lydoptagelser med refleksioner over indsatsen via et GDPR sikret system (Videotool Secure) til Pharmakon.

Deltagerne inviteres til at deltage i et online fokusgruppeinterview, som vil foregå ved afslutningen af afprøvningsperioden.

BmAD

Deltagere skal besvare et spørgeskema ved start af indsatsen og igen tre måneder efter indsatsen er afsluttet.

I løbet af afprøvningsperioden skal deltagerne indsende lydfiler med deres refleksioner over indsatsen. Lydfileerne indsendes via et GDPR sikret system (Videotool Secure) til Pharmakon.

Et udsnit af deltagerne inviteres til at deltage i et individuelt online interview, som vil foregå efter endt afprøvning af indsatsen.

I forbindelse med indsamling af lydoptagelser og interviews kan der fremkomme oplysninger om deltagernes diagnoser og medicinske behandling. Disse oplysninger behandles fortroligt og anvendes udelukkende til forskningsformålet i anonymiseret form.

Pharmakon

Pharmakon er projektansvarlig for projektet. Pharmakons opgaver i projektet er at udarbejde projektbeskrivelse, varetage projektledelsen, gennemføre projektet herunder understøtte indsamling af procesdata, indsamle og analysere data og formidle resultater. Pharmakon samarbejder med Samfunds Farmaci på Københavns Universitet og Aalborg Universitet i forbindelse med formidling af resultater.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i projektet sker på baggrund af vores legitime interesse i administration af projektet, herunder i forhold til fx erfaringsopsamling og formidling af resultater (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Pharmakon leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og andre tjenesteydere. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandlaftaler.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til

lovgivningen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c) være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

Opbevaringsperiode

Personoplysninger i projektet opbevares i 5 år gældende fra indsamlingen af personoplysningerne.

Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Pharmakon A/S

Milnersvej 42
3400 Hillerød
Telefon: +45 4820 6000
E-mail: info@pharmakon.dk

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 3319 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk