

# Medicinsamtaler – evidens, teori og træning

## Bliv bedre til at visitere til og afholde medicinsamtaler.

Kurset henvender sig til både farmakonomer og farmaceuter. Visitationen er en fælles opgave. Derfor anbefaler vi, at der deltager både en farmakonome og en farmaceut fra apoteket.

På kurset arbejder vi med evidens, teori og træning. Der bliver brugt tid på træning af visitationen, afholdelse af medicinsamtaler samt erfaringsudveksling. Øvelserne kan du også bruge hjemme på apoteket sammen med dine kollegaer, så du sikrer at din nye viden bliver delt og brugt i hverdagen.

Kurset afholdes over 2 dage med tid til træning, feedback og erfaringsudveksling. For at få det bedste udbytte af kurset skal du deltage aktivt under hele kurset.

### Kursusfakta

**FORMAT**

2 dage

**PRIS I ÅR**

7.995 kr. ekskl. moms

## Tilmeldingsdatoer

**Middelfart**

1. jun. — 2. jun.  
2023

## Dit udbytte

Du vil på kurset blive trænet til at:

- blive bedre til at invitere kunder til medicinsamtaler
- blive bedre til at kommunikere klart med kunden om samtalerne
- blive bedre til at lytte og stille relevante spørgsmål
- blive bedre til at afholde medicinsamtaler med udgangspunkt i kundens behov

## Din virksomheds udbytte

Din medarbejder bliver på kurset trænet i:

- Visitation til medicinsamtaler
- Afholdelse af samtaler
- Kommunikation med aktiv lytning
- Forskellen mellem medicinsamtaler og compliancesamtaler

## Kursusagenda

Vi vil arbejde med følgende områder:

- Evidensen bag medicinsamtalerne
- Forskellen på visitationen til medicinsamtaler og compliancesamtaler
- Kommunikation med fokus på aktiv lytning i relation til samtalerne
- Afdækning af complianceproblemer i forhold til at invitere til compliancesamtale
- Træning af visitation til samtaler, inkl feedback fra medkursister og undervisere
- Træning af afholdelse af samtaler, inkl. feedback fra medkursister og undervisere
- Hvordan du bruger og deler din nye viden hjemme på apoteket

## Kursusansvarlig

**Kirstine Mindegaard Gommesen**

UDVIKLINGSKONSULENT, CAND.PHARM.

+45 48 20 61 68

kmg@pharmakon.dk

**Tilmelding kan ske online på**

[www.pharmakon.dk](http://www.pharmakon.dk)